关于举办IT项目管理过程实战

培训班的通知

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 宁波  8月  25-29 | 上海  11月  22-26 | 福州  12月  20-24 |

**各有关单位：**

为响应工业和信息化部信息化高端人才培养的号召,中国信息化培训中心特推出了IT项目管理课程培训班，希望通过专业的IT项目管理体系与业界真实案例来全面提高IT项目管理人员的管理水平，旨在培养专业IT项目管理专家，更好地服务于IT项目管理。现将相关事宜通知如下：

1. **培训特色**

项目全过程沙盘模拟实战。

通过一个完整的沙盘项目及一组实际项目案例，完全覆盖项目管理的各个知识体系的实践应用。该项目是一个课堂实践项目，以项目小组的形式进行沙盘实操练习，重点在于强化理解项目各个阶段的工作重点，同时明确并强化作为项目管理者的一些基本素质。

强调互动式教学、强化团队讨论，力争每一个学员在课程中都有上台发言的机会，将有超过50% - 70% 的时间用于讨论、练习及游戏（具体比例可视学员的情况进行调整）。但这一做法需要学员的积极参与，尽可能地将实际项目中地各种问题拿出来讨论，这要求学员前期做一定地准备工作。

1. **培训目标**

**通过本次课程的培训，学员可达到如下目标：**

* 1. 了解识别项目经理在项目中的岗位定位与任务挑战的方法；
  2. 掌握项目中关键管理问题的解决方法；
  3. 理解改善IT项目管理计划与控制的方法；
  4. 掌握IT项目管理流程、方法的梳理方法；
  5. 理解项目管理的重要性，通过具体案例掌握相关工具的使用方法；
  6. 掌握IT项目管理的核心理念与实践方法；
  7. 掌握通过项目最佳实践过程来提高质量的方法，结合实际工作，学以致用。

1. **课程大纲**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **时间** | **课程模块** | **课程内容** |
| **第一天**  **上午** | **IT项目管理的基本流程与方法论体系** | **第一部分： IT项目管理体系与IT项目经理的技能**   1. 讨论IT项目管理基本流程与方法论体系，以及IT项目经理在IT项目管理过程中的定位、作用与技能要求 2. STQC：IT项目管理的基本目标与“业务目标” 3. IT项目管理流程的框架结构与知识领域 4. 成功的IT项目经理应该是什么样 5. 具体讨论IT项目经理应该具有什么样的素质，以及需要哪些软技能以适应复杂的组织架构中的IT项目管理工作 |
| **第一天**  **下午** | **沙盘实战与IT项目启动过程** | **第二部分：IT项目的需求分析及启动过程**   1. IT项目目标与背景的介绍（AIT项目） 2. IT项目粗估过程  * 交付1： 进度估算 * 交付2： 成本估算  1. 讨论：  * IT项目过程与管理过程 * IT项目估算中的相关考虑因素 * “合理”的IT项目规划所应该具备的特性  1. IT类IT项目中，我们最容易出现的错误是什么 2. IT类IT项目的需求分析过程 3. 需求的识别、分析、与确认过程 4. IT项目启动的风险控制 5. IT项目的启动过程 |
| **第二天**  **上午** | **IT项目过程管理实战之范围管理** | **第三部分：IT项目的核心过程规划 -- 范围计划**   1. IT项目的工作范围及定义 2. 把需求转化成可交付件（PBS，WBS） 3. 讨论及案例分析 4. 团队练习模块三：为AIT项目创建WBS  * 根据IT项目需求SOW，形成AIT项目的工作分解结构 * 各IT项目组技术负责人上台讲解   案例分析：使用从客户实际工作中总结的一些状况，来分析做得好的和需要改进的。主要针对：交付物清单、分解层次和组织划分 |
| **第二天**  **下午** | **IT项目过程管理实战之资源管理** | **第四部分：IT项目的核心过程规划 -- 资源计划**   1. 确定IT项目资源 2. 人员责任分配矩阵 3. 成本估算、成本预算 4. 挣值系统的使用 5. 工时系统的架构设计与绩效机制的建立 |
| **第三天**  **上午** | **IT项目过程管理实战之进度规划** | **第五部分：IT项目的核心过程规划 -- 进度计划**   1. 怎样才能制定出一个合理的进度计划 2. 计算活动浮时、关键路径 3. 进度表与资源约束 4. 可视化的管理：进度表和网络图 5. 进度如何控制和变更 6. 团队练习模块四： 编制AIT项目的进度计划网络图  * 各IT项目组在IT项目经理及技术负责人组织下编制AIT项目的进度网络图，在本练习中暂时不考虑资源因素 * 各IT项目组推选一个人上台讲解其网络图   案例分析：使用从客户实际工作中总结的一些状况，来分析做得好的和需要改进的。主要针对：进度管理的最佳经验、应用工具举例、工期问题、进展控制 |
| **第三天**  **下午** | **IT项目过程管理实战之团队沟通** | **第六部分： IT项目中的领导力与沟通技能**   1. IT项目经理的领导力特质与构成 2. 基本的IT项目沟通法则 3. MBTI理论（性格差异化）在IT项目管理沟通中的应用 4. IT项目中的冲突管理与几种典型的冲突场景 5. 团队练习模块五： IT项目过程中的沟通职责  * 15分钟内完成一个高度依赖与沟通的IT项目任务  1. 讨论：  * 管理层、IT项目经理、IT项目团队成员3个层级在IT项目中的职能与职责 * 关于信息的不对称性问题 * IT项目经理的主要沟通职责是什么 * 如何使IT项目团队参与到IT项目沟通中   案例分析：讨论客户在实际IT项目沟通中遇到的问题，以及如何提高IT项目中的沟通效率 |
| **第四天**  **上午** | **IT项目过程管理实战 – 风险管理机制** | **第七部分：IT项目的核心过程规划 ― 风险管理计划**   1. 风险管控： IT项目经理的核心技能 2. IT项目风险管理过程 3. 风险应对策略 4. 风险管理工具介绍  * 团队练习模块五： AIT项目的风险清单 * 各小组讨论并生成AIT项目的风险清单 * 两个小组之间由IT项目经理及技术负责人进行沟通，找出双方差异 * 每两个小组共同推举一个人上台讲解，重点找出差异原因   案例分析：使用从客户实际工作中总结的一些状况，来分析做得好的和需要改进的。主要针对：风险清单、风险应对计划、风险责任人、风险控制周期 |
| **第四天**  **下午** | **IT项目管理过程实战 – 执行控制与沙盘实战** | **第八部分： IT项目的执行与控制阶段**   1. 基于汇报周期的IT项目控制 2. 如何掌握IT项目中的“节奏感” 3. IT项目的变更控制 4. 团队练习模块六： 按照IT项目规划，各IT项目组进行AIT项目的建造工作 5. 计时，比出计划偏差最小的IT项目组 6. 各组进行讨论，找出计划与操作的差异及原因 7. 各组IT项目经理上台进行讲解 8. 讨论： IT项目成功的核心目标“成功的可复制性”   **第九部分：IT项目的收尾与评估**   1. IT项目的正式验收与收尾工作 2. IT项目的归档及经验分享 3. IT项目管理信息系统 4. 团队练习模块七： 按照IT项目规划，各IT项目组进行飞机建造 5. 计时，比出最先完成IT项目组 6. 各组进行成本分析，找出成本最合理IT项目组 7. 各组进行讨论，找出计划与操作的差异及原因 8. 各组IT项目经理上台进行讲解 9. 点评与讨论   **第十部分： IT项目健康度研究**   1. IT项目健康度的基本概念 2. 从几个不同的角度看待IT项目绩效与风险 3. IT项目健康度中的7个关键指标 4. 从宏观层面把握IT项目发展的趋势 5. IT项目健康度方法论与IT项目管理系统流程的整合 6. IT项目几个重要阶段的健康度指标   **第十一部分：总结**   1. 讲师小结 2. 学员与讲师就工作中的具体实际问题进行再沟通 3. 学员反馈 |

