**互联网下的员工关系管理**

【**培训时间**】05月19-20日 深圳 08月18-19日 广州

【**会务组织**】一六八培训网

【**收费标准**】3200元/两天/人（含授课、教材、午餐、茶点和税费）

【课程对象】企、事业单位各级管理及领导人士

【**联系电话**】**O755-86154193 86154194 胡先生 林先生**

【**温馨提示**】**本课程可为企业提供上门内训服务，欢迎来电咨询！**

# **程对象◇**

# **◇训练形式◇**

# **程对象◇**

# **◇培训效果◇**

# **程对象◇**

# **◇课程目的◇**

了解下属员工的成长背景、行为习惯、心理特性、价值观念、工作环境、心智模式等特点，通过层层剖析从本质上重新审视在这个特殊社会环境下成长起来的员工群体，并科学正视这一群体的优势和劣势，纠正日常管理中容易出现的管理误区，掌握下属员工最先进和最有效的管理理念和管理工具，构建企业新型的员工关系管理，从而使得管理由“对抗”走向“对话”，由“管人”到“管心”的转化。

通过游戏参与、视频分享、案例剖析、静思冥想、心灵感悟、分组研讨、实用工具梳理等方式，运用西方心理学、世界第三代管理革命心智管理，并结合中国传统文化智慧，从科学角度正确看待下属员工，学会换位思考并审视管理者本身，解决管理者角色认知与自我定位问题，发现自身管理盲区和误区，树立适合中国企业的管理新思路——“员工解决态度问题（被领导力）+中层管理者解决思想问题（领导力）+高层领导者解决价值观问题（文化力）”，并打造成为管理系统，突破“西方拿来式”与“传统经验式”的管理瓶颈，建立一套“管心、管人、管团队”的连锁管理体系，推动中国企业管理由“经验型管理”向“职业化管理”转变，整体提升中国管理者的思想境界与管理水平，最终达到团队的和谐与发展，促进企业目标的达成。

30%的讲授，20％的学员分享，50％的互动练习；以小组为单位现场生发管理智慧，西方心理学、管理哲学与中国传统文化完美结合，内容实战性强，授课方式新颖、幽默风趣，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变。

