**管理人员能力提升八项修炼**

**主办单位：**万课网(www.wankepx.com)

**开课时间**:

2017年3月11日 台州 2017年4月15日 佛山 2017年6月17日 温州

**学习投资:**2800元/人(包括培训、培训教材、场地费等)

**咨询电话：**021-61521609 13296267609 QQ:2516670360  **联系人：小丽**

**学员对象：**企业中高层管理人员

**课程大纲：**

**一、第一项修炼-知人自知的领导素养**

1、企业人员管理现状分析

2、优秀国际企业的管理经验

3、西方理念与中国价值观的冲突包容

4、西为中用，发现适合中国人的企业治理文化

5、案例分享（中国企业员工的职业化）

6、企业管理的四个阶段

7、案例分析（社会变革影响企业治理）

**二、第二项修炼-成就高效率管理者的六个习惯**

1、习惯1-积极主动

（1）消极被动危害

（2）管理者的影响力

2、习惯2-以始为终

（1）航行和漂流的差别-谁是你人生和职场的“舵手”

（2）坚持创造价值

3、习惯3-时间管理

（1）时间管理四象限-分清轻重缓急

（2）6个方法克服你的拖延症

4、习惯4-双赢思维

（1）六种人际关系模式

（2）双赢人际关系的5个策略

5、习惯5-团队协作

（1）管理者必须重视团队协作

（2）冲突处理为何会发生团队冲突

（3）团队冲突处理的5种模式

（4）团队冲突处理方法的选择技巧

6、习惯6-不断提升

自我提升的手段和策略

**三、第三项修炼-管理者沟通能力的提升**

1、 管理沟通现状及分析：高层很孤独，中层很盲目，基层很麻木！

2、 沟通的含义，沟通的重要性：情感+利益=沟通

3、 沟通的基础不是说服，而是倾听

4、 学会倾听的6个原则

5、 听出话外音的3个方法

6、 依情随境的2个标准

7、 沟通的4个技巧

8、 说事不说人的3个底线

9、 多建议少主张的4个沟通标准

10、 说话看情形，避免歧义的6个注意

11、 部门间沟通的技巧

12、 案例分析

13、 情绪源于心，形于身。7个方法让沟通“有效果”。

**四、第四项修炼-抓住情感需求打造凝聚力团队**

1、作为管理者，你是否认识到了企业治理分“道&术”

2、 法治完善，执行却难的根本在哪里？

3、 钱多却难以满足，你是否想知道情感激励有六脉神剑？

4、 用人工时还是用人效率？你是否能够调动员工的“创造力”？

5、 新晋管理者凭“什么”实现管理目标？

6、 案例分析

**五、第五项修炼-领导者的情商修炼**

1、情绪的起源和意义

2、成就卓越领导者为什么需要重视情绪？--情绪在企业管理中的利弊

3、一念之转，宇宙法则。如何让你的团队充满“正向能量”

4、善用情绪促绩效的6大方法

5、 情商领导力五个核心板块，告诉你如何变革管理，倍增绩效

6、情商领导力六种风格调研分析-你属于哪种领导者？

7、中国管理者常犯的6个错误

8、案例分析

**六、第六项修炼-以结果为导向的执行力修炼**

1、定义结果—执行的意义/真正的执行“以终为始”