1. **授课师资**

**郭树行** 副教授 中国企业架构与IT规划实战派专家。北京航空航天大学软件工程研究所博士毕业，完成了100多个大中型项目。有十五年的信息化解决方案设计经验。主要专业特长包括需求工程、软件项目管理、研发过程改进、软件规划等领域。从事软件行业12年以上。编著《信息系统项目管理基础教程》、《信息系统开发与项目管理》、《企业架构与IT战略设计》图书3本。

**王老师** 教授 湖南大学软件学院教授、湖南省计算技术研究所研究员、天工远科信息技术公司副总经理；湖南省制造业信息化专家组副组长、湖南制造业信息化杂志主编、湖南省软件行业协会常务理事；中国教育信息化专家、湖南省优秀中青年专家、享受国务院政府特殊津贴专家。近20年来，一直致力于需求工程、IT项目管理等领域的研究和实践，对需求工程有深刻的理解、丰富的实践和教学经验。

**张志伟** 人民大学项目管理硕士 组织并完成了几十个IT项目。在方正集团有六年的研发部门管理和项目管理经验；主要专业特长包括IT企业运营与管理、IT项目管理。

**张老师** 北京航空航天大学硕士毕业、副教授。主要专业特长包括IT项目管理、研发过程改进、详细设计、IT规划。擅长Html5、Html5游戏开发，Cocos2d-html5，QuarkJS，JQuery，JQueryMobile，CSS，BootStrap，Mui框架，HBuilder，CSS3，Axure，JSON，C#，JavaScript，PHP，PhpCMS等开发技术；擅长ICONIX，Scrum等项目管理过程并熟练应用，擅长UML建模，MVC，设计模式，架构思想，擅长软件测试相关技能，擅长软件测试管理过程等领域。从事IT行业10年以上。多年项目管理经验，千人教育培训经验，百人团队管理经验。

1. **培训费用**

每人每项5800元（含培训费、考试费、证书费、资料费、午餐），食宿统一安排，费用自理。

本课程结束由中国信息化培训中心颁发《高级信息系统项目管理师》证书，证书查询： [www.zpedu.org](http://www.zpedu.org)。

请学员带一寸彩照二张（背面注明姓名），身份证复印件一张。

1. **IT项目管理过程实战报名回执**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称(开发票名称) | |  | | | | | |
| 通讯地址 | |  | | | 邮 编 |  | |
| 联 系 人 | |  | 电 话 |  | 传 真 |  | |
| 学员姓名 | 职务 | 性别 | 邮 箱 | | 联系电话及手机 | 培训地点 | 是否住宿 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 汇 款  方 式 | 户 名：北京中培伟业管理咨询有限公司  开户行：北京农村商业银行卢沟桥支行营业部  帐 号：0203010103000033172 | | | | 学员签字或盖章 | | |
| 户 名：中培创成（北京）科技有限公司  开户行：建设银行北京生命园支行  帐 号：11001048600052506592 | | | |
| 户 名：北京高培伟业管理咨询有限公司  开户行：中国工商银行股份有限公司北京菜市口支行  帐 号：0200001809200152881 | | | |

1. **联系方式**

**联系人：**承澎

**电 话：**13121772782

**QQ号码：**764753253

**Email：** [764753253@qq.com](mailto:764753253@qq.com) [rpzxn@163.com](mailto:rpzxn@163.com)

**网 址：**www.zpedu.org

二○一六年一月一日