

**《直线主管必备面试技巧》**

**》**



**主办单位：苏州许氏企业管理顾问有限公司**

**网址：www.cnxushi.com.cn**

**课程名称**：《直线主管必备面试技巧》

**参加对象**：相关需求人员。

**授课方式**：讲师讲授 + 视频演绎 + 案例研讨 +角色扮演 + 讲师点评

**课程时间：**2016年**11月11日** AM09：00—PM16：00 6HR

**课程费用**：1880元/人（含税金、教材、茶水、点心、商务套餐、证书和场地）

**课程地点**：苏州姑苏区彩香路六号金阊科技产业园许氏培训基地第一教室。

**咨询热线**：0512-68363352 68363351 68363328 68363318

**联系人**：

**电子邮箱**：



**课程背景：**

业务部门的直线主管、经理不是HR专业出身，而且日常工作繁忙，无法同人力资源部专职招聘人员那样精通各种系统化的招聘面试工具。到底有哪些经典的招聘面试工具对直线主管、经理们是真正匹配，并且在实际面试中是可以有效运用的？直线部门主管、经理，怎样在招聘与面试中定位好自己与HR部门的角色分工，准确高效的选到合适自己业务发展所需要的人才？招聘面试到底有没有技巧？每个人都有被面试的经历，但并非每个人天生都可以是一名合格的面试官。本课程从企业信任观基础的不同和文化差异分析入手，重点讲解作为企业业务部门的直线主管、经理，如何实战性地掌握必要的面试技巧，运用特有的招聘面试工具为企业招才纳贤。

破解身体语言的密码

教您如何看懂人心

**课程大纲设计：**

第一部分 常识篇：招聘与面试的框架概述

* 招聘与面试的框架概述
* 现实的招聘困境
* 创新性的招聘渠道管理与“人才地图”
* 优秀面试官的基本特质要求
* 直线经理与HR在招聘面试中的角色分工
* 有效的招聘是日后留住人才的基础
* 好的招聘体系（标准）和招聘流程图

第二部分 实战篇：招聘面试技巧的实战运用

* 人才甄选的依据在哪里？岗位素质模型在招聘选才中的运用
* 结构化面试的5个关键步骤
* 面试前的基本功：如何高效的筛选简历？
* 怎样进行专业的面试开场？
* 高效面试中的2个核心
* 如何设计面试问题？
* 行为面试STAR提问法
* 什么时候需要追问？如何追问？
* 结构化面试实战分组演练

第三部分 读心篇：面相解读在面试中的使用

* 看面相真的很准吗？
* 微表情与内心的常见信息解读
* 知人之心看面部
* 神情态度看手脚
* 可否深交看坐姿
* 干练与否看走路
* 着装喜好与性格的关系
* 鼻子与个性
* 下巴与人际关系
* 嘴巴与交际
* 发型与职场行为
* 说话方式与职场行为
* 说话方式决定做人做事
* 语速与性格之间的不可不知的秘密
* 口头禅中看人心
* 千万不要录用的几种面相

第四部分 管理篇：不要让煮熟的鸭子飞了，管好试用期的新员工

* 功亏一篑的“试用期离职”
* 员工离职的2：3：2现象
* 直线经理在新员工试用期的管理职责：5个“必须的...”
* 避免试用期离职的有效管理工具

**课程讲师：**

**周老师**：

深圳管理咨询协会管理专家；中国企业联合会顾问；美国AITA认证国际职业培训师；欧洲SKP机构高级管理顾问；企业家协会特聘培训讲师；卡耐基教育集团高级签约咨询师；现任许氏企管首席高级顾问师、培训总监；清华大学、北京大学、时代光华商学院特聘培训讲师

周老师多年从事企业高层管理与咨询工作经验，在蒙牛集团、三星电子等大型集团公司及管理顾问公司历任培训经理、行政总监、营销总监、培训总监、副总经理等职位。同时，周老师拥有5年销售经验、13年培训、管理经验。多年来潜心研究企业培训体系的建立，高绩效的中高层管理设计，人力资源6大模块项目推进。对企业管理、客户服务、品牌管理、企业文化等具有良好的培训与咨询经验；不仅具有深厚的理论知识，而且具备丰富的实践操作能力；注重对企业管理问题的分析和解决、讲求实效性和适用性。

**周老师课程特色：**

周老师善于解答学员疑问，上课形式多样，风趣幽默，深入浅出，充分互动，现身说法，实例分析研讨，注重实战指导、情景化教学。

周老师倡导通过诊断和分析等咨询手段，准确定义企业核心问题所在，清晰界定问题点，然后协助企业由点及面的整体改善。通过帮助企业调查、分析、指导，采用具有针对性的方案，从而为企业创造出真实的效益。

**培 训 报 名 回 执 表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **公司名称：** |  | | **公司地址：** | |  |
| **联 系 人：** |  | **联系手机：** |  | | **费用总计：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **邮 箱：** |  | **缴费方式：现金□ 转账□ 支付宝□** | | | |
| **是否安排住宿** | **标间（ ） 大床房（ ） 日期： 月 日入住， 月 日离店** | | | | |
| **参训人员信息：** | | | | | |
| **姓名** | **职务** | **联系手机** | | **邮箱** | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
| **转账资料：**  开户名：苏州许氏企业管理顾问有限公司  开户行：农业银行苏州国贸支行  帐 号：5539 0104 0006 835 | | | | | |

**备注：**本表复印，打印均有效！我司工作人员会在收到您的报名表后第一时间与您确认。