**目标与绩效管理**

**从目标到行动，从行动到绩效，强化计划力与执行力**

**7月6-7日 长沙 4980元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 人力资源总监、经理 * 绩效经理 * 中高层管理者 | * 2天（14小时） |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 知晓绩效管理基本知识 * 学习绩效管理中目标设定的5个行动步骤 * 学习做好绩效辅导的五个关键技能 * 学习如何进行绩效评估的四个步骤 | * 之前有对团队绩效负责的经历 * 之前对绩效管理是直线经理的首要职责有清晰认知 |
| **为何参加？** | |
| 通过讲授、分组讨论与发表、角色的扮演、会议式指导法、作业练习与学员课后行动计划，学习如何与部属共同完成目标设定与进行绩效管理。 | |

**课程大纲**

**第一模块：绩效管理之基本知识**

* 组织中，HR团队在绩效管理中的挑战
* 绩效管理的发展历史
* 绩效管理的标准模型（目标设定、绩效辅导、绩效评估和发展计划）

**第二模块：绩效管理之目标设定**

* 什么是绩效管理中的目标设定
* 目标设定的5个行动步骤
* 准备工作

组织的绩效目标从哪里来？

设定目标的工具—SWOT分析

专注的力量

* 协调工作

协调一致性模型

组织/团队/个人目标如何紧密连接

* 草拟目标

团队游戏： Great Tower

SMART原则

目标的标准描述公式

* 优先排序

目标的优先度

如何筛选出最重要的目标

* 计划行动

目标设定不仅要有What，还要有How

如何发现目标实现的How

* 实战练习

**第三模块：绩效管理之绩效辅导**

* 什么是绩效辅导中的“教练”？
* 绩效辅导中“教练”和“指导”的区别
* 如何做好绩效辅导？（五个关键技能）
* 维护及提升个人自尊

哪些语言和行动容易损害下属的自尊？

那些语言和行动帮助维护下属的自尊？

* 积极聆听

避免自传式回应

学习同理心倾听

* 描述特定行为及影响

注意员工的行为、性格、态度

学习情境-行为-影响模型

* 给予认可

认可他人的What-Why-When-How原则

认可他人的最佳步骤：总结表现-描述言行-陈述影响

* 提出反馈，改进表现

什么情况下，反馈更有效？

如何进行平衡回应？

* 三种重要的绩效辅导
* 在分配任务时进行绩效辅导
* 在纠正错误时进行绩效辅导
* 在提升绩效时进行绩效辅导

**第四模块：绩效管理之绩效评估（此部分需要客户提供相关表单）**

* 为什么必须进行绩效评估？
* 杰克韦尔奇的见解
* 如何进行绩效评估？（四个步骤）
* 收集绩效表现的相关信息

需要收集哪些信息？

如何收集这些信息？

从哪里收集这些信息？

什么时候能收集好这些信息？

* 评估本周期内的绩效表现

必须避免主观

讨论组织的评分尺度和评分等级

* 为绩效面谈做准备

经理和下属分别需要做的工作

回顾绩效辅导中的“教练”技能

* 与下属进行绩效面谈

绩效面谈的8个步骤

绩效面谈中应该做的和不应该做的

**相关课程**

* 作为绩效经理，部门领导，你可能还会对《有效设定与分解KPI》、《绩效反馈与辅导》感兴趣
* 想要在绩效管理方面更进一步，你可能需要《激发员工的潜能——成果导向的教练式辅导》、《绩效薪酬与调薪》

**讲师简介**

**孙 先生**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师，顾问
* 曾在泰凌医药集团和旺旺集团出任工程人力资源管理、销售公司
* 人力资源管理以及集团总部人力资源管理，负责中国区90多个下属组织的人力资源系统；并担任内部讲师
* 曾经是一家专业人力资源管理咨询公司的合伙人
* 曾是Manpower集团跨国培训公司资深顾问，为客户提供人力资源管理咨询服务、讲授领导力和管理技能培训课程、据客户要求定制课程并进行TTT培训
* **擅长领域**

《高效能人士的7个习惯》系列 /《卓越领导力》 /《高效执行的4要素》/《掌握关键》（时间管理类课程） /《信任的速度》 /《胡萝卜原则》（激励类课程）/《管理员工、管理成果》 /《职业生涯规划》/《非人力资源经理的人力资源管理》/《人才甄选》 /《教练辅导技巧》/《高级演讲技巧》 /《绩效管理》

* **服务客户**

强生、拜耳、葛兰素史克、施贵宝、阿斯利康、辉瑞、礼来、西门子、飞利浦、德国汉高、罗门哈斯、铁姆肯、梅特勒托利多、埃克森-美孚、贝卡尔特、道康宁、利乐、艾默生、美卓、德莱赛、英国石油、施耐德、惠普、阿克苏诺贝尔、摩托罗拉、IBM、德马泰克、马士基、中石化、上海烟草集团、中国移动、中海油、中冶集团、宝钢、中化国际、中电投、中集集团、友邦保险、联邦快递、德勤、甲骨文、普洛斯、太古集团、SAP、法国达索、百事、达能、可口可乐、希思黎、苹果、百加得、保乐利加、英国联合食品、星巴克、高露洁

* **学员反馈**

*“老师很尽力，安排合理，课程容易理解”*

——胡先生（某国内知名机械公司部门经理）