# **程对象◇**

# **◇课程大纲◇**

**第一部分 互联网+时代下中国企业管理现状**

**一、30年改革开放**

1、 管理全盘西化的尴尬境地

2、 中国企业管理的两大难题

3、 中国式管理的思考

**二、30年企业成长**

1、 中国企业管理的3个关键期

2、 互联网+时代下企业管理面临的三大挑战

3、 互联网+时代下企业管理面临的五大机遇

**第二部分 认识互联网+时代下的企业员工群体**

**一、个性、价值观、心智模式**

1、 分析：成长背景与个性

2、 标签：环境与价值观

3、 剖析：心智模式与行为习惯

4、 讨论：正面评价与负面评价

5、 视频：《我们是新生代》

**二、工作、生活、家庭**

1、 讨论：现代员工如何对待工作

2、 关注：现代员工如何看待生活

3、 解读：现代员工如何面对家庭

4、 剖析：三重压力与三大考验

5、 分享：现代员工的三大定律

**三、物质、精神、人生**

1、 讨论：垮掉的一代/鸟巢的一代/正常的一代

2、 剖析：过去—现在—将来

3、 物质：『工作模式』工作的质量决定了生活的质量

4、 精神：『生活模式』内心的祥和——静能生慧

5、 人生：我们为谁而工作？『幸福模式』

1）工具一：学会接纳自己

2）工具二：个人能力提升计划，个人绩效提升25%

**第三部分 互联网+时代下企业员工管理的误区**

**一、管理角色认知**

1、 思考：管理者困惑的核心问题？

2、 互动：角色认知

1）非管理角色（家长、官僚、老好人）

2）管理角色（？？、？？、？？）

3、 对话：70后：80后：90后

4、 谈论：管理的根本是？

管理的目的是？

管理的手段是？

5、 工具：科学角色定位

**二、误区一：依赖强权政治**

1、 思考：控制与改变

2、 案例：现代员工喜欢裸辞

3、 解读：职业规划与跳槽规划

4、 实效工具：人生导师

**三、误区二：凭借过往经验**

1、 讨论：管理=经验+标准？

2、 感知游戏：杯具人生

3、 实效工具：工作分享会 （度/周）

**四、误区三：扮演前辈角色**

1、 我的地盘我做主

2、 案例：拒绝沟通

3、 实效工具：非正式部门会议

**五、误区四：内心偏见与傲慢**

1、 换个角度去欣赏

2、 案例：优点总比缺点多

3、 实效工具：优点法则

**六、误区五：完美主义者**

1、 学会倾听他们的心声

2、 案例：意见箱里的秘密

3、 实效工具：教练技术

**第四部分 互联网+时代下如何有效管理员工的情绪**

**一、分析：员工的心理状态与情绪压力**

1、 忙——工作——时间管理 （计划）

2、 茫——生活——目标管理 （规划）

3、 盲——学习——成果管理 （转化）

**二、认知：游戏—身心灵的辩证关系**

1、 游戏：情绪表演秀

2、 互动：管理自我潜能

3、 选择：太极应用智慧

**三、分享+感知：内心的两个小人**

**四、剖析：培养员工的良性思维，引导走出负性思维**

1、 镜像法则测试：心理状态、行为习惯、生活方式

2、 思维剖析：良性思维与负性思维

3、 互动感知：生命线

4、 性格测试：Disc性格测试

5、 工具：差异化管理系统的打造

**五、讲授：换位思考模式建立**

1、 游戏+感知：人字智慧『批评与表扬』

2、 个性化谈心：学会成为员工的一面旗帜

3、 肯定『你能行』与否定『你不行』

4、 主动『我要动』与被动『要我动』

5、 NLP命运连锁方程式

**六、工具：有效管理员工压力和情绪的方法**

1、 行为反作用力

2、 微笑的力量

3、 案例：压力锅式管理

4、 视频：《生气有毒》

5、 有效管理的九大工具+应用

**第五部分 互联网+时代下企业适合现代员工的管理体系**

**一、思考：现代员工心中的完美上司四要素**

**二、分享：60后/70后/80后/90后的员工特征**

1、讨论：你了解你的团队成员吗？

2、分享：如何科学打造团队凝聚力？

3、工具：管理四段法：能力→动力→合力→创新力

**三、内悟：1、“管理霸道”转向“管理王道”——“争天下者必先争人，争人必先争心；治天下必**

**先治己，治己必先治心”**

2、“说服强制性管理”转向“阳光动员型管理”

工具：个性化沟通模式

3、放大镜管理模式

案例分享+运用策略

4、工具：如何建立领导魅力

**四、外发：建立现代员工的辅导和激励机制**

1、 多“管”与多“理”？

2、 用“薪”还是用“心”？

3、 案例：一个拥抱

4、 职业化建设

5、 实效工具：爱的传递

**五、讲授：建立一个良性沟通体系**

1、 四要素：环境、文化、物质、精神

2、 平等对话：对抗”到“对话”

3、 实效工具：个性化谈心1:1:1

**六、工具：五心服务管理体系，构建新型员工关系，自动自发**

1、 （管理者）关心：现代员工是孤独寂寞者————开心（员工）

2、 （管理者）谈心：说破无毒，表达是一种力量——交心（员工）

3、 （管理者）爱心：爱是智慧，心都可以感知———用心（员工）

4、 （管理者）信心：无须指责，做好榜样！————耐心（员工）

5、 （管理者）同理心：换位思考，问题简单化———真心（员工）

**第六部分 互联网+时代下当代管理革命以心为本**

**一、分享：世界的三次管理革命**

1、 科学管理：工作效率--经济人 『外界』 美国

2、 行为管理：以人为本--社会人 『外在』 日本

3、 心智管理：以心为本--自由人 『内在』 中国

**二、解读：心本管理对于新生代员工的影响**

1、 西方价值观与中国价值观

2、 物质基础与精神需求

3、 如何有效植入心本管理

工具：心灵管理→思想管理→行为管理→自我管理

4、 引导就是最好的批评『无为而无所不为』

5、 案例：钢铁是怎么炼成的？『造物&造人&造心』

6、 方法：格物、致知、诚意、正心、修身、齐家、治国、平天下”

