**中层管理能力提升**

**修炼日常管理行为、真正成为中坚力量**

**8月17-18日 上海 4580元**

**8月22-23日 杭州 4580元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 中层管理者 * 储备干部 | * 2天（14小时） |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 理解团队管理者的角色定位及思维转换 * 理解团队执行力从哪里来，并能有效推动执行 * 学习在团队管理中如何展现领导力 * 理解应用MPRS模型修炼管理行为 * 能够列出课后行动计划 | * 所带领团队中有个人贡献者，也有带人的Leader * 之前需要参加新任主管等类似课程 |
| **为何参加？** | |
| * 中层管理者如何上传下达、推动战略落地，把管理理念落实到日常管理行为中，有章可循，有迹可察。本课程利用视频教学、角色扮演、研讨等多种教学方式，让学员有实景体验，利于理解易于迁移到工作中。 | |

**课程大纲**

**第一模块：由专业走向管理**

* 认知管理者的位置和角色
* 我们的团队管理面临主观与客观方面的挑战
* 管理者们常见的问题与困惑
* 视频分析：我们面临的团队管理挑战有哪些
* 管理干部在企业中的位置决定管理者的胜任能力与众不同

思考：中国象棋中的管理哲学

管理、组织、领导三者的相互关系和异同

 管理者的动机曲线

 如何处理“将兵”关系：管理者的生存之道

* 管理者的关键任务——从专业思维转向管理思维
* 管理团队的关键任务

分组活动：筑塔

* 管理者带领团队和面临任务时必须的思考和安排好的三个关键任务
* 把握团队方向——Guide
* 提升团队成员胜任程度——Enabler
* 控制团队秩序——Housekeeper
* 管理思维与技术思维的区别
* 技术人员与管理者行为动机的差异
* 技术向管理转型的障碍
* 按住职业发展跨越按键，从专家走向职业经理人
* 有效管理的价值
* 执行力决定企业成败重要性
* 管理者能量影响范围公式
* 企业发展的核心竞争力由什么来决定
* 执行效率低下的常见症状
* 企业的执行力的涵义是什么
* 优秀管理者对组织执行力的贡献
* 管理者塑造执行力、提升团队工作效率的任务和难点

**第二模块：让员工感觉好起来**

* 领导力、管理力与执行力的关系
* 管理者修炼管理能力的培养进阶模型
* 基础管理素质的意义
* Guide——团队目标管理
* Enabler——团队激励管理、团队指导管理、团队差异管理
* Housekeeper——团队控制管理
* 管理者的“人本”导向
* 分组研讨：“好”的感觉
* 管理者的领导魅力即领导力的来源
* 员工真正的六大内在需求与领导素质的关联
* 员工真正的需要对绩效乘数的作用
* MPRS模型——用管理促成员工创造价值的良性循环
* 在管理过程中培养领导者的素质与魅力

**第三模块：管理者必修的四个招式——把管理概念落实成管理行为**

* 从M到P：给员工建立清晰的绩效期望和明确的目标环境
* 目标管理的起源与其对于企业的意义
* 企业基本管理、效率管理与价值管理的核心任务
* 企业中的三种目标层次及其对组织和管理者的意义
* 愿景目标：为团队增加动力
* 表现目标：SMART原则
* 行动目标：行动万能表
* 中基层管理者向上理解与向下传递的作用
* 各层次目标之间的关系和分解方法
* 从愿景目标到表现目标过程中常出现的问题及解决方法
* 案例讨论：L公司的问题
* 矩阵式的思考与工作方法
* 从第一级分歧走向第二级分歧
* 案例分享：“臭鼬小组”的规则
* 用目标管理的全过程创造团队的“生命体征”
* 实现对员工的心态管理
* 团队的“生命体征”
* 塑造富有激情的团队的出发点
* 曹操与诸葛亮的管理模式区别
* 团队“智慧三角”给员工和组织带来的好处
* 从P到R：消除员工取得绩效的障碍
* 管理者的指导障碍及解除
* 管理者的授权危机来源
* 理解韩非子
* 如何安排工作与指导工作

案例分析：照看商店

* 员工出错了如何指导

视频分享：如何辅导出错的员工

* 从R到S——你了解你的员工吗
* 相关激励理论的思考及实战修订（选读资料）

案例分析：只有你能欣赏我

案例分析：从登山看团队的激励

阅读：上帝的惩罚

案例分析：新出台的旅游奖励政策——辛伯提期望效应理论的实战应用

* 赞赏的力量
* 管理员工赞赏受点：符合人生发展的内在激励
* 赞赏的时机选择
* 视频总结：有多少管理行为让员工感觉“好”

**第四模块：创造高效团队管理之路**

* 团队测试：不断反省自己的管理之路
* 每天进步一点点，就是成功的开始
* 行动计划：回去以后怎么做？（三种方式选择）

**相关课程**

* 作为中层管理者的你，可能还会对《辅佐上级，成就自己》《教练型领导——发掘自我和他人的内在力量》感兴趣
* 想要在团队领导力上更进一步，你可能需要学习《成为卓越领导——构建高绩效团队》《贝尔宾团队领导力》

**讲师简介**

**严 女士**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师，顾问
* 复旦大学工商管理硕士
* 国际职业规划师（GCDF）
* 高级心理咨询师
* 近二十年工作经历，先后就职于正大集团、香港FAC设计、华为技术、UT斯达康通讯等大型企业，从事产品开发、销售、采购、行政管理、人力资源管理等工作，历任行政经理、地区销售主管、人力资源部总监、企业大学校长等职务，具备丰富的实践经验。
* 近十年来坚持不断为中、大型企业提供人力资源管理、销售及领导力等培训及咨询。
* **擅长领域**
* MTP(中高阶层主管管理训练)
* 跨部门沟通与协调
* 打造高效执行力
* **服务客户**

中国电信、中国移动、中国联通、TCL集团、DELOITTE（德勤）咨询、富士康、迈瑞、华为技术、达实智能、爱默生网络能源、UT斯达康、西门子、神威药业、招商银行、松下马马达、金山软件、东芝电梯、达飞物流、达飞轮船、澳航货运、城投水务制水厂、浦东机场燃油基建、德纳技术、锐高照明、理光数码等

**学员反馈**

*“老师激情澎湃，案例运用顺，很棒！”*

——童女士（某国资工程公司部门经理）

*“案例生动 清晰明了，小组互动多！很好！”*

——张女士（某国内货代公司部门副经理）