**非人力资源经理的人力资源管理**

**会管人，让1+1>2**

**9月21-22日 长沙 4580元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 非人力资源部门的管理者
 | * 2天（14小时）
 |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 知晓人力资源管理的发展历史和组成部分
* 理解非人力资源经理关于人才的选、育、用、留
* 收获选育用留在实践工作中运用的技巧和工具
 | * 之前对人力资源管理感兴趣
* 之前需要对管理他人有基本认知
 |
| **为何参加？** |

人力资源管理是各级员工直接领导者的责任已深为人知，如何做到？却是另一项综合技能的养成——本课程将帮助非人力资源部门的领导者了解人力资源管理的基本理论、标准流程、实战技巧，以便更好地运用到自己的组织/团队中，更好地解决“人”的问题，更好地提升选、育、用、留的实际效果。

**课程大纲**

**第一模块： 人力资源管理的前世今生**

* 现代企业中，“人”的挑战
* 人力资源管理的发展历史
* 人力资源管理体系的6个组成部分
* 人力资源战略
* 招聘 -“选”
* 培训 -“育”
* 薪资福利
* 绩效考核－“用”
* 员工关系和发展－“留”

**第二模块： 选好人，成功的开始**

* 人才招聘前的准备工作
* 人才招聘的成功与否对团队、组织的影响
* 利用行为面试，筛选合适候选人，避免招聘误区
* 与HR部门合作，结合实际状况，规划人才招聘流程
* 与HR部门合作，利用JOBS模型，与设计面试问题
* 通用的招聘面试流程（五步）
* 面试前的准备工作
* 建立融洽的气氛
* 介绍面试流程
* 获取行为实例
* 正确结束面试
* 招聘面试实战模拟

**第三模块： 育好人，成功的基础**

* 如何帮助新员工渡过试用期？
* 提供辅导，成为员工的好“教练”
* 注意维护及提升个人自尊
* 不仅会说，还要会听
* 描述特定行为及影响
* 给予认可
* 提出反馈，改进表现
* 现场三人教学

**第四模块： 用好人，成功的保障**

* 明确目标－不仅要告诉员工“What”，还要告诉员工“How”
* 绩效评估－如何做到公开、公正、公平
* 收集绩效表现的相关信息
* 评估本周期内的绩效表现
* 为绩效面谈做准备
* 与下属进行绩效面谈

**第五模块： 留好人，持续的卓越**

* 有效激励，留住关键人才
* 有效激励的2大原则
* 有效激励的4种形式
* 有效经理的3个要素
* 合理规划，帮助人才发展
* 职业发展的3个要素
* 职业发展的4个阶段
* 职业发展的5种取向
* 职业发展的2种高原现象

**相关课程**

* 作为企业的管理者，你可能还会对《非财务经理的财务管理》、《高效团队的真相——直线经理活学活用组织行为学》感兴趣
* 想要在个人管理能力上更进一步，你可能需要《中层管理能力提升》、《辅佐上级、成就自己》

**讲师简介**

**孙 先生**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师，顾问
* 曾在泰凌医药集团和旺旺集团出任工程人力资源管理、销售公司人力资源管理以及集团总部人力资源管理，负责中国区90多个下属组织的人力资源系统；并担任内部讲师
* 曾经是一家专业人力资源管理咨询公司的合伙人
* 曾是Manpower集团跨国培训公司资深顾问，为客户提供人力资源管理咨询服务、讲授领导力和管理技能培训课程、据客户要求定制课程并进行TTT培训
* **擅长领域**
* 《绩效管理》/《非人力资源经理的人力资源管理》/《高效执行的4要素》/《高效能人士的7个习惯》系列/《卓越领导力》 /《掌握关键》（时间管理类课程） /《信任的速度》 /《管理员工、管理成果》 /《职业生涯规划》/《人才甄选》 /《教练辅导技巧》
* **服务客户**

强生、拜耳、葛兰素史克、施贵宝、阿斯利康、辉瑞、礼来、西门子、飞利浦、德国汉高、罗门哈斯、铁姆肯、梅特勒托利多、埃克森-美孚、贝卡尔特、道康宁、利乐、艾默生、美卓、德莱赛、英国石油、施耐德、惠普、阿克苏诺贝尔、摩托罗拉、IBM、德马泰克、马士基、中石化、上海烟草集团、中国移动、中海油、中冶集团、宝钢、中化国际、中电投、中集集团、友邦保险、联邦快递、德勤、甲骨文、普洛斯、太古集团、SAP、法国达索、百事、达能、可口可乐、希思黎、苹果、百加得、保乐利加、英国联合食品、星巴克、高露洁

* **学员反馈**

*“老师很尽力，安排合理，课程容易理解！ ”*

——胡先生（某外资数码设备公司部门经理）

*“老师答疑解惑特别有针对性，给我带来附加的价值！ ”*

——黄先生（某外资医疗器械部门经理）