**三、讨论：1、互动游戏：降龙十八掌**

2、团队&团伙

3、职位&地位

4、管理&管人

5、领导&管心

**四、心智魔方：马斯洛需求理论**

培养『向善、向上、向阳、向美』新生代员工下属

**五、如何有效改善现代员工的心智模式：提升认知能力**

1、接纳

2、调焦

3、改善

4、行动

**六、工具：1、现代员工幸福和快乐的方法**

2、平衡工具：用心工作与快乐生活

3、成长系统：发现问题→提出问题→分析问题→解决问题→总结问题→分享问题

**第七部分 互联网+时代下企业心式管理的科学应用**

**一、心式管理学的魅力**

1、 本源：心式管理学是员工自动自发的基础

2、 永恒：人生的始终，都是从心发出

3、 成长：管理心灵是管理一切的前提

4、 升华：管理者心灵的自我修炼是管理的基础

5、 平衡：敌人与战友，只是选择的不同

6、 和谐：管理的智慧——人性的回归、人心的归位

**二、心式管理者如何管理好自我**

1、 情绪

2、 语言

3、 思想

4、 行为

**三、心式管理者如何管理好下属**

1、 谈心 『肯定、鼓励、关心、尊重』

2、 谏言 『领导者的成长与智慧之源』

3、 榜样 『修己以安人、言传且身教』

4、 愿景 『使命感、责任感、行动力』

5、 案例+讨论：心式管理者的三问三忌

**四、心式管理如何管理变化与危机**

1、 管理与能力

3流的管理者监督人的行为——必须事必躬亲：靠精明

2流的管理者管理人的行为——调动下属体力：靠管理

1流的管理者升华人的心灵——发挥下属智慧：靠做人

2、 沟通的艺术

3、 开会的艺术

4、 用人的艺术

5、 学习的艺术

6、 生活的艺术

**五、心式管理学的现实应用**

1、 可以整体提升管理者的精神境界

2、 目标是培养幸福员工与快乐员工：从“心”出发，管好下属的“心”

3、 工具：内在心灵的自觉——生命的管理+参与

4、 分享：叛逆就是一种创新+雪中送炭

案例：杯水车薪

5、 谈论：管理是任务，管理是纪律，但管理也是人。

案例：管理者要善解人意

6、 感悟：心灵七重天--要感恩、要仁爱、要勤奋、要慷慨、要正直、要慎独、要守信

**第八部分 自由问答**

**一、自由问答**

**二、学员分享**

**三、行动方案**

# **程对象◇**

# **◇讲师介绍◇**

**李根稳**

**人物简介**

职业化管理导师

中层管理培训专家

8090后管理教练

8090后心智模式研究院院长

中小企业管理顾问

某市政府特邀大学生就业/创业培训导师

中国企建工程中心特聘专家

中国职业经理人认证特约培训师

中国讲师500强『中华讲师网评选』

拥有8年教育培训行业研发与实践经验：一所全日制高级中学从教经验，一家上市公司、两家全国连锁企业培训与管理经验；恒缘心理学应用机构、中山大学岭南学院、清华中旭商学院、武汉大学管理学院、华南农大经管学院、香港振华商学院、中国人力资源开发研究会等全国多家知名机构特邀授课专家。

李根稳老师擅于从企业本源塑造其核心竞争力、从员工本身提升其岗位胜任力，结合企业管理咨询经验，独创“差异化管理体系”与“心式管理学体系”；常年应邀为各企事业单位、高校授课，年度授课量达100天以上，至今已使数万人获得思想、行为、能力的提升与改变，授课经验丰富，易学善用，实战有效，受到学员和企业一致好评。

**专注领域**

中国新生代8090后成长与管理、职业化塑造与MTP中层管理系列

**主讲课程**

1、 8090后管理系列：《80后卓越领导力》《90后职业化塑造》《8090后员工心式管理》《8090后职场必修课》《8090后职业生涯规划》《90后大学生“雏鹰计划”特训营》

2、 职业化塑造系列：《塑造职业化阳光心态》《感恩课堂》《打造正能量卓越团队》《NLP情绪与压力管理》《员工职业化素质建设》《打造金牌服务团队》

3、 MTP中层管理系列：《MTP中层管理研修班》《领导者心智模式建设》《高品质沟通技巧》《幸福心理学》《赢在执行力》《高效时间管理》

**服务客户**

金融通信：中国银行、中国工商银行、中信银行信用卡中心、招商银行、浦发银行、中国建设银行、东莞农村商业银行、兴业银行、招商银行、阳光保险集团、宁波银行、中国农业银行、邮政储蓄银行、交通银行、中国移动、中国电信、中国平安、中国联通、银河证券、韩国LG、伟易达电子、华为电子、日本昭和电子、上海华勤通讯、瑞典美固电子、香港凯润电子、台湾泽荣集团、韩国SAMSUNG、步步高电子……

酒店餐饮：诺尔曼酒店、希尔顿酒店、金凯悦酒店、维也纳酒店、民航大酒店、美帝酒店、七天连锁酒店、如家连锁酒店、格林豪泰连锁酒店、城市之星、假日酒店、海滨温泉旅游度假区、九佳连锁酒店、海公园爱度度假酒店、石碣大酒店、新概念精品酒店、日禾无国界餐饮连锁、柴火餐饮连锁、真功

