**优秀员工的德商、智商、情商**

**主办单位：**万课网(www.wankepx.com)

**开课时间**: 2014年1月11日 海南

**学习投资:**2800元/人(包括培训、培训教材、场地费等)

**咨询电话：** 021-61521609 18321964380 QQ:964304473  **联系人：小侯**

**课程对象：**  相关人士。

**德商**是一个人为人处世的道德素质;**智商**是一个获得知识和运用知识的能力;**情商**是一个人自我意识、情绪控制、抗击挫折和人际交往中情感的调控能力（情商好比音量开关，开大了是噪音，开小了听不到，只有恰到好处，才能悦耳动听).

**课程大纲**

**一、成功的定义。**

是预期目标的达成。

成功的三大要素：事先设定、努力实现、达到目的。

成功具有相对性，人生真正的成功应多做好事。

**二、判定人生成功的3个标准：自我感觉、别人评价、社会认可。**

**三、人生成功的条件**

（一）客观：天时（时代背景）、地利（物质基础）、人和（人情、风俗习惯、他人是否欣赏宽容你）

（二）主观：德商、**智商**、情商

1、德商是一个人为人处世的道德素质

2、智商是一个获得知识和运用知识的能力

3、情商是一个人自我意识、情绪控制、抗击挫折和人际交往中情感的调控能力（情商好比音量开关，开大了是噪音，开小了听不到，只有恰到好处，才能悦耳动听）

**四、“三商”的作用。（三商如成功的金字塔）**

“德商”是成功的基石（最典型的古文阐述《易经》：厚德载物）

“智商”是成功的材料

“情商”是成功的技术

**五、“三商”的实现。**

1、修养德商——修身、齐家、治国、平天下

①忠孝：是根本，对企业、对国家应有的忠诚，且要坚持底线（韩国总统李明博的敬业历程为例）

②仁爱：是文明，对人类、社会、大自然的爱；文明礼仪、爱心传递（道德模范）

③诚信：对对方的信任，更要让对方信任你；

④勤俭：勤俭是美德，更是关乎成功的重要因素；

举例古诗：

李商隐——“历览前贤国与家，成由勤俭破由奢”。

范仲淹——“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”。

其子婚礼清单的批示回复：一人站着一人卧，两个小人递上坐；家中还有人两口，退回矫儿细琢磨。（俭）

注：次子范纯仁任两朝大臣。

⑤宽容：大度胸怀，史上忌妒心最典型的人物：周瑜（因忌妒诸葛亮的才干，32岁气死）

以安徽桐城著名的“六尺巷”典故为例。

明朝大学士张英在家书回复：千里修书只为墙，让他三尺又何妨？万里长城今犹在，不见当年秦始皇。

⑥责任：人的一生有3种责任：家庭、职业、社会。

做好该做的事情，承担该承担的义务，完成该完成的使命。

2、开发智商：

①观察力：社会现象、客观事物，观察到的能力，需要思考多、知识多。《咏鹅》古时七岁孩童通过自己的观察力，写成流传至今。

②思维力：通过思考、分析，寻找事物发生的能力，按照规律，正向、反向思维

③判断力：获得有用的知识、信息的能力

④决断力：抓住机遇的能力，切记机遇稍纵即失。

⑤创造力：根据事物的内在联系，创造出新事物的能力，即创新力。需要我们将知识运用到实践，要有坚定的信念、过硬的本领、严格的组织纪律，更重要的是需要观念的转变。

⑥表达力：作为一名[管理](http://www.cnbm.net.cn/add/manage.asp)者，表达至关重要，是知识、观点、思维的综合反应。

欧洲在一战、二战时期的口号是“舌头、金钱、原子弹”，在战后的口号是“舌头、金钱、电脑”，总之无论战前战后欧洲当局总是把“舌头”放在第一位，说明表达力的重要性。其实中国古人早已意识到表达力的重要性了“一人之辩重于九鼎之宝，三寸之舌强于万人之师”，所以处于当代的我们更应该加强表达力的锻炼。

3、锻造情商（具有多变性）

①自我意识（即自知之明）

古代最成功的刘邦：运筹帷幄、决胜千里我不如张良，管理国家、安抚百姓我不如萧何，带兵打仗、攻城夺池我不如韩信。三者皆人杰，吾能用之。

最失败的当属关羽：大意（自负）失荆州，刘备为替关羽报仇而伐吴，此役后，蜀国开始走向衰败。

正确认识自己（我是谁？）

正确估价自己（我能干什么？）

正确定位自己（我该干什么？）

②情绪控制（没有七情六欲的人是植物人，控制不住情绪的人是神经病）

喜、怒、哀、乐、忧、惧、怨（七情）

生、死、食、贪、性、表现（六欲）

以个人任职县长在一次县干部工作报告会上，当场批评一位农村干部会上睡觉，后得知是自己误解，因该干部在开会前一夜拉肚子，到天亮也没来得及看医生，便赶到会场参加会议，由于整夜未睡坚持不到结束就犯困，后面除了当面道歉，还在干部会上当着众人面向该干部道歉——“在多大范围造成的问题影响，就要在多大范围内消除”。

大喜易失兴，大怒易失言，大悲易失志，大胜易失勇，大利易失财，大醉易失态，大话易失友。

③抗击挫折：接受考验，逆境中成长，注重意志的培养，磨练意志、越挫越勇（举例现在各学龄段学生跳楼自杀，说明现代人缺乏挫折教育，心理素质低，经不起挫折）

④与人交往

二个圈——生活圈、工作圈

四种需要——生存需要、情感交流的需要、事业发展的需要、实现价值的需要

**六个齿轮（互动性）**

[沟通](http://www.cnbm.net.cn/add/communication.asp)—（达到）—>理解—（产生）—>共鸣—（形成）—>共识—（推进）—>合作—（实现）—>共赢

与他人合作原则：

互相分工不分家 —— 一家人原则

互相支持不包揽 —— 一盘棋原则：一家人下好一盘棋

互相批语不护短 —— 一条心原则

互相补台不拆台 —— 一台戏原则：一条心演好一台戏

**八个要点：**主动——>真诚——>信任——>谅解——>反思——>道歉——>付出——>感恩

**课程主讲：蔡朝东**

    资深讲师

中国第一位民选县长，在任时重抓经济、精神文明教育、为官清正，1994年调离时全县1万多百姓十里相送，场面震撼人心、催人泪下，两位老大妈合捧着一碗清水：水中放着一面小圆镜，好不容易挤到蔡县长面前，刚一开口就泣不成声：“县长啊，你抛下妻儿父母来到大关，为人民造福，办好事，今天你要离开我们，我们按民间传统，把这面象征‘清如水，明如镜’的镜子送给你，请你记住大关人的一片真情！”

**请将报名表，以传真、电子邮件方式提交，并及时确认。 传真:021-61294699** 如需发E-mail可发至wankepx@126.com(請务必填写貴公司全称和参会學员真实姓名,谢谢！)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 网址及品牌 |  |
| 联系人信息 | 姓名 |  | 职位 |  | 电话 |  | 传真 |  |
| 手机 |  | E-MAIL： |
| 学员名单 | 姓 名 | 性 别 | 职 务 | 电 话 | 手 机 | 邮 箱 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 学费交纳 | □汇款 □现金 □支票（限北京） |
| 对公帐号 | 开户行：工商银行杭州学院路支行 户　名： 杭州杭诺企业管理有限公司 帐　号：1202223209900034930 |
| 发票开具 |  抬 头：（ ） |
| 住宿代办 | □是 □否 数量及要求：（ ） |
| 票务代办 | □是 □否 数量及要求：（ ） |