

**《目标设定与绩效管理》**



**主办单位：苏州许氏企业管理顾问有限公司**

**网址：www.cnxushi.com.cn**

**课程名称**：《目标设定与绩效管理》

**参加对象：**企业中高层管理者。

**授课方式**：真实案例+模拟演练，使管理者在轻松愉快的气氛中掌握员工管理核心技能

**课程时间：**2016年**12月10日** AM09：00—PM16：00 6HR

**课程费用**：2160元/人（含税金、教材、茶水、点心、商务套餐、证书和场地）

**课程地点**：苏州姑苏区彩香路六号金阊科技产业园许氏培训基地第一教室。

**咨询热线**：0512-68363352 68363351 68363328 68363318

**联系人 ：**

**电子邮箱**：



**课程目标及收益：**

* 理解目标管理与绩效管理的意义和价值
* 了解目标绩效管理的五大核心步骤
* 掌握公司级目标制定的三种方法和目标分解的五种方法
* 学会制作绩效考核方案
* 学会绩效辅导的三个重点内容：问题分析、策略研讨、计划制定
* 掌握目标计划过程管控的四张表、四个会
* 掌握绩效面谈的方法技巧

**课程大纲设计：**

**第一单元 目标绩效管理的主要理念**

* 模式创造效益
* 目标管理是自我控制
* 先有目标，再有工作
* 绩效是衡量工作的主要标准
* 目标绩效管理是一个整体
* 期望什么考核什么
* 数据是管理的“眼睛”
* 考核不是目的，而是为了提升。

**第二单元 绩效规划**

* 目标的定义
* 目标的六大要素
* 制定公司级目标的三种方法
* 使命愿景法
* 平衡计分卡
* 业务重点法
* 如何确定目标值
* 目标分解的五种方法

**第三单元 绩效考核方案**

* 绩效考核的三个发展阶段
* 什么是KPI和GS
* 为什么要“数据八明确”
* 如何设置考核权重
* 如何确定目标值
* 如何设置评分标准
* 什么是加减分项
* 演练
* 推行绩效考核的难点

**第四单元 绩效辅导**

* 如何进行问题分析
* 问题的定义
* 发现问题的“漏斗”
* 发现问题的两个工具
* 问题分析的五个步骤
* 鱼骨图
* 团队策略研讨
* 头脑风暴法
* 团队创新法
* “世界咖啡”
* 思维导图
* 如何制定计划
* 计划的四个维度
* 年度经营计划
* 如何填写月度计划表
* 如何填写每周工作计划表
* 日清表简介

**第五单元 过程管控**

* 如何办好周例会
* 参会人员确定
* 会议时间要求
* 会议发言要求
* 会议纪要要求
* 会议纪律要求
* 如何办好月度经营分析会
* 参会人员确定
* 会议内容和流程

**第六单元 绩效面谈**

* 绩效面谈的三个原则
* 绩效面谈的三个目的
* 绩效面谈的三个准备
* 绩效面谈的三个技巧
* 绩效面谈的两大工具

**课程讲师：**

**周老师**

企业家协会特聘培训讲师，卡耐基教育集团高级签约咨询师，实战派咨询管理专家，顾问式培训专家现任许氏企管首席高级顾问师、培训总监，清华大学、北京大学、时代光华商学院特聘培训讲师

周老师多年从事企业高层管理与咨询工作经验，在蒙牛集团、三星电子等大型集团公司及管理顾问公司历任培训经理、行政总监、营销总监、培训总监、副总经理等职位。同时，子人老师拥有5年销售经验，13年培训、管理经验。多年来潜心研究企业培训体系的建立，高绩效的中高层管理设计，人力资源6大模块项目推进。

对企业管理、客户服务、品牌管理、企业文化等具有良好的培训与咨询经验；不仅具有深厚的理论知识，而且具备丰富的实践操作能力；注重对企业管理问题的分析和解决、讲求实效性和适用性。

**周老师课程特色：**

周老师善于解答学员疑问，上课形式多样，风趣幽默，深入浅出，充分互动，现身说法，实例分析研讨，注重实战指导、情景化教学。周老师倡导通过诊断和分析等咨询手段，准确定义企业核心问题所在，清晰界定问题点，然后协助企业由点及面的整体改善。通过帮助企业调查、分析、指导，采用具有针对性的方案，从而为企业创造出真实的效益。

**培 训 报 名 回 执 表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **公司名称：** |  | | **公司地址：** | |  |
| **联 系 人：** |  | **联系手机：** |  | | **费用总计：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **邮 箱：** |  | **缴费方式：现金□ 转账□ 支付宝□** | | | |
| **是否安排住宿** | **标间（ ） 大床房（ ） 日期： 月 日入住， 月 日离店** | | | | |
| **参训人员信息：** | | | | | |
| **姓名** | **职务** | **联系手机** | | **邮箱** | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
| **转账资料：**  开户名：苏州许氏企业管理顾问有限公司  开户行：农业银行苏州国贸支行  帐 号：5539 0104 0006 835 | | | | | |

**备注：**本表复印，打印均有效！我司工作人员会在收到您的报名表后第一时间与您确认。