夫、湘村人家餐饮、湘里乡情、永和大王、西贝西北菜、寻秦记、黑天鹅餐饮连锁、小肥羊、海底捞火

锅城、古井贡酒集团……

珠宝行业：钻石世家、世纪珠宝城、中国黄金、周大生珠宝、福兴珠宝、欧帝迩珠宝、永泰珠宝、爱恋珠宝、爱心珠宝、老凤祥珠宝、周六福、金多福、中鑫珠宝、嘉瑞珠宝、金岱珠宝、四千金珠宝、宝庆银楼、喜玉缘珠宝、乔梵尼珠宝、维尔国际珠宝、肖记珠宝、周大金珠宝、欣鑫珠宝、中川珠宝、中福珠宝、西藏盛祥宝玉、翠丰珠宝、天王金殿、尚记珠宝、龙祥黄金、广源珠宝城、汾萃丰珠宝……

教育行业：中大职业学院、圆方英语、新东方、菲菲教育、特名教育、新启程外语培训机构、连云港文博教育、嘉华商学院、九比学校、瑞林培训、腾龙培训、南方学院、东莞理工学院、城市学院、东莞职业技术学院、广东科技学院、广东医学院、淘宝大学……

房地产业：永发地产集团、富基地产集团、万科地产集团、光怡地产、高新地产、龙光地产集团、德利地产集团、尚模地产集团、金泰恒业集团、新城地产、富盈地产集团、新世纪地产集团、中信地产、黄河集团、碧桂园集团、中信物业……

其他行业：美国AAF、红云红河集团、58同城、燕塘牛奶、阿里巴巴、恩普集团、NXP(恩智浦半导体)、中山美的集团、钰湖电力、阳西海滨电力、科杰运动、飞利浦照明、天狮集团、雅芳（中国）、安利（中国）、无限极、雪缘美连锁机构、新华保险、华坚集团、裕元集团、金睿实业、佰鸿电子、中南集团、信鸿实业、华南集团、新丽鞋业、新路程、中润绿线、尚艺连锁、博源泰、香港智科、龙亿科技、昱枰印刷、山水湾家具、利能达、德尔凯信、鸿联九五、艳阳天、连展科技、惠程电气、福兴达科技、立德时装、攀高电子、喜天下科技、兴鸿昌电器、顾康力化工、雅豪精密、网富科技、NOKIA、雀巢、添迪电子、雅尔典、皇佳窗饰、汤森姆、DJL、杜邦电子、百音电子、新能源科技、太平人寿、新科磁电、华宝鞋业、华霖电器、卡西尼电子、友美电源、慧通人才、铨讯电子、宇球电子、FCI、中电新能源、大麦克、聚信科技、天弘科技、大普通信、康境环保、中能科技、科磊德数码、洛贝电子、玮孚电子、元创自控、生益科技、易事特电源、艾斯迪新材料、金威啤酒、先益电子、史特施实业、汇勋电器、金融联集团、利能科技、赢博科技、盈时屋、尚科思、海科瑞特、金隆投资、满堂彩、全利丰、成都美美棉连锁、平湖街道力昌社区工会、绿城水务公司……

**授课风格**

讲解张弛有度，内容深入浅出，演绎通俗易懂，课后发人深省。幽默、风趣、亲切、生动灵活，以学员为培训主体，善于从问题本源，改善学员心智与态度，使其在培训现场逐步发生脱变。并深入企业内部进行调研和专访，自主研发多种实用的解决问题之工具和技巧，将理论性、趣味性与实效性相结合，体验、参与、训练、分享、研讨、互动式的教学方法，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变，深受企业和学员好评。

**学员反馈**

课堂氛围热烈融洽，老师思路清晰灵活，他通过真实案例再现、分组研讨互动、短片视频讨论、角色扮演、活动体验、游戏参与等方式，深入浅出、循序渐进，使得知识系统化、持续性、培训后可操作性强，产生正能量与行动力，为个人提供使之有效的工具与方法，易学、易懂、易用，能解决实际工作及生活中的问题。

**请填妥回执表,连同汇款单传真至会务组(此课程不提供电子教材)**

**✂**

**《互联网下的员工关系管理》**

**报名回执表**

单位名称 通讯地址 　 邮编

联系人姓名 职务 　电话 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

E-mail 是否预订房间 房间数量 订房日期

发票抬头

**付款方式：现金□ 汇款□ 支票□（在所选项上打“✓”）　汇款金额 汇款日期**