

**《MTP中层干部管理能力提升》**



**主办单位：苏州许氏企业管理顾问有限公司**

**网址：www.cnxushi.com.cn**

**课程名称**：《MTP中层干部管理能力提升》

**参加对象**：企业中层管理人员。

**授课方式**：讲师讲授 + 视频演绎 + 案例研讨 +角色扮演 + 讲师点评

**课程时间：**2016年**12月3日** AM09：00—PM16：00 6HR

**课程费用**：2080元/人（含税金、教材、茶水、点心、商务套餐、证书和场地）

**课程地点**：苏州姑苏区彩香路六号金阊科技产业园许氏培训基地第一教室。

**咨询热线**：0512-68363352 68363351 68363328 68363318

**联系人 ：**

**电子邮箱**：



课程背景：

MTP(Management Training Program )原义为管理培训计划，是由美国在1950年代，为有效提高企业管理水平而研究开发的一套培训体系。先后历经11次改版，日臻完善，成为当今世界经典管理培训之一。迄今为止，全世界已经有数百万管理者接受了MTP的洗礼。该体系对欧美、日经济的飞速发展有着不可估量的推动作用。

1990年代末，MTP由日本及台湾引进大陆，在企业发展过程中提供了对管理阶层一个有系统、完整的培训方案，广泛为各地企业运用，并取得了良好的成果。又经「MTP管理才能发展中心」根据原MTP课程的精神与精髓，再参考中国企业特质以及多年来在企业的实务操作，将这些经验精心描述为适当的个案，并撷取多位大师的精华，最新的管理理论，发展出现有的『MTP管理才能发展培训』的新版本。

『MTP管理才能发展培训』架构综合了管理学、心理学、行为学，既展现当代企业管理前沿理念，又突出完成了“知”、“行”合一的培训架构，在培训方法上强调现场演练和课后的实际操作指导，实现了培训从课堂到工作实践的延伸。对培训成效给予明确的承诺和保证。

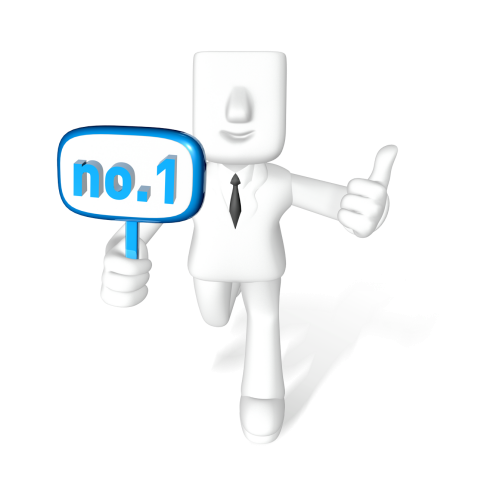
课程设计目标：

清楚的认知中层管理者的角色和自我定位，了解自我成长的途径，培养正确的心态，做一个勇担责任，值得信赖的管理者

* 掌握自我管理的方法，学习时间管理的方法与工具，安排好日常工作
* 学会应用目标来管理团队，并将愿景转化为具体工作目标去执行
* 掌握激励下属的理论和方法，点燃员工的热情，并帮助员工调整情绪，减轻压力
* 掌握有效指导员工的方法，能够对员工的工作进行跟进和指导
* 学会根据员工在做不同工作时的不同工作状态实施有效的领导，从而达成组织绩效
* 掌握管理技能的核心，沟通技能，学会与上司沟通，与同级沟通

课程大纲设计：

**一、管理角色认知**

* 管理者基本管理职能
* 管理者两大责任功能
* 职业人的角色定位
* 构建团队远景

**二、卓越沟通技能**

* 如何与上司有效沟通
* 向上司请示工作的程序要点
* 向上汇报的方法
* 说服上司的技巧
* 如何与下属有效沟通
* 下达命令的技巧
* 领导从有效的发问开始
* 如何做好跨部门沟通协作
* 跨部门沟通协作常见的障碍
* 树立共同的目标与价值观
* 同理心与换位思考

说明：本部分重点在于引导学员理清管理者自我角色、揭示沟通的力与难，帮助学员深刻认识沟通的价值及沟通困难的原因，并全面理解沟通的含义与程序、要素，了解沟通的常见障碍。

讨论案例：大师论道

**三、目标管理与计划执行**

* 目标描述经常出现的问题与SMART
* 目标的四大要素
* 计划制定与修正技能
* 练习一下：如何制定部门的工作计划？
* 检查规划的三个步骤
* 计划执行的三大心态
* 计划执行不可外传的四大秘诀
* 实例讲解：沃尔玛的微笑服务

