

**《现场问题发掘与解决之道》**



**主办单位：苏州许氏企业管理顾问有限公司**

 **网址：www.cnxushi.com.cn**

**课程名称**：《现场问题发掘与解决之道》

**参加对象**：厂长级主管及高阶幕僚；生管 / 物管 / IE 部门主管与执行幕僚等。

**授课方式**：讲师讲授 + 视频演绎 + 案例研讨 +角色扮演 + 讲师点评

**课程时间：**2016年**12月23日** AM09：00—PM16：00 6HR

**课程费用**：2180元/人（含税金、教材、茶水、点心、商务套餐、证书和场地）

**课程地点**：苏州姑苏区彩香路六号金阊科技产业园许氏培训基地第一教室。

**咨询热线**：0512-68363352 68363351 68363328 68363318

**联系人 ：**

**电子邮箱**：



**课程目标及收益：**

**** 生产质量管理是制造业的特色范围，也是困扰最多的问题所在，很少有企业中高阶主管对生产管理满意过。然而生产管理却是对生产力、经营风险、成本利润，以及产销竞争力最关键的环节，无人敢忽视它。身为工厂经营管理阶层，必须面对现实，以细腻方式，层层剥出各项困扰肇因，一一运用正确有效的技巧去解决，而且同时还要运用科学管理方式，建立良好可行的机制，而不是依赖超人去执行。本课程讲师担任制造业生产管理、IE顾问工作与课程主讲已逾30年，极富经验，相信在他带领之下，必能学到很多有效的方式，现学现用。

**课程大纲设计：**

**1.解决不良的概念和特征**

* 什么是不良
* 什么是解决不良
* 有效/无效解决不良的特征是什么

**2.不良解决团队建设简介**

* 解决不良的团队建设
* 不良解决小组的活动特点
* 如何确保小组的成功

**3.解决不良的结构化模式及工具**

* 鉴别和选择不良---鉴别不良区域，明确定义不良
* 课题的三个来源
* 如何自选课题
* 如何定义不良
* 头脑风暴法---广泛的收集创新观念
* 把握现状---找出不良症结
* 为什么要把握现状
* 如何把握现状
* 找出不良症结
* 层别法---找出不良症结
* 柏拉图---找出不良症结
* 以客户的实际问题来进行层别法和柏拉图练习与评点
* 鉴别根本原因---鉴别和评估各种可能的原因
* 鱼骨图---鉴别问题潜在的各种原因
* 以客户的实际问题来进行鱼骨图练习与评点
* 如何找到不良的根源
* 练习与评点
* 发展多种解决方案---寻找并鉴别多种不良解决方案
* 系统图---复杂原因和措施的探究
* 以客户的实际问题来进行系统图练习与评点
* 筛选方案，制订行动计划---根据确定的标准筛选方案，制订详细的行动计划（预计的效果和可测量的监控措施等）
* 决定矩阵---比较和评估可选择方案的工具
* 以客户的实际问题来进行决定矩阵联习与评点
* 目标设定的原则
* 甘特图（行动计划表）---规范工作安排的工具
* 以客户的实际问题来进行甘特图练习与评点
* 执行解决方案---严格按照计划执行方案
* 控制图 ---监控过程的变异波动是否稳定的工具
* 控制图的画法与判异
* 以客户的实际问题来进行控制图的练习与评点
* 效果评估
* 标准化---评估结果，确保有效；标准化
* 小组活动发表---泛化，效果最大化
* 过程文件化――FMEA简介
* 小组发表的活动形势
* 成功的案例

**课程讲师：**

**姚老师：**

工商管理硕士、生产品质管理训练专家、国家高级注册管理咨询师、企业创新盈利管理专家、中国制造业精益思想实践的探索者、制造业成本控制及系统改善的实践者、时代光华、前沿讲座等全国上百家机构合作讲师

 姚老师曾先后在财富500强企业担任生产经理、物料经理、生产计划经理、物流经理等职，具有丰富的生产品质和物料管理经验。全面负责生产运营管理，为采购成本的降低、物料管理系统的搭建、生产运营系统的改善作出了巨大贡献，同时也为企业推进精益项目近50个，为企业带来巨大的财务收益，取得显著成效，深受客户一致好评。

精通ERP系统，熟识采购、计划、物料和库存控制系统，擅长根据企业问题直指隐藏背后的原因，主张少讲理论多讲实践经验，课堂上要求学员结合本公司实际情况量身订做提出问题，让学员体验执行过程，关注现实事例。针对性的协助企业进行流程优化和工具导入，咨询式的培训往往带给学员以震动性反应和实际的收获。

**姚老师课程特色：**

培训内容丰富,，语言生动幽默、互动性强、通过展示大量实战案例讲解、案例分析、角色扮演并现场反馈等形式提高学员对课程的理解，便于在实际工作中的运用，达到培训目的。并且以最职业的视角,最专业的知识,最实战案例,最具快速思维带给学员最具前瞻的讲解，他崇尚“实效，综合，细节，解惑，指点，前瞻”。

**培 训 报 名 回 执 表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **公司名称：** |  | **公司地址：** |  |
| **联 系 人：** |  | **联系手机：** |  | **费用总计：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **邮 箱：** |  | **缴费方式：现金□ 转账□ 支付宝□** |
| **是否安排住宿** | **标间（ ） 大床房（ ） 日期： 月 日入住， 月 日离店** |
| **参训人员信息：** |
| **姓名** | **职务** | **联系手机** | **邮箱** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **转账资料：**开户名：苏州许氏企业管理顾问有限公司开户行：农业银行苏州国贸支行帐 号：5539 0104 0006 835 |

**备注：**本表复印，打印均有效！我司工作人员会在收到您的报名表后第一时间与您确认。