**优秀班组长核心技能提升**

【**培训时间**】**05月12-13日 广州 08月18-19日 深圳 10月20-21日 广州 12月15-16日 深圳**

【**会务组织**】一六八培训网

【**收费标准**】2800元/两天/人（含授课、教材、午餐、茶点和税费）

【**课程对象**】基层等同于班组长人员 班组长 基层管理者

【**联系电话**】**O755-86154193 86154194 胡先生 林先生**

【**温馨提示**】**本课程可为企业提供上门内训服务，欢迎来电咨询！**

# **程对象◇**

# **◇背景与收益◇**

一线班组长承担着现场管理和制造过程控制的重任，必须有效的管理现场的进度、质量、成本、人员等要素，还要协同其他部门共同处理现场的各种问题。

然而，随着订单交货期日益缩短，品种变化多端，不断有新品种上线，给车间管理人带来无穷的困惑。作为一线主管，您是否经常被以下问题弄得焦头烂额？

* 员工很娇气，不好管，管严了抱怨，管松了任务完不成
* 同样的事故总是重复发生，再三叮嘱也没有用
* 现场材料乱堆乱放混放、需要的物料不知到哪去找，不需要的一大堆
* 工人流动性大，刚成熟又离辞了，现场总是在救火
* 布置下去的工作总是得不到很好的执行，与自己的期望有差距
* 团队士气不高，激发不起现场人员的工作热情
* 自己忙得象“驴”一样，仍然不断有问题产生……等等

如何搭建起现场管理者的“黄金屋”？如何打造起一支钢铁般基层队伍，在短时间内提升生产的质量、效率、士气、设备、5S等各项核心指标？

班组长的管理能力、管理方法、管理绩效直接影响企业整体效益提升，甚至波及到企业的生存发展！提升他们的能力和水平，是企业持续发展的基础问题！

在正确认识自身角色，定位正确，有效全面履行班组长职责的基础上，如何才能成长为优秀的班组长呢？

# **程对象◇**

# **◇课程大纲◇**

**第一章 班组长是做什么的**

**1、班组长的素质要求**

* 1）敬业态度和责任心
* 2）敏锐的洞察力
* 3）组织能力
* 4）沟通能力
* 5）培养和指导能力
* 6）有效激励员工的能力

**2、班组长的管理能力要求**

* 三热受
* 化被动为主动的能力
* 以身作则
* 发现、分析、解决问题能力

**3、班组长上任做的五件事**

* 1）给员工洗脑，洗掉陈旧落后的观念，注入先进的管理思想
* 2）组织进行技能提升培训
* 3）制定班组管理目标
* 4）定期在班内组织检讨
* 5）组建一个良好的班组团队

**4、班组长的五种类型**

* 生产技术型
* 盲目执行型
* 无为而治型
* 劳动模范型
* 哥们义气型
* 范例解析

**第二章 班组长的管理原则**

**1、管理原则**

* 公平原则
* 模范原则
* 权威原则
* 关爱原则

**2、意识转变**

* 心态、性格、行为、习惯

**3、管理的五项工作**

* 计划
* 组织
* 协调
* 控制
* 监督

**4、管理的五项内容**

* 人
* 财
* 物
* 信息
* 时间

**5、管理的态度**

**6、如何提高班组长个人的影响力**

* 力服
* 才服
* 德服

**7、如何有效执行指令**

**8、班组员工工作要求**

* 4M1E
* 5W2H

**第三章 班组长必备的管理技能**

**1、晨会**

* 晨会的好处
* 晨会的安排
* 晨会的主要内容

**2、5S管理**

* 五常法
* 三定管理

**3、目视管理**

* 定义
* 工具

**4、报表管理**

* 报表的作用
* 报表的设计
* 报表应有常见问题
* 报表统计管理

**5、设备管理**

* 设备管理要点
* 设备保养分类
* 目视管理在设备管理中的应用

**6、人员管理**

* 新人管理
* 下达指令的具体、清晰化
* 多能工训练计划与管理
* 化被动为主动
* 信息交流管理
* 激励与批评
* 问题意识
* 巡视管理
* OJT管理
* 奖惩管理

