**引导在培训中的应用**

**恰当的引导更加激发学员参与度，促进行为改变**

**上海 6月27-28日 5800元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 想要使培训中学员参与度更高的培训师 * 企业培训主管/经理 * 企业内训师 | * 2天（14小时） |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 能说出引导在培训中的应用情形 * 能根据针对课程内容菜单式选择相应引导工具 * 课堂上即能尝试运用2种引导于培训中 * 愿意在课后工作中恰当运用引导以提升学员参与度 | * 具备有效讲解、组织活动的培训授课能力 |
| **为何参加？** | |
| * 培训是通过组织与帮助学习，促进学员行为改变。引导，通过一系列过程方法，引起兴趣、启发思考、共享信息、建构新知等，引导在培训中的应用更能带动学员参与度，真正做到以学员为中心，把学习还给学员。本课程通过多个真实教学案例呈现引导在培训中的运用，实战演练学习引导。 | |

**课程大纲**

**第一模块：引导的背景介绍**

* 引导的应用范围与原则
* 引导在激发和提升成年人学习参与度中的价值

**第二模块：培训开场的引导应用**

* 开场前培训师设计入场调查 check in及其巧妙使用
* 图片与图像报到法
* 玩具寓意法
* 学习公约共创法
* WOW 互动法
* 五种方法的使用场合及注意要点

**第三模块：教学案例中体验并学习引导的应用**

* 《DISC沟通技巧》教学中使用“快速学习法—Me We Us”和“漫游画廊”
* 两种引导技术的使用场合、流程设计步骤及注意要点
* 小组选题并设计与应用练习
* 《团队建设》教学中使用引导工具”历史奇迹墙”
* 历史奇迹墙的使用场合、流程设计步骤及注意要点
* 小组选题并设计与应用练习
* 《冲突管理》教学中使用引导工具“需求和给予”
* 需求和给予的使用场合、流程设计步骤及注意要点
* 小组选题并设计与应用练习
* 《战略绩效管理》教学中使用拼图游戏建模
* 拼图游戏的使用场合、流程设计步骤及注意要点
* 小组选题并设计与应用练习

**第四模块：ORID用于培训师的结构化提问**

* 现场体验ORID
* ORID焦点讨论法使用场合、流程步骤及注意要点

**第五模块：引导在讨论中的应用**

* 现场体验外交大使分享及访谈矩阵
* 大使分享与访谈矩阵讨论法使用场合、流程步骤及注意要点

**第六模块：如何运用引导做培训总结与收尾**

* 圆型对话法进行总结
* 离场调查 check out
* 时间廊总结法
* 毕业墙

**第七模块：引导式培训师必备工具包**

**相关课程**

* 作为培训师的你可能还会对《从培训游戏到游戏化学习》感兴趣
* 想要在培训技能上更进一步，你可能需要学习《TTT进阶——培训课程设计》、《TTT高级——培训效果跟进》

**讲师简介**

**邵 女士**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师、顾问
* 首都师范大学语言文学硕士、上海财经大学管理学硕士、上海交通大学安泰管理学院EMBA
* 高级经济师、高级企业EAP执行师、英国IPMA国际职业培训师、IAF注册会员，从事职业引导师3年
* 3年大学讲师，15年外企人力资源管理工作经验
* 曾任某大型外资制造企业人力资源及行政总监
* **擅长领域**
* 组织结构与职位职级体系搭建；岗位分析与职位说明书编写、招聘实战训练；战略性绩效管理体系建立；
* 引导在团队管理、培训、解决问题工作坊中的应用；企业并购后的人力资源整合
* **服务客户**

**汽车与交通业：**上海大众汽车、北京福田汽车、江南造船集团、东风汽车、长安福特马自达、春秋航空、德尔福派克电气系统有限公司、德特威勒密封技术（安徽）有限公司、马勒发动机（南京）公司、麦格纳（太仓）汽车科技有限公司、

**医药行业：**罗氏制药、上海信谊药业、重庆和平药业、东北制药、哈药集团、国瑞药业、上海海虹、上海海利生物

**食品业：**蒙牛乳业、农夫山泉、真功夫、金健米业、今麦郎、日本味之素、云南嘉华食品、安徽古南丰酒业

**电子与化工业：**联合利华、中海油、四创电子（中国雷达第一股）、日本资生堂、新加坡上市公司天合石油、日本住矿电子、日本三大雅精细化学、山东滨化股份

**其他制造与零售业：**泰国正大集团、贵州西牛王（东风股份）、小原（上海）有限公司、德力股份、诚志股份、香港上市公司利郎集团、鸿盛数码、徐矿集团、神华准能集团、日本富士电机、晶澳太阳能、红星美凯龙

**政府与事业单位：** 武汉邮政、云南省交通规划设计院、四川省路桥大桥公司、上海奉贤巴士公交总公司、杭州萧山巴士公交公司、上海市科委、上海市总工会、同济大学、上海财经大学、华东政法大学、上海外商投资企业协会

* **学员反馈**

*“邵老师的讲解通俗易懂，演绎得生动有趣，一天下来感觉过得很快，原本是比较枯燥的课题和严谨的学习步骤却让我们体会到了如此学习的热情和乐趣，真心不错！”*

——窦先生（上海大众人才发展管理中心部门经理）

*“邵老师的课程是我参与人力资源管理类培训以来感受最深的一次，总体感觉是所有学员都融进来了，积极参与到学习中，而不是被动去听。因为在课堂上推演了一遍，流程掌握了7-8成，再加上有好的工具，接下来对我们后期工作中的应用就变得很有信心”*

——王先生（某国防工业企业人力资源经理）

*“邵老师的课程让我真实感受到实用性与深刻性的结合，每个工具的应用与演练都让人记忆犹新，有一种希望赶快回到工作中应用的迫切感。*

——沈先生（某国内医药控股部门经理）