慧眼识才：管理与面试甄选技巧

**授课老师：彭荣模**

**主办单位：**广州旭智企业咨询管理有限公司（众益学）

**时间地点：**2017年03月23-24日 成都

**学习费用：**4980元/人（含授课费、资料费、茶点、会务费、午餐费等）

**培训对象：**企业人力资源经理、招聘人员、部门经理等

**报名联系：**王迪 13316270479 QQ：494452423 email：494452423@qq.com

**课程背景：**

招聘容易，招到企业需求的人难；

招聘面试占用人力资源部门大量时间，但招聘人员流动性较大，留不住人，影响企业正常的经营运作；

招聘没有规划，使企业付出了很高的成本，但是却没有找到企业需要的人；

如何更有效的招到合适的人才？

本课程帮您找到答案！

**课程收益：**

1.掌握有效的招聘组织管理与结构化面试的技巧；

2.熟练掌握面试的关键技巧，以及失误规避的方法；

3.了解校园招聘的相关要点；

4.掌握招聘广告投放策略；

5.把握招聘的成本的控制。

**课程特点：**

全面系统地介绍当代人力资源招聘的核心技术方法；紧密结合企业招聘过程中所面临的关键问题，从有效性、实用性角度提供解决方案。本课程以运用为导向，课程中设计相当数量的案例剖析和学员互动，帮助学员掌握招聘选拔的关键技巧，确保其所学能直接用于现实的招聘工作中。

**课程大纲：**

一、招聘控制的意义及要点

招聘如何为企业带来竞争优势

不同企业选人识人的关注点分析

招聘规划的制定与审批

招聘职责在不同部门及岗位的划分

案例讨论：招不到人才谁之过？

二、招聘渠道的选择

1.不同招聘渠道的优缺点分析比较

2.建立多样化且稳定的招聘渠道

3.专题：校园招聘

校园招聘的流程与关键

如何进行现场大面积筛选

如何进行初试与复试

案例分享：Intel对应届毕业生的提问

三、明确招人的标准

明确公司的用人观

通过职位分析确定岗位职责及能力素质要求（KSA）

制定岗位的胜任能力模型(competence model)

以KSA及胜任能力模型确定招聘测试的内容与方法

演练：从胜任能力模型库拟定面试考核的要素

招聘广告：宽口策略与窄口策略

四、如何有效识别和筛选简历

对求职简历信息的规范管理

如何高效、准确地筛选大量简历

解读简历与虚假信息的识别

演练：审阅一个技术岗位的简历

五、结构化面试的流程及前期准备

何为结构化面试

最有效的行为逻辑面试（BBSI）流程

布场与考官必备材料准备

面试官的培训与资格认证

制定结构化面试的大纲

六、面试经典问题类别及实施技巧

引导式问题（渐入佳境）

行为式问题（穷追猛打）

案例讨论：这个面试官的问题有效吗？

智力式问题（暗藏玄机）

案例分析：微软公司的面试问题

动机式问题（意欲何为）

案例分析：GOOGLE公司的面试问题

虚拟情境式的问题（身临其境）

案例分析：INTEL公司的面试问题

压迫式的问题（兵不厌诈）

面试问题的信度与效度检验

案例分析：宝洁公司的经典八问

分组演练：运用结构化面试技巧招聘一个职员

七、面试过程控制及常见误区

面试过程不同阶段（开头、过程及结尾）的控制重点

面试官有效倾听的技巧

如何识破应聘者的谎言

如何回答应聘者的疑问

避免应聘材料的误导

避免先入为主、像我与晕轮效应

避免引导性、倾向性表达与过程判断

八、招聘评分与录用决策

招聘评分的常用方法

录用决定的依据

案例分析：两个候选人你选谁？

如何提高面试官的“命中率”

九、人才测评技术简介

人才测评的基本概念

PDP软件的人才测评工具与方法

如何有效运用人才测评技术

案例分享：两个PDP测试样本的解读

十、招聘成本的控制与效果评估

招聘的成本计算

招聘效果的评估与调整

招聘管理体系的不断优化

**讲师介绍：彭荣模**

北京大学MBA

PTT国际职业培训师

美国PDP人才测评专业分析师

国内人力资源本土化研究与咨询专家

2005年至2008年度连续四届中国十佳人力资源培训师

2007年获得中国影响力“杰出贡献讲师奖”

2013年获得“广东省全国名牌”评审“优秀专家”

2015年全国微课大赛“最佳制作大奖”获得者

清华大学、华中科技大学、中山大学、南京大学、山东大学前程无忧、智联招聘等数家国内著名高校与专业机构特聘人力资源主讲专家

**工作经验：**

先后二十一年在大型央企(中车集团)、港资集团（深圳华粤电子）、中美合资集团（广东粤宝实业）、专业咨询机构（深圳市企业协会人力资源专家组）任人力资源经理、人力资源总监、专家组组长、咨询总监、总经理等职，积累丰富的企业人力资源管理实操及咨询、指导经验。领导国内一流专家团队开创本土人力资源咨询模式，运用中西合璧的管理技术，摸索出一套适用中国企业的咨询价值创造体系，已为近150家大中型企业提供HR咨询方案，以其精深的专业智慧积极地推动了这些企业的发展壮大。

彭荣模逾十五年来做了大量企业咨询和顾问指导工作，为企业人力资源体系的完善和绩效的提升做出了创造性贡献。其中，为外资东亚糖业集团所做人力资源咨询案例（中英双语）在该客户4个国家的企业中推行；为九江发电厂所做方案在中国国电集团全系统近两百家企业推广。

