**企业安全、环境（EHS）系统化实战训练**

【参加对象】 从事EHS工作2年以上的专业人员、企业总经理、分管领导等

【授课方式】 讲师讲授 + 视频演绎 + 案例研讨 +角色扮演 + 讲师点评

【学习费用】 4800元/1人（含资料费、午餐、茶点、发票等）

**课程概述**

环境健康安全（EHS）在现代企业的正常运营中起着越来越重要的作用，专业的EHS管理人员在企业管理中承担的角色也日益重要，他们需要掌握全面的EHS知识，丰富的管理经验和沟通协调能力，坚韧的毅力和持之以恒的决心，才能肩负起传播企业文化和EHS理念传播的重任。以下问题都是EHS管理者在日常工作中必须要面对的课题：

* 如何建立起系统的、有效的EHS管理体系，尽可能的降低风险，控制环境安全事故的发生？
* 如何避免EHS好像你一个人事的尴尬？
* 如果做好现场岗位EHS的有效管理？
* 如何拓展员工知识，做好EHS培训并改进员工对待环境安全管理的态度？
* 如何得到管理层的支持，让管理者能参与到EHS管理中来？

因此，EHS管理者既要提升专业技术知识，更要提高人员管理的软技能，在充分理解每一项工作的意义后，让工作变得卓有成效，让自己的得到更大发展空间。

本次培训既有企业EHS文化、相关法规和理论知识的介绍，又有实际案例的分析与演练，更会系统地介绍先进的EHS体系和跨国公司的管理经验，并结合培训师十几年来多家跨国公司环境健康安全管理的经验，和学员共同分享交流先进的EHS理念和管理技术，开阔学员的视角，提高管理经验，促进企业管理绩效的提高。

|  |  |
| --- | --- |
| 课程特色 | |
| 实战的管理工具 | 如何事半功倍的提升EHS绩效，在于提高企业各级管理者和员工的参与度。课程中，将着重讲解独家研发的“四巧运用”、“风险系统控制”、“EHS管理体系模型”、“EHS审核技术”等实战型管理工具，指导学员达成此目的。 |
| 责任体系构建 | 责任书年年签订，但推诿扯皮现象依然普遍，EHS仍承担较大风险，这样的现象严重阻滞了EHS绩效提升。本课程将从“职责”、“绩效”、“考核”三个维度，让企业高层、管理层、班组长、作业人员及EHS人员各司其职，共同提升EHS绩效。 |
| EHS管理体系构建 | 建立EMS、OHSAS或安标体系，以应付审核为目的的企业普遍存在。如何建立体系既能通过评审，又能让企业EHS工作按要求运行起来，课程中独家研发的“五基”体系构建法，一定能帮到你。 |
| 设计EHS人员成长路径 | 企业EHS管理应从“被动管理”、“守法”、“体系构建”、“执行文化培养”、“EHS文化形成”等，循序渐进的向前推进，而EHS管理者也应该在不同阶段扮演不同角色。课程中将指导其在不同阶段的角色定位与履职。 |
| 课程收获 | |
| 风险系统控制 | 掌握基于风险识别、风险控制、作业指导书编制、考核试卷、目视化等系统的控制技巧，提升风险控制的实战能力 |
| EHS体系构建 | 掌握EHS体系构建技巧和EHS法律法规、EHS职责、目标指标等关键工具的使用技巧，提升EHS管理者在企业的影响力，提升工作效率 |
| 文化构建 | 掌握EHS文化的构建和EHS宣传、活动开展的软技能，促进EHS文化的逐步形成 |
| 高效沟通技巧 | 掌握EHS管理中，不同部门、上下级人员的沟通和问题应对技巧，让更多人主动参与到EHS工作中来 |

**课程大纲**

* **主题一：中国EHS管理现状**

1. 安全生产发展状况与中国安全生产现状
2. 职业病防治发病情况与企业职业病管理现状
3. 我国地理环境污染状况
4. 案例：EHS事故对企业的影响
5. 国内企业EHS管理的五大缺陷
6. EHS管理中的费用曲线模型
7. 时代呼唤专业EHS管理人员

**主题二：EHS专业人员能力模型**

1. EHS专业人员需要改变的问题现状与角色错位
2. 案例：忙碌的EHS经理
3. EHS专业人员三大角色
4. 做好管理层的参谋
5. 案例：项目申请报告的“三有”编写原则
6. 担当EHS体系设计师
7. EHS专业人员三角能力模型
8. EHS专业人员基本职业素养

**主题三： EHS管理体系构建**

1. EHS管理体系设计

* EHS体系构建模型
* EHS体系的文件架构
* EHS职责和活动矩阵模型
* EHS体系二级文件编写的五个原则
* 程序文件编写之流程图绘制技巧
* 演练：基于法律法规的程序文件编织

