# 产品质量先期策划与控制计划（APQP）与生产件批准程序（PPAP）

**时间地点**

2017年4月10-11日，天津

**培训费用**

2200元/人

**课程说明**

产品质量先期策划与控制计划（APQP）主要作用是通过组成多功能的团队，在产品量产前进行周密的前期策划和评价活动，通过对开发过程中各活动和里程碑的及时评审，尽可能在早期识别可能出现的产品与过程失效，并尽快在组织内部之间、与顾客之间、与供应商之间沟通、协调，采取措施避免后期更改。 实施这一工具可以有效地帮助组织提高产品质量、提高顾客满意度、并减少整个供应链的成本及浪费。本课程旨在使学员理解和掌握与产品质量先期策划和控制计划有关的原则、实施方法、知识、技巧和经验，学员通过培训可以理解和掌握以下内容：

* APQP的定义与五大原则
* APQP阶段论
* APQP与其它工具之间的关联
* 具备管理APQP项目及指导相关部门准备APQP相关资料的能力

**课程内容**

* 第一章 产品质量先期策划(APQP)方法论
	+ - * APQP的概念
			* APQP的作用
			* APQP的基本原则
			* APQP与其它统计工具的关系
			* 本组织的APQP与顾客、供应商APQP的协调性
* 第二章 产品质量先期策划的五阶段
	+ - * 第一阶段：策划
			* 第二阶段：产品设计与开发
			* 第三阶段：过程设计与开发
			* 第四阶段：产品与过程的确认
			* 第五阶段：反馈、评定与纠正措施
			* 各阶段的评定内容和放行准则的确定
* 第三章 控制计划方法
	+ - * 控制计划的概念
			* 制定控制计划的注意事项
* 课程总结
* Q&A

**课程对象**

本课程主要适用于组织中参与新项目开发的管理人员，包括：项目管理、研发、质量、制造、技术、计量、采购、生产等方面。

**课程时间**

1天

# 生产件批准程序（PPAP）

**课程说明**

生产件批准程序（PPAP）主要作用是实施有效的程序，将产品质量先期策划阶段产生的多项输出进行评审，并向顾客提供足够的保证，以确保量产过程中的质量能力满足顾客要求。同时在实施生产的过程中及时与顾客沟通过程变更信息，以得到顾客的认同。组织有效实施PPAP程序可以时刻保持与顾客的有效沟通，按顾客的要求提供让顾客满意的产品与服务，从而使组织获得持续成功的能力。本课程旨在使学员理解和掌握在需要向顾客提交PPAP生产件批准程序的各类情形，理解并确定供应商的PPAP提交等级，以及需要向顾客提交或保留的各类文件资料，指导并组织本公司相关部门准备PPAP生产件批准程序相关资料，在各种要求的情况下，向顾客提交PPAP申请，并得到批准。

**课程内容**

* 生产件批准程序（PPAP）概述
	+ - * PPAP过程流程图
			* PPAP的适用范围
			* PPAP与其它工具的关联
* PPAP的过程要求
	+ - * 有效的生产过程
			* 18项提交要求
* PPAP的提交要求
	+ - * 顾客的通知要求
			* 提交要求
* PPAP的提交等级
* 《零件提交保证书》的填写要求
* 顾客的PPAP批准状态
* PPAP的记录保留
* 课程总结
* Q&A

**课程对象**

本课程特别针对质量工程师及负责人、供应商质量工程师、研发工程师、工艺工程师、体系审核人员等。

**课程时间** 1天

**讲师介绍**

张涛先生

★ 文思特公司天津办公室经理

★ 高级咨询师/高级讲师

★ 北大光华MBA

★ 六西格玛黑带

★ 六西格玛黑带课程讲师

★ 精益专家

★ 多年欧美企业工作经历，历任质量经理、工程质量经理、采购经理、质量总监、运营经理。

★ 服务范围涉及材料机械、电子通讯、化工等行业，深谙项目管理、运营管理、质量管理、持续改进的管理理论及相关技术。

★ 多年咨询及培训行业经验， 通过管理体系和持续改进的方法已经成功的指导了多家当地和跨国公司走向追求卓越的道路。经张涛先生培训并指导对精益六西格玛项目累计收益超过千万元。

★ 具有丰富的实战管理和培训经验，浓缩数百家企业的内部培训经验，总结出一套行之有效的培训体系。培训方式幽默、互动、以“轻松之中，有所感悟”的授课风格，深受企业好评。

**联系方式**

联系人：谭雪青

联系地址：北京市海淀区花园东路30号花园商务会馆5405室

联系电话：010-57133398

联系手机：13910258816

电子邮箱：tanxueqing@win-starcn.com