2、确立目标—执行的方向/制定目标的8个步骤

3、建立标准—执行的依据/奖惩激励的6个关键

4、配置资源—执行的责任/确定责任人的5个标准

5、用对方法—执行的办法/解决执行不力的12个方法

6、放手过程—执行的保障/领导解放的8项措施

7、确认结果—执行的成果/达成结果的4项标准

**七、第七项修炼-提升管理者影响能力及领导魅力**

1、 领导者必须问自己的2个问题

2、 别谈“奉献”-学会塑造供应价值链

3、 知人所需，雪中送炭

4、 “牵引力”还是“推动力”为何下属愿意跟随你

（1）刘备成就织席贩履神话的根因

（2）天下皆得其和以生的管理价值

（3）弟子规对员工行为的引导意义

（4）孙权少领江东，三分天下的核心竞争力

（5）曾文正公统兵御人之道

5、先贤智慧-你所不知道的5个领导精髓

6、案例讲解

**八、第八项修炼-传承企业文化**

1、企业文化是什么？为何要有文化？

（1）经营业绩的需要

（2）战略体系的核心

（3）企业竞争力的发展

（4）联想企业文化典范

（5）企业全员的追求

（6）弥补硬件不足

2、企业文化做什么？

（1）文化决定成败 - 惠普之道文化之旅

（2）企业文化之柱

（3）企业关键哲学命题

（4）精神文化建立 - 价值观的起飞

（5）文化理念推进系统

3、案例分析：知名港务集团的企业文化

**老师介绍：张顾严**

**资历背景：**

张老师先后在全国运力前五的物流集团企业从事物流管理，直接管理下属达130人；集团企业先后任职总裁助理和集团总经理，从管理和营销一线做起，从独立项目负责人做到拥有近30家分公司的控股集团总经理。深知企业成长各个阶段的经营管理需要，企业各层次员工的生存发展需求。是国内最早把情商理念与人员治理实践结合起来的实战型导师。一直研究并应用如何以个性化的情商管理“打造下属认同感”，以让制度更有效，让管理更高效为目标。结合现阶段中国发展现状，遵循“实际工作中，情商比智商更重要（习近平2013天津港视察谈话）”的人员管理宗旨。其核心课程版块-情商领导力理论实践，被牛津、哈佛管理评论多次收录。全国98家电视台播放其管理课程，具备极强的实用性。

张老师是北京大学、浙江大学（高端班最受欢迎导师之一）、华东师范大学、复旦大学、上海财大等多所高校总裁班或EDP中心特邀导师。具备丰富的高端总裁班授课经历。

张顾严导师主讲情商领导力系列课程。受邀为上海浦东政府、济南政府、无锡政府等党政机关领导讲授情商课程。深受好评，并连续受邀为其领导干部轮训情商主题课程。

张顾严导师为国家电网、南方电网中高层管理者开设情商领导力系列课程，广受好评，迄今为止以有近2200位中高层管理者参与轮训复训。

张顾严导师为天津港集团、中国外运、沪杭甬高速等大型物流企业超过2000位中高层管理者轮训超过20期讲授中高层管理与情商领导力提升课程。

张顾严导师所培训管理者既有百亿级以上的行业龙头，又有成长型的中小企业。既能洞察企业发展规划，又能真正从企业管理本质分析讲解，案例实用，广受好评。

张顾严导师还常年受邀为华为／浪潮／中国银行／泰康人寿／中烟／中农集团／中科院／中国航天／奔驰／中电建／红星美凯龙／新华保险／海亮／大名城地产／迈瑞医疗／瑞萨／YKK等行业涉及银行保险、生产制造、汽车、房产家居、服装等行业龙头企业和跨国企业中高层管理者讲授情商领导力及通用管理系列课程。

**请将报名表，以传真、电子邮件方式提交，并及时确认。 传真:021-61294699** 如需发E-mail可发至wankepx@126.com(請务必填写貴公司全称和参会學员真实姓名,谢谢！)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | | | | | | 网址及品牌 |  | |
| 联系人  信息 | 姓名 |  | | 职位 | |  | | 电话 | |  | 传真 |  |
| 手机 |  | | | | | | E-MAIL： | | | | |
| 学员名单 | 姓 名 | | 性 别 | | 职 务 | | 电 话 | | 手 机 | | 邮 箱 | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 对公帐号 | 开户行：工商银行杭州学院路支行  户　名： 杭州杭诺企业管理有限公司  帐　号：1202223209900034930 | | | | | | | | | | | |
| 发票开具 | 抬 头：（ ） | | | | | | | | | | | |
| 住宿代办 | □是 □否 数量及要求：（ ） | | | | | | | | | | | |
| 票务代办 | □是 □否 数量及要求：（ ） | | | | | | | | | | | |