说明：清晰的目标，是成功的基石，合理的规划是执行的保障，管理者需要有很好的事务引导、规 划控制能力，本单元将进行深入讲解。

沟通案例：四星级的服务生

**四、效指导与激励技能**

* 员工为什么业绩不好：知识、技能与态度
* 培育下属的六个思想障碍
* 主管要培训重点下属的四大技能
* 提高部属的工作意愿
* 主管培养下属“八大方式”
* 自动自发工作的黄金激励法则
* 如何利用绩效考核推进管理
* 考核是为了什么：绩效考核与绩效管理
* 某企业季度绩效会议引发的争吵
* 绩效考核八大误区：你错了么？
* 常用的绩效改进方法
* 讨论：企业是否应该使用“末位淘汰制” 与强制分布
* 对下属员工实施考核“六步法”

说明：下属培养，是管理者的一个主要工作，让下属更好的产生绩效，达到企业、领导、下属多赢局面，成为我们长期需要去关注的一项工作内容。

故事分享：三个苹果

**五、突破团队障碍**

* 冲突中的领导的角色定位：
* 领导人如何处理冲突
* 管理人员如何处理冲突
* 员工之间的冲突与沟通
* 部门与部门之间的冲突与沟通
* 工作推行中的失控现象探析
* 执行力与文化冲突的表现和原因
* 跨文化差异带来的冲突导致的不良结果
* 在企业内建立共同的价值观
* 没有冲突的公司不是好公司
* 冲突处理5大策略

说明：有人的地方就会有冲突，正确处理好冲突，也许可以带来意想不到的收获，只有具有很好的冲突管理技巧，才能够为打造王牌军，建立基础。

项目验证：千斤重担

**六、中层管理者的“授”“借”“控”权技能**

* 中层领导的“授”权技能：授权不等于放权
* 中层授权的原则
* 中层授权的技巧
* 中层领导的“借”权技能：合理利用他人的能量
* 中高层领导的“控”权：有效控制事态的四大密码

说明：从繁琐的事务中脱身，加强团队管理是领导者的角色转变的关键环节，太多的状况使我们辛苦付出，却引来怨声载道！通过权限管理，华丽转身就成了梦幻般的真实美景。

案例讨论：一个劳动法案引发的思索

课程讲师：

周老师

上海交通大学战略研究中心培训师；中国职业经理人培训学院，中国训练研究发展中心专任讲师

国际职业培训师协会专业讲师，许氏企管金牌讲师。

周老师是一位资深的职业经理人和企管顾问，曾在制造业工作超过6年，3年服务行业管理经验，对企业中层管理有独到的见解，拥有多年的培训咨询经验，涉及生产制造业、餐饮业、房地产、通讯业、快速消费品行业等多个领域，有着丰富的行业培训经验。周老师先后为众多企业进行过企业内部培训、管理咨询和策划，实战经验丰富，思路清晰，课程简洁，生动、有趣、有序，深入浅出，通俗易懂，案例丰富，能与学员现场进行充分的互动，课程和实践结合紧密，课程实用、实效性强，极具亲和力。主要领域:员工职业化、中层领导管理、团队建设和管理、综合管理

周老师课程特色：

授课风格亲和力强、风趣幽默、能够吸引学员的注意力，引发学员兴趣，引导学员进行思考，注重课堂的互动效果，使学员在轻松的环境中学到知识和技能。

曾服务过客户：德立西集团、南车集团、超人集团、洋河酒业、波司登集团、通用电气、中脉科技、华东电子、中国银行、建设银行、旭电科技、西门子、金蝶软件、用友软件、方正电脑、卡夫食品、南方电网、中国电信、天马医药、江苏江海电容、新宏基化纤、海润科技、中国移动、法泰电器、平安保险、伟泰电子、山西电建、江苏中联科技、南风集团、华润雪花、远东铝业、三九集团、蒂花之秀、欧莱雅、有则科技、住友、华冶恒基轧辊、金陵石化、爱普液压、中国电信、山东潍柴动力、国美、江苏阳光集团、明景电子、林洋电子、摩根集团、长青集团等企业；并同时担任数家企业常年顾问.

**培 训 报 名 回 执 表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **公司名称：** |  | | **公司地址：** | |  |
| **联 系 人：** |  | **联系手机：** |  | | **费用总计：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **邮 箱：** |  | **缴费方式：现金□ 转账□ 支付宝□** | | | |
| **是否安排住宿** | **标间（ ） 大床房（ ） 日期： 月 日入住， 月 日离店** | | | | |
| **参训人员信息：** | | | | | |
| **姓名** | **职务** | **联系手机** | | **邮箱** | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
| **转账资料：**  开户名：苏州许氏企业管理顾问有限公司  开户行：农业银行苏州国贸支行  帐 号：5539 0104 0006 835 | | | | | |

**备注：**本表复印，打印均有效！我司工作人员会在收到您的报名表后第一时间与您确认。