**焦点解决--新思维**

**培训背景：**

焦点解决(Solution-focused)是直接指向“解决”的教练技术，与传统问题解决模式（problem-solving approach）相比，焦点解决模式充分尊重个体、相信其自身资源和潜能的助人模式。它把解决问题的关注点集中在当事人的正向方面，并且寻求最大化挖掘个体/团体的力量、优势和能力。

**培训理念：**

强调如何解决问题，而非发现问题的原因；以正向的、未来导向的、朝向目标的积极态度促使改变的发生。 **培训价值：**

1、在美国，100%的EAP咨询师和越来越多的企业管理者都要涉及使用焦点解决高效教练技术。

2、在美国和台湾的企业，冲突管理、情绪管理、会议管理、持续激励等领域已经收获惊叹赞誉。

3、SF+是最简洁、最有效的高效教练技术之一，在以下领域被充分有效地验证了其使用的价值：职场、学校、医院、家庭、监狱、社区等领域。

**培训收获：**

理解焦点解决的基本精神、焦点解决的正向力量、焦点解决的架构、焦点解决核心技术和经典问句（赞美、重新建构、例外追踪、奇迹问句、刻度尺评量等）

【认证费用】

中级600元/人;高级800元/人(参加认证考试的学员须交纳此费用，不参加认证考试的学员无须交纳)

【备 注】

1. 凡参加认证的学员，在培训结束参加考试合格者由<<国际职业认证标准联合会>>颁发<<职业经理人>>国际国内中英文版双职业资格证书，（国际国内认证／全球通行／社会认可／官方网上查询）；

2. 凡参加认证的学员须课前准备大一寸红底或蓝底数码电子版照片；

3．课程结束后20个工作日内将证书快递寄给学员.

**培训对象：**创新型企业高层领导、中层管理者及核心骨干

**课程大纲：**

**一、焦点解决新思维“带来的思考”**

**1.以解决之道为焦点**

1)积极开发解决之道的多层例外

2)急着教授新策略，不如先开发已会的方法

3)肯定与沿用当事人自发的应对能力，让情况先不要更糟

**2.赞美是创造改变的动能**

1)充分而优先的赞美，使当事人握有资源地面对问题

2)打破理所当然的视框，浮现无所不在的正向素材

3)“你是怎么做到的？”有意识地表现良善行为

**3.当事人“犯错”时——目标架构的引航**

1)当事人犯错之际，正式成长的好时机

2)引导出现“要做什么”，而非“不要做什么”的行为

3)辨识当事人犯错背后的意图与需求，引发建设性的解决策略

4)在重要他人的期许与当事人的意图间取得共识

5)以刺激思考的态度，催化当事人产生可行策略

**4.培养当事人成为他生命的专家**

1)以“谈什么对你是有用的？”作为开场

2)描绘未来的愿景，以捕捉认同的目标与有效方法

3)克服困难的方法与态度，是“深入建构”之处

4)将生命困境转化为成长的阵痛

5)从“观察有什么不同？”开始

**5.以柔克刚的非自愿者沟通策略**

1)建立积极正向的氛围

2)寻找激发当事人改变动力的契机

3)从认为别人应该改变的逻辑，看到自身能够掌控之处

4)当当事人坚持不愿意改变时

**6.坚持跟踪督导的重要性（21天改变习惯）**

1)扶上马，仍须送上一程

2)以“行动研究”的实验观点，进行后续督导

3)乘胜追击：确认、维持与推进当事人的小小改变

4)行为复发是学习与发展的一个正常过程

5)坚定等待愿意改进的一刻来临

**7.阶段总结**

**二、焦点解决新思维“应用的流程”**

**1.企业管理者的应用及效果**

1)案例1：为领导角色做好准备

2)案例2：影响老板

3)案例3：职业决策

**2.焦点解决新思维基本流程**

1)达成合约

a)牢记“以终为始”