彭荣模还多次为包括广东省电信、中国南方电网等大型企业重新设计或改造由国际咨询公司所做的咨询方案。目前还担任上海雷博司电器公司、江西双胞胎集团等数家企业的长年管理顾问工作。其个人成就先后受到国内多家专业媒体报道。目前已有三个HR培训课题的光盘及一本人力资源专著通过北京大学出版社向全国出版发行，广受市场欢迎。

**授课风格：**

以案例实证为主，案例来源一部分来自自身的工作经验、另一部分来自咨询项目中遇到的典型问题；

以现场讨论为主，案例来源于客户单位发生的事实，通过互动，启发学员对本单位情况进行剖析；

从企业的实际情况出发，重在帮助学员提高解决问题的能力。

**主讲课程：**

《招聘管理与面试甄选技巧》 《校园招聘甄选技巧》

《绩效管理操作实务》 《绩效面谈辅导六大要诀》

《管理者如何有效激励员工》 《激励性薪酬福利体系设计》

《新生代员工的管理与激励》 《人力资源专业技能提升》

《非人力资源经理的人力资源管理》 《成功创业者特质修炼及卓越团队打造》

**服务客户：**

银行：招商银行、兴业银行、工商银行、建设银行、中国银行、农业银行、东莞银行等

通讯：中国移动、中国电信、中国联通等

邮政：广东邮政、江苏邮政、安徽邮政、贵州邮政、云南邮政等

航空：海南航空、上海航天、珠海机场、四川航天等

电力：国家电网（江苏、河南、河北、江苏）、南方电网（广东、广西电网、云南）、中国国电集团九江发电厂、中国电力投资集团、中国大唐电力集团等

汽车：广州本田、一汽丰田、北方汽车、江铃汽车、格特拉克等

制造业：富士康、臻鼎科技、采矣孚（中国）公司、日立电梯、三一重工、中联重科、威盛电子、美的集团、康佳集团、创维集团、东亚糖业集团、TCL集团、天时达手机、吉田拉链（YKK）、豪利士（VOLEE）、东江集团、长城电脑、金蝶软件（中国）公司、泰格林纸业、深圳同洲电子股份公司、深圳东江集团等

药业：葵花药业、华润三九、九芝堂集团、民生药业、一致药业、王老吉、日本津村药业等

其他行业：深圳地铁、成都地铁、长沙轨道交通、成都铁路局、红塔集团、珠海醋酸纤维、安徽中烟阜阳烟厂、OSI国际食品、中法水务、基山国际、福瑞博得（中国）、四川华西集团、杭州百货集团、南京新街口百货、云南交通投资集团、深高速、震雄铜业集团、上海普元信息、上海燃气浦东销售有限公司、上海普元信息、深圳市不动产担保股份公司、宝能投资集团、中海油、中国人保、太平洋保险、华润雪花、保利地产、智联招聘、惠州德赛西威汽车电子、振业集团、记忆科技、广州京信、铁汉生态、安吉尔、武汉葛洲坝集团、厦门夏商集团、河南新乡源泉电器、迅雷网络、北京海航、广州地铁设计院、深圳共进电子、成都欢乐谷、义乌三鼎织造、臻鼎科技、汕头广电网络等等

**客户评价：**

我们请过很多国内外知名的老师来公司讲课，彭老师为我们做的三次公开课创下了公司听课人数的新记录，每次来听课的学员都接近500人，教室里挤得水泄不通，反响也非常好，希望他能不断为我们提供优秀的培训。

---富士康集团人力资源总处培训负责人 孙伟南

国内讲授人力资源课程的老师很多，但是能够讲得象彭老师这样系统性、深入度与生动性都很好的老师是很少的，给我们的培训让学员收获很大。

---TCL全球研发中心人力资源总监 张小平

彭老师的课程深入浅出，有激情，能够紧紧抓住学员，让我们学到了非常实用的方法。

---中国移动深圳公司人力资源经理 胡文辉

彭老师的课程给我们开拓了视野，提供了很多值得借鉴的工具和方法，对我们今后的工作有相当大的启发。

---中美合资珠海醋酸纤维有限公司总经理 王军

这几年企业绩效推行遇到很多问题，我们也请了很多知名老师来讲这个课程但效果都不好，今天听了彭老师的课程，真正了解了问题在哪里了，对以后的工作有很大的帮助。

---九芝堂药业行政人事经理 黄红梅

彭老师的课程与实际工作结合紧密，案例精辟、生动，有针对性，浅显易懂。

---招商银行云南省分行人力资源副总 仇菲菲

**培 训 报 名 回 执**

窗体顶端

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 |  | | | | |
| 上课时间 |  | | | 上课地区 |  |
| 公司名称 |  | | | | |
| 联 系 人 |  | | | 部 门 |  |
| 联系电话 |  | | | 手 机 |  |
| 电子传真 |  | | | 电子邮箱 |  |
| 参会学员姓名 | 职务 | | 性别 | 联系电话&手机 | 电子邮箱 |
|  |  | |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |
| 参会人数： 人 | | 付款方式： □ 现金 　□ 支票 　□ 转帐 | | | 费用合计： ￥ 元/人 |
| 汇款帐号 | | 开户名：广州旭智企业管理咨询有限公司  开户行：中国银行股份有限公司广州中信广场支行  帐 号：730263647065 | | | |
| **课前调研：**（请写出您希望通过课程学习哪些内容或解决什么问题？） | | | | | |

窗体底端