**7、物料管理**

* 数据准确、清晰
* 先进先出管理
* 不同品质状态物料流向管理
* 尾数、余料、辅料管理
* 不良品管理
* 搬运防护管理

**8、标准化管理**

* 何为标准化
* 标准化的实施
* 标准化的特征
* 标准化的好处

**第四章 自我突破**

**1、自我突破法**

* 心态管理
* ABC分类法时间管理法
* 20/80时间管理法
* 日程表时间管理法
* PDPC法与工作计划的应用

**2、管理理念提升**

* 复杂的事情简单做！
* 简单的事情认真做！
* 认真做的事情重复做！
* 重复做的事情创造性地做!

# **程对象◇**

# **◇讲师介绍◇**

**杨家来**

**出生年月：**1977年11月

**教育背景：**经济学学士

**量身“定制化”、案例“实战化”来满足客户所需！**

**主要背景**

 西南大学 经济学 学士学位

 原东莞荣成塑胶 品质工程师、品质稽核委员会课长、品质经理

 原实丰文化发展股份公司 运营总监、执行副总

 原深圳市某知名管理咨询机构 高级咨询师、讲师、咨询经理、培训经理

**个人介绍**

杨家来老师 从1998年开始旨在为多家世界500强外企提供零部件制造商的企业从事质量管理工作，2005年开始从事管理体系建立的咨询和培训工作（其中2007年到2009年期间在实丰文化发展股份公司从事运营总监、执行副总工作），历任咨询师、高级咨询师、咨询经理、培训经理。

在过去8年的企业管理咨询和培训实践经历以及6年的企业中、高层管理经历中，杨老师积累了丰富的实务经验、工具、方法和案例。在流程梳理BPM、品质管理、现场管理、运营落地管理等方面具有丰富的实战和咨询培训经验，能与学员深入的分析和分享杨老师在8年的咨询和培训工作以及6年的中、高层管理工作中沉淀的经验。

杨老师能根据企业的实际情况有效策划管理体系，着眼于企业长期发展需求及满足客户的期望为出发点，量身“定制化”适用于企业的管理体系！培训课程的设置紧密结合客户的实际问题，运用启智思维，启发学员思考、分析问题。采用4：5：1授课风格（40%时间进行理论和方法讲解，50%时间进行案例研讨和互动练习，10%时间进行总结），始终把咨询和培训的“实用性、实效性、实操性”放在第一位，善于引导学员通过简单实际的案例并结合客户的产品和流程融入课程研讨中解惑于学员，以实现杨老师所秉持的“管理就是梳理、优化、控制风险的工作”的咨询和培训理念。

**专注课程培训**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工具类** | **品质类** | **管理提升类** | **行业标准类** |
| 汽车工业VDA6.3 | 抽样检验与品质保证 | 现场6S整改实施与演练 | ISO9001/QC080000标准及内审员 |
| 失效模式与后果分析和控制计划（FMEA & CP） | 全员品质意识提升 | 班组长角色全方位认知与定位 | ISO14001/OHSAS18001标准及内审员 |
| 统计过程控制（SPC） |  | 优秀的班组长 | ISO/TS16949标准及内审员 |
| QC旧七大手法 |  | 增值审核 | 电子行业行为准则EICC |
| QC新七大手法 |  |  | SA8000标准及内审员 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PDPC法 |  |  | 社会责任COC验厂流程方法 |
| 系统化解决问题的方法（8D） |  |  |  |
| 品管圈QCC实战演练 |  |  |  |
| 头脑风暴法与鱼骨图、5WHY的应用 |  |  |  |

