**第三方物流的管理与成本控制（2天）**

**培训时间：2016年8月18-19日 12月15-16日 上海**

**培训费用：4200元/人**（授课费、教材费、培训证书、发票、午餐及茶点等）

**培训对象：**物流总监、物流经理、第三方物流公司的销售总监及销售经理、仓库经理、国际贸易经理、进出口经理及主管、运输经理、物流成本核算专员及相关从业人员。

**课程目标：**

了解国内的第三方物流的行业状况

 什么是真正的外包业务及“一脚踢”

 如何选择第三方物流

 如何制定考核第三方物流的指标及如何执行

 学会如何分析第三方物流的成本结构

 如何让自己及自己的团队变的很专业

 仓库技术的全面使用

 条形码对供应链的帮助

 物流一体化对成本的帮助

**课程大纲：**

**一、 物流控制与服务的矛盾,如何解决**

1 理解物流服务与成本的矛盾

2 通晓国内物流的状况

3 国内、国内物流操作流程

主题：外包与第三方物流

1 第三方物流的成本与服务理念

\* 以服务为中心，以外包为体系的成本如何降低

2 什么是真正的第三方物流

3 成本控制的要点在哪里

4 我们客户到底需要什么样的第三方物流

教学方法：首先学员自我介绍，给出课程的期望和需求讲师讲解，互动提问，案例研讨

**二、 物流成本控制思路与第三方物流的全面评估**

1 如何选择第三方物流供应商

2 选择应该注意的问题

3 物流成本结构展现及分析

4 评估物流承运商的指标制定及操作

主题：真正管理我们的第三方物流供应商

1 国内第三方物流的选择与评估

1.1 选择物流的供应商的本质是对我们业务服务的提升,是补充作用,不是全部

1.2 我们哪些需要补充,如何明确我们的需求

\* 从采购代管(CI\VM\)到运输\仓库\配送\投料喂料\计划处理及计划调整

1.3 如何评估物流的供应商,做到用数据说话

（权重的比例）14个指标，如何分配，如何理解

\* 准确率；及时率；保险赔付率；绿色环保；垫资；高峰运能的保障；长短结合；网上货物查询；事后的数据解析与提供；暂存与投料；官方背景

1.4 物流的供应商的信息技术支持能力的甄别,及我们需要什么样信息技术

1.5 如何尽量减少物流的供应商提供的物流落差,说的很好,做的很差

\* 司机俱乐部的帮助在哪里

2 国际物流商的选择与评估

2.1 指定运输商的前提下，我们怎么管理

2.2 国际物流的专业程度与成本控制的关系

\* 国际货代的选择与评估

\* 过程控制

\* HS code的认识与类别，靠哪一类可以使我们

的成本最低

\* 国际货代的流程；报关流程

\* 国际贸易的交易方式对国际物流成本威胁

\* 关税与汇率；熏蒸与商品检疫检验

\* 保险的使用与选择

\* 国物物流的风险识别

教学方法：讲师讲解，互动提问，案例研讨

**三、:仓库全面管理-静态的仓库与动态货物的博弈**

1 仓库与生产及其它部门的配合

2 如何做到仓库的信息不贪污

3 盘点体系的建设

4. 保税仓库的注意事项

主题：仓库－如何让信息透明

1 仓库应该从功能入手，我们应该为企业打造一个什么样的仓库才能真正做到先进先出

2 仓库的库区规划,无论规模大小,如何做到事半功倍

3 仓库控制，应该坚持可视化原则，应为仓库时免责的，仓库是静态，而里面的货物是动态的，不能保证及时出库，仓库它错在哪里了

3.1 库存控制

\* 信息交流不通畅

\* 人为错误

\* 时间延迟

\* 流程上的限制因素

\* 可视化管理不彻底

\* 牛鞭效应

3.2 可视化管理的基本方法，什么是仓库的追溯

**第四部分：IT与仓库技术**

1 IT在仓库的具体应用－WMS warehouse management system

2 条形码的应用

主题：信息技术与现代化仓库管理

1 仓库的技术的应用－无线射频技术与物流

2 条形码的使用条码化管理

3 物料的分类——误差的导出与防范

4 批次管理与先进先出

5 仓库的报警系统设置，缺货与爆仓

教学方法：讲师讲解，互动提问，案例研讨

**讲师介绍：马晓峰**

工作经历 埃森哲中国公司、普华永道上海公司物流顾问

复旦大学国际经营讲习所讲师

上海帕迪企业管理咨询有限公司签约讲师

上海市劳动局物流项目培训发起人之一

上海紧缺人才办公室指定物流培训师

上海社会科学院生产管理、物流、项目讲师

复旦大学国际经营技术讲习所 ILT 和 CIPS 专业讲师

上海德才教育培训中心客座教授

曾任中国物资储运总公司数码仓储实施技术总监

上海张江高科控股公司机械电脑有限公司 MRP 系统实施主管

德国汉堡大学供应链管理、复旦大学博士

美国华盛顿大学访问学者、资深采购及物流领域专家

美国运输工程师协会会员、美国物流管理协会会员、美国工程采购协会会员

中欧商学院外聘教授，前沿讲座特邀嘉宾，携训网特邀讲师

现任世界著名500强企业中国区物流总监，全面负责各工厂的物流系统的改善和优化。之前任2家世界500强企业采购经理、物流经理；中国第三方物流有限公司首席技术官，上海司达物流信息系统管理有限公司[1-2]总经理。曾任中国物资储运总公司数码仓储实施技术总监，上海张江高科控股公司MRP系统实施主管，并曾担任IBM公司战略咨询部（原普华永道咨询公司）供应链设计的高级顾问。并先后受聘托马森中国公司、埃森哲中国公司物流顾问。

马晓峰先生曾接受国际最先进的供应链和物流管理的系统学习，擅长供应链和物流系统，工厂制造系统、具有丰富的ERP、MRP、JIT、CRM、BPR、PM的实践经验，其丰富的实践和咨询案例分享结合开放互动授课风格，获得了极高的课程满意率。其出色的问题分析和解决能力为所服务企业获得一致赞赏和认可。

**授课风格：**

1、战略性和实用性相结合的生动传授方式，促使学员全神贯注；

2、经验与您分享；精彩案例穿插，生动形象

**擅长领域：**精益物流、采购、库存控制、供应链管理、谈判、供应商管理、生产、JIT等

**出版书籍：**《物流人才浅论》、《企业信息化的实施准则》、《第三方物流管理的集与散》  
 《供应链管理的误区》、《 JIT 系统》等。

**服务客户：**上海申贝投资集团有限公司、上海申丝物流有限公司、上海汉明司家具制造有限公司、上海雷允上药业股份有限公司、上海锦江股份有限公司、APL上海公司、K-LINE中国有限公司、天津史克、高乐高、嘉通轮胎、苏泊尔厨房用品有限公司、NYK、美特斯邦威、杭州建设银行、萧山国际机场、百信药业、贵州益伯、上药物流、神州物流、北京嘉里物流中心、NEC、九九星物流、正兴集团………