1. EHS法律法规管理

* 法律法规在EHS体系中的三大作用
* 法律法规管理基本流程
* 适用法律法规评价与公司合规性评审

1. EHS责职、目标与绩效系统设计

* 研讨：如何避免各部门各门在EHS执行中推诿、扯皮
* EHS KPI体系设计：确定目标，展示绩效
* EHS目标的设计：基于职责，结果与过程两个纬度
* 让部门动起来：充分运用EHS目标的沟通技巧
* 案例演练：基于部门职责绘制部门绩效管制图
* EHS绩效考核与履责沟通

1. EHS检查的实施

* EHS检查的目标与参与者
* EHS检查的三项准备
* 让EHS检查更实效：立体式查检表设计
* EHS检查闭环
* 为决策者提供关键依据：柏拉图在EHS检查中的运用

1. EHS应急体系设计

* 研讨：小偷入室盗窃，进屋以后最先干什么？
* 预案的必要性
* 预案架构
* 研讨：根据提供信息，进行案例研讨
* 预案编写步骤
* 事故响应级别
* 应急救援设备与物资储备和管理
* 如何编制应急预案
* 企业需要考虑的常见应急事态
* 编制预案的基本原则

1. 变更管理的实施要领
2. 三同时实施流程与基本要求

**主题四：基于EHS因素的系统控制**

危险源辨识与风险评估

* 岗位操作步骤划分技巧
* 危险源认知与危险源辨识技巧
* 核心：危险源的特点与危险源的四种方法
* 演练：危险源识别与控制
* 风险评估基本方法与原则
* 风险评估范例：厄姆雷特评价法与矩阵法
* 基于“源”因分析制定控制对策
* 危险源治理模型
* 更新记录的时机与原则
* 基于流程实施的环境因素识别
* 重要环境因素评估方法
* 编制一线员工可参与的环境控制措施

1. EHS因素相关作业指导书编制与现场目视化

* 案例：不实用SOP仅仅用于应付审核
* 一套足以：将EHS作业指导书融入实际工作
* 作业指导书辨识过程中的三大关注因素与五大原则
* 目视化的意义
* 独家研发：目视化在EHS管理中运用
* 案例：EHS现场标识的标准化编制技巧

1. EHS培训与督导体系构建

* 岗位培训在EHS管理中的重要性
* 如何建立有效的岗位EHS培训
* 基于TWI课程体系的岗位EHS培训方法
* 颠覆传动模式：行为安全管理（BBS）在EHS管理中的有效运用
* 纠正员工行为五步法
* 罚款不是处罚的全部：正确认知处罚行为

**主题五：EHS文化构建**

1. 文化的定义与理解要领
2. 案例：文化部的核心职能
3. 基于行为习惯培养团队文化
4. 案例：长城汽车企业文化形成借鉴
5. 常见EHS改善活动

* 不仅仅是一种形式：EHS活动的意义
* 案例：实效EHS活动的五大展现形式
* 小伤害、小事故提报
* 合理化建议

1. EHS宣传与活动的开展要领

* EHS宣传的目标
* EHS宣传的常见展现形式
* 宣传的八字方针

**主题六：EHS管理者沟通技术**

1. 不再有隔阂：EHS人员的高效沟通技巧

* 沟通的原理：接受与认可
* 彼此理解和接受：高效沟通的目的
* EHS管理者的痛：部门的参与度与沟通
* 研发：EHS高效沟通的三个要素和八个策略
* 让更多人接受：EHS人员的四大沟通对象与沟通策略

1. EHS管理中的问题应对与技巧

* 巧用老板：如何让老板关注EHS管理绩效
* 巧用报表：EHS KPI设定与运行监测
* 巧用案例：EHS管理人员如何运用压力管理
* 巧用氛围：如何让全员参与EHS管理

**课后跟进**

|  |  |
| --- | --- |
| **课后资料** | |
| 视频资料 | 应急预案演练与执行启示（2篇）登高事故应急知识（1篇）  受限空间应急知识（2篇）辨识什么是危险源（1篇）（现场拍摄视频）  危险源治理（2篇）员工行为纠正（2篇） |
| 文件表单 | 法律法规一览表 法律法规合规性评审报告  食物中毒专项应急预案 电器火灾现场处置方案  天然气专项检查表 液化气专项检查表  液氨专项检查表 液氨制冷场所专项检查表  行车作业危险源辨识 行车作业安全须知  行车作业重要风险分析与培训记录 行车作业试卷 行车作业OPL |
| **课后辅导** | |
| 现场指导 | 无 |
| 练习指导 | 提供应急预案编制或危险源辨识系统转换辅导一次（邮件辅导） |

**讲师介绍：陈秀明先生**

* ** -EHS安全环境管理研发中心首席顾问-多项安全环 境管理工具独家研发者**
* 一线管理者“四力”管理模型创始人
* “双本质安全管理体系”及风险系统控制技术研发人
* 国家注册安全工程师、企业培训师

