**金字塔原理**

**——结构化思维在部门管理中的应用**

课程背景

**本课程针对中层管理人员独家打造的结构化思维课程，按照部门运作思路针对中层管理的核心问题展开：**

* 需要大量跨部门沟通和上下级沟通，如何简洁明了？
* 需要管理一个部门，负责的事和要解决的问题千头万绪，如何理出头绪？
* 信息更加复杂，如何抓住主要矛盾，更好的应用和表达？
* 部门如何合理设计，核心工作如何思考的更深入，工作分配更合理？

课程三大核心收获

**1、提升思维能力：**

通过学习并演练金字塔原理和运用方法，提升结构化思维能力。

**2、学习经典应用：**

将思维工具和部门管理关键工作场景结合，学以致用，而非脱离场景学工具。

**3、优化部门管理：**

通过部门运作的结构化分析演练，重新审视部门管理的要点，作为部门管理提升的参考。

课程大纲

1. **建立结构，金字塔原理介绍（上午）**

1.1 金字塔原理介绍

1.2 金字塔的四个特征，三种结构

1.3 MECE原则

1.4 如何建立金字塔结构

课程案例和工具：

* 思维的启航，思维工具分析案例
* 文章主题归纳案例
* MECE演练：修改部门职能说明书

1. **学会应用，部门管理中应用(下午)**

2.1 金字塔原理部门应用场景

2.2 部门规划工作分配的应用；

2.3 问题解决过程中的应用

2.4 商务写作中的应用

2.5商务沟通汇报和招聘面试中的应用

课程案例和工具：

* 深度思考：部门规划应用研讨
* 招聘应用案例：结构化面试背后的故事
* 团队互动：The Elevator Pitch（电梯实验），新任总经理的第一次汇报

讲师介绍

**讲师简介：**

武涛

上海志喻企业管理咨询有限公司

总经理 首席咨询师

* **实践经验**

15年企业管理实践与管理咨询经验，曾在制造、快消品等行业担任人力资源总监、上市公司总裁助理，现任上海志喻企业管理咨询公司总经理 首席咨询顾问，专注商业模式设计落地、互联网转型、人力资源管理等领域咨询。

* **专业研究**

商业设计研习社发起人，以商业设计视角设计企业管理实践，提出企业“跃成长”模型、企业绩效升级管理系统、企业虚拟方案设计人才培养模式。《人力资源》杂志发表多篇专业文章。历年发布《管理者推荐阅读指南》、《中层经理推荐阅读指南》、《ＨＲ专业图书推荐阅读指南》目前被上万家企业作为内部专业读书参考。

* **咨询授课经验**

曾为国有集团公司中钢集团、中轻集团、上药集团下属核心公司；民营集团公司复星集团、龙宇燃油、博众精工、津膜科技等上百家家企业提供人力资源体系和激励体系咨询与培训服务。讲授《人力资源部门管理设计师》、《企业绩效管理升级方案设计班》、《中层经理部门运作图谱》、《结构化思维在部门管理中的应用》等课程。

课程对象

人力资源负责人、部门负责人、部门主管和部门管理后备人员。

课程时间、地点

2016年9月9日

上海

课程费用

课程费用：1800元/人

注：上述费用含师资费、教材费、场地费、餐饮费（两午）；交通、住宿费用自理。