

现场问题分析与自主改善

**培训时间：** 2016年11月22日（上午9:00—12:00 下午13:30—16:30）

**培训地点：** 天津和平区海光寺卫津路嘉利中心1106

**培训费用：** RMB1800元/人

**课程收益：**

通过培训，可使学员认识到“改善”对企业发展、管理提升的重要性，懂得建立创意工夫全员提案改善机制的意义、程序及可以取得的收益。通过培训学习使学员掌握“改善”的观念、原则和创意工夫提案改善制度（机制）的建立与推行实施方法。学员学后在公司领导的重视与支持下，通过转化实施，建立与实施创意工夫提案改善制度，必能使学员企业的各项管理水平得到显著提高，调动企业员工自主管理、自我完善，自觉自发地消除生产与工作中的各种浪费，增加企业利润，增强企业员工的活力。

**课程大纲：**

**第一讲：企业为什么需要改善**

1. 客户的要求不断提高
2. 弭平与客户间的鸿沟
3. 利润从消除浪费中来
4. 认知现场中的浪费
5. 缺乏创意的浪费是最大的浪费

**第二讲：日本式“改善活动”的深邃思想：**

1. 改善活动的管理哲学：执行→实现的学问
2. 创造简捷：将复杂的事情简单化、简单的事情定着化
3. 全员参与：众人拾柴火焰高
4. 日本式改善文化的4大精髓
   * 细节决定成败
   * 修炼成精
   * 方法取胜
   * 平民文化
5. 自主活动的现代内涵：
   * 改善提案活动与QCC活动（基层）
   * 自主改善PJ活动（中层）
   * 方针展开活动（高层）
6. 问题意识：
   * 问题的完全定义：
   * 持续改善
   * 案例分享：5S活动的3级水平提升

**第三讲：创意工夫提案改善制度**

1. 何为创意工夫
2. 创意工夫提案的起源
3. 创意工夫提案制度
4. 丰田生产方式的基础条件
5. 创意工夫提案制度的倡导
6. 创意工夫提案制度的三个程序
7. 创意工夫提案制度的三个目的
8. 企业导入创意工夫的四大意义
9. 企业导入创意工夫的八大效益
10. 创意工夫提案制度的基本理念
11. 创意工夫提案制度的基本特点
12. 创意工夫提案制度强调的观念
13. 创意工夫提案制度的推行步骤
14. 有效开展创意工夫应注意的问题

**第四讲：改善的观念与原则**

1. 改善的十大基本思想
2. 问题意识＝改善意识
3. 现场改善的金科玉律
4. 把问题当作资源
5. 工作改善的九大格言
6. 工作改善的注意点

**第五讲：改善的方法与步骤**

1. 改善的基本内容
2. 改善的根本目的
3. 改善的不断追求
4. 全员参与改善的必要性
5. 全员改善活动的三大指标
6. 全员改善活动的五大方向
7. 现场工作改善时常见的六大障碍
8. 现场工作改善的 12 着眼点
9. 现场作业改善的七大工具
10. 工作改善的五步顺序
11. 现场工作改善的七个步骤

**第六讲：持续改善不断进步**

1. 持续改善是企业生存的基础
2. 改善与持续改善
3. 实施持续改善应遵循的十大原则
4. 小改进大变革
5. 永远跑在竞争对手的前面
6. 遵循PDCA循环的改善管理法
7. 管理者工作改善的责任

**课后总结与问题解答**