**知名客户见证**

**1、汽车及零配件业（约150家）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 武藏精密汽车零部件(中山)公司（日资） | 培训 | 富士康科技集团富葵（松岗）事业处（台资） | 咨询 |
| 佛山东海理化汽车部件有限公司（日资） | 培训 | 深圳合美精密有限公司（瑞典资） | 咨询 |
| 深圳高精塑胶精密制品有限公司（日资） | 咨询 | 广州索哥波灯具有限公司（法资） | 培训 |
| 松下电子材料（广州）有限公司（日资） | 培训 | 广州日锻汽门有限公司（日资） | 培训 |
| 广东隆达铝业有限公司（中日合资） | 培训 | 东莞金洲齿轮有限公司（美资） | 咨询 |
| 襄阳司方德线材有限公司（日资） | 咨询 | 深圳市正鼎科技有限公司 | 咨询 |
| 东莞京洛塑料有限公司（日资） | 咨询 | 通达（五金）集团 | 培训 |
| 博建电子厂（日资） | 咨询 | 湘电集团 | 咨询 |
| 广东顺德鸿塑高分子材料有限公司 | 咨询 |  |  |

**2、信息电子及零件业（约100家）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 艾默生（深圳）电气有限公司（美资） | 培训 | 富士康科技集团恒宏胜（淮安）事业处（台资） | 咨询 |
| 深圳市德仓科技有限公司（中信旗下公司） | 咨询 | 可立新电子通讯（河源）有限公司（韩资） | 咨询 |
| 伟易达集团（港资） | 培训 | 竞华铭旺电子有限公司（台资） | 咨询 |
| 华容（广东）集团（台资） | 咨询 | 诠欣电子（深圳）有限公司（台资） | 培训 |
| 深圳市大富科技股份有限公司 | 培训 | 协创精密工业有限公司 | 培训 |
| 东莞群光科技有限公司（台资） | 培训 | 步步高电子有限公司 | 培训 |
| 东莞利港达实业有限公司（港资） | 咨询 | 奕东电子集团 | 培训 |
| 深圳市新飞洋通讯科技有限公司 | 咨询 |  |  |

**3、家电及其它行业（约150家）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TTI旗下朗广电器（合资） | 培训 | 上海双鹿电器有限公司 | 咨询 |
| 南亚塑胶工业（惠州）有限公司（台资） | 咨询 | 宁波科飞洗衣机有限公司 | 咨询 |
| 江铜集团宝兴电缆有限公司 | 培训 | 广东志美尼电器有限公司 | 咨询 |
| 兆驰科技 | 咨询 | 广州西奥多电器有限公司 | 咨询 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 东莞金朝阳涂饰材料有限公司（台资） | 咨询 | 浙江中意电器有限公司 | 咨询 |
| 河南赊店老酒 | 培训 | 广东哈士奇制冷设备有限公司 | 培训 |
| 深圳市海格物流股份有限公司 | 培训 | 台州市和盛健身器材有限公司 | 咨询 |
| 香磁磁业（日资） | 咨询 | 温州凯信泵业有限公司 | 咨询 |
| 深圳市拓享科技有限公司 | 培训 | 湖南科力远 | 培训 |

**服务客户评价**

“讲师演讲与表达技巧良好，对VDA6.3/FMEA/SPC有进一步了解；本次课程的学习内容对工作帮助很大，杨老师丰富的工厂实战运营经验，实用性强，能学以致用！”

**—— 来自 博建电子**

“受益匪浅，此次课程让我们重新诠释和定位了什么叫班组长的角色！为我们基层管理工作中遇到的问题指明了解决的方向和方法！”

**—— 来自 高精塑胶**

“富有针对性、实用性强，对6S管理工具有了非常深刻的了解，学以致用！”

**—— 来自 上海双鹿**

“此次课程不同于以往的ISO/TS 16949培训，课程实际应用案例多，能更好的结合产品和工作内容展开学习、应用！针对性强！”

**—— 来自 通达（五金）集团**

**请填妥回执表,连同汇款单传真至会务组(此课程不提供电子教材)**

**✂**

**《优秀班组长核心技能提升》**

**报名回执表**

单位名称 通讯地址 　 邮编

联系人姓名 职务 　电话 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

E-mail 是否预订房间 房间数量 订房日期

发票抬头

**付款方式：现金□ 汇款□ 支票□（在所选项上打“✓”）　汇款金额 汇款日期**