**讲师背景：**C:\DOCUME~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\ksohtml\wps7D.tmp.png 陈老师曾就职于三星、盖茨、APP等世界知名跨国公司，行业分布电子、机械、造纸及整车制造等行业，拥有11年工厂安全环境管理及6年精益生产管理工作经验，并拥有6年精益生产及安全部门负责人管理经验。陈老师在企业工作总，多次参与包括班组标准化建设、精益生产全面导入、环戊烷切换设施风险评估、集团风险指标管理、涂装建设工程等重大项目的管理，多次参加AON等知名跨国保险经纪公司的安全交流及风险指标管理活动，并帮助企业取得了集团内风险指标评选第一名**培训咨询经历**C:\DOCUME~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\ksohtml\wps7E.tmp.png 丰富的阅历和经验，不断的学习和成长，使陈老师不仅成为一位杰出的管理者，而且是一名优秀的企业培训师、咨询师。陈老师有6年多的职业讲师经验，已进行培训和辅导过的企业超过2000多家，培训人次达5万人以上。成功运作的咨询项目包括班组建设及一日班组长路线导入、ISO14001&OHSAS18001体系导入、全面6S管理导入、企业安全文化建设、现场目视化管理导入等。在培训中，陈老师注重培训效果，理论联系实际，并结合成人教育的特点，注重学员的参与，采用案例分析、角色扮演、情境游戏等交互式、启发式教学，深入浅出，确保课程具备良好的实践性，让学员学为所用，学有所成

**主讲课程**C:\DOCUME~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\ksohtml\wps7F.tmp.png 《基于事故控制的本质安全管理体系建立》、《杜邦安全管理理念与零事故安全意识》、《EHS经理人核心技能训练营》、《卓越班组长安全管理及班组安全建设》、《全面6S推进与目视化管理》、《精益生产》

**服务过的客户**C:\DOCUME~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\ksohtml\wps80.tmp.png **央企/国企：**国家电网（昆山供电、南京供电、溧水供电、南平电业、龙岩电业、建阳供电…）、南京远能电力工程公司、北车集团（大同机车、北车集团兰州机车、永济电机）、国电集团（丰城发电、英特力化工）、武汉铁路局工务段、中储粮油脂、巨化集团、金锣火腿、秦皇岛港务集团、岳阳烟草专卖、云南红云红河烟草、中煤集团、神华集团、神火新能源、上海柴油机、上海焦化集团、中远物流江阴公司……

**外 企：**大连固特异轮胎、天津一汽丰田汽车、东风悦达起亚汽车、南京长安福特发动机、金佰利纸业、捷安特电动车、现代海克斯、苏州佳能、东西发动机、通力电梯、日立电梯、大金空调、塔塔汽车零部件、霓达摩尔传动科技、博世力士乐液压技术、罗斯蒂精密制造、SEW电机、恩斯克轴承、日立电梯、伟巴斯特车顶供暖系统、德西福格汽车配件、好丽友食乐食品、礼来制药、赛诺菲制药、NGK环保陶瓷、佛吉亚座椅部件、绿北洋皮革、耐普罗机械、博西威电器、艾利标签、福斯流体设备、斯凯孚轴承、佐敦涂料……

**民 企：**康力电梯、保利协鑫新能源、江苏大亚集团、浙江凯伦特纸业、华邦纸业、烟台亚通集团、济南力诺集团、航嘉驰源电气（深圳、河源）、锦华宠物食品、龙源石膏、纽威阀门、苏州生益科技、横店集团联宜电机、扬子江新材料、江苏银河电子、山东和实集团、苏州方林科技、冀东水泥……

**公开课报名表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | |  | | | | | | | | | |
| **发票抬头** | |  | | | | | **发票内容：**□1、培训费 | | | | |
| 公司地址 | |  | | | | | | | | | |
| 联系人 | |  | | 电话 |  | | | | 手机 | |  |
| 职务 | |  | | **传真** |  | | | | **E-mail** | |  |
| 培训费用： 元 付款方式: □1、转帐 □2、支票 | | | | | | | | | | | |
| **参**  **训**  **学**  **员**  **名**  **单** | **姓 名** | | **课 程 名 称** | | | **课程时间** | | **课程地点** | | **手 机 号 码** | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |  | |
| **转 账 户** | **户 名：深圳市诺达实业有限公司**  **账 号：7559 0189 9610 902** | | | | | | | | | | |  |
| **开户行:招商银行股份有限公司深圳源兴支行** | | | | | | | | | | |

备注：为确保您的名额和及时参加，请提前将《报名表》填好后传真到我司0755-83654710，我们将有专人与您联系确认，并于开课前发出《开课邀请函》。培训时间、地点、住宿等详细信息请以《开课邀请函》书面通知为准，敬请留意。谢谢！详询热线：13955566155(朱老师)

针对此次课程您希望解决哪些问题？（重要指数：★★★★★）

1、

2、

3、

温馨提醒：按问题重要性依次填写（最重要的请写在最前面），以增强培训的针对性，提升培训效果。

地址：深圳市南山区科技园中区科苑路15号科兴科学园B1-402室电话：0755-61608961；传真:0755-83654710