b)双人探戈

2)探索期待的未来

a)跳出问题看未来

b)慢动作式的奇迹发问

c)奇迹发问的替代发问

3)发现解决的资源和迹象

a)询问迹象

b)重视应对的能力

c)赞美资源

d)刻度化提问

4)确认进步的线索

a)对呈现进步的迹象询问

b)有效运用的语言

c)一小步的重要性

d)增加选择

5)规划结尾

a)规划最后的几分钟

b)欣赏式强化

c)关于尝试的建议

d)做点不一样的

6)后续效果跟踪

a)询问什么变好了

b)谦逊的客户

c)提高刻度化评分

d)没有好转时发生了什么

e)进一步沟通

**三、焦点解决新思维“基本功练习”**

**1.焦点解决代表性问句**

1)评分问句——10种问法

2)信心问句——10种问法

3)成果问句——10种问法

4)例外问句——10种问法

5)关系问句——10种问法

6)安全网——4种问法

**2.焦点解决基本元素**

1)倾听与理解

a)建构理解基础

b)倾听

c)自然同理的态度

d)一般性与明确性的回应

2)形塑

a)摘要

b)简述语义

c)一般化

d)重新建构

**四、管理者焦点解决新思维“多向度应用”**

**1.焦点解决新思维在“冲突管理”中的应用**

1)先接情绪，在解决问题

2)闭嘴+复述+确认技巧

3)假如……技巧

4)尝试真正的换位思考

5)“我理解”是真的理解了吗

6)冲突是我们一起成长的机会

**2.焦点解决新思维在“情绪管理”中的应用**

1)抱怨的深层埋藏渴望

2)画心．话心

3)我的梦‧具体的生活渴望

4)打开内心一扇窗的技术

5)你的情绪你做主

6)借助情绪帮助自己做恰当表达

7)往梦想前进

**五、焦点解决新思维“持续性进展”**

**1.哪里变好了？**

1)变好了——保持与跟踪小变化带来的大改变

2)没有变好——改变策略

3)试验的心态，注意观察

**2.持续性进展的流程**

1)新的目标

2)新的例外

3)进展的一小步带来的涟漪效应

4)关系的互动

5)循环的卷入

6)滚雪球和蝴蝶效应的演变

**3.何时结束**

1)以始为终的策略

2)结束前的预告

3)你是解决自己问题的专家

4)SF+带来的后期成果

****

**祁老师介绍：**

北京盛世聚才高级讲师。北京大学心理系研究生、美国人力资源协会（SHRM）会员、四年摩托罗拉（中国）电子有限公司企业内训师、GREAT管理咨询公司高级讲师、美国通用咨询有限公司高级培训师。

**主讲课程：**

《全员职业化“六维”修炼》 《中高层领袖魅力提升》 《焦点解决新思维培训》 《情绪与压力管理》 《职场EQ与情绪管理》 《行政文秘职业化培训》 《顾问式销售技巧》

**服务客户：**

中国银行、中国民生银行、中信银行、光大银行、威海商业银行、中国邮政储蓄银行、国家电网、广西电业集团、河南省电力公司、特变电工集团、中国电信、中国网通、浙大网新、手中乾坤、大唐电信研究院、中企网络、三洋通信、万通地产、建外SOHO、摩托罗拉、顶新集团、正大集团、丰田汽车金融、中华企管培训网、现代汽车、箭牌集团、今麦郎、丸善食品、圣西林食品、津美乐食品、津乐园食品、中奇制药、德国安德烈斯蒂尔、通用半导体、统一电池、劲量电池、合动能源控股、十五冶金、美克家私、三星电子、三美电机、永新视博数字电视应大服装、爱之如服装、合动能源控股有限公司、河南电力集团周口电业局、广西水利电业集团、东风汽车集团、特变电工衡阳变压器有限公司、北京手中乾坤信息技术有限公司、中国邮政储蓄银行、北京万通地产有限公司、中奇制药、soho中国大维服装等。

**培训时间：2017年04月07日（周五）09：00--16：30**

**培训费用：1980元/人（含授课费、学员教材、茶点、会务费）**

**培训地点：北京**

**报名咨询：66057092/13651035941 王老师**

**报名方式：将报名回执填写完整，请发邮件至wangyufei@bjssjc.com**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**报 名 回 执**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位名称** |  | | | | | | | |
| **地 址** |  | | | | | **邮 编** | |  |
| **联 系 人** |  | | | **电 话** |  | **邮 箱** | |  |
| **参 课 人 姓 名** | | **职 务** | | | **联 系 电 话** | **电 子 邮 箱** | | |
|  | |  | | |  |  | | |
|  | |  | | |  |  | | |
|  | |  | | |  |  | | |
|  | |  | | |  |  | | |
| **培训费总额: RMB** | | | **付款方式:**  **□现金 □支票 □电汇** | | | | **是否预定住宿:**  **□是 □否** | |
| **发票抬头：**  （请正确填写，以便为您开具培训费发票） | | | | | | | | |