**《玩转课堂——教学模式与授课技巧（第二阶）》**

**主讲：中国企业培训师训练顶尖级教练 刘大海**

|  |  |
| --- | --- |
| **课程收益**一、通过深入浅出的讲解，挖掘企业培训的核心价值二、通过有效有趣的互动，传承企业培训的实用方法三、通过实战情境的演练，掌握企业培训的专业技能 | **时间****2017年9月 8日9：30至17:00****2017年9月 9日9:00至16：30****地点****杭州集盒网络技术有限公司集盒会议室（杭州市西湖区文一西路522号西溪科创园9幢11楼，蒋村公交中心站对面）****课程对象****企业内训师、培训专员****企业大小****不限****行业类型****不限****参会费用****会员套票：****5张 3800元/人 限40人****团队购票5人以上更优惠！**  |
| **课程大纲** |  |
| **第一章 学习型组织的行为逻辑**一、从人力资源走向人力资本二、从传统教育转向职业培训 三、从知识的搬运工跃升战略的推动者**互动思考：培训师的3大角色与4大能力****第二章：学习特性解析与四种经典教学模式**一、 五种学员类型解析1、感受型学员特点 2、反思型学员特点 3、理论型学员特点 4、实用型学员特点5、复合型学员特点二、体验式教学法1、听觉感受：语言的生动性 2、视觉感受：课程的观赏性 3、感觉感受：内容的参与性**演练：体验式教学法应用《工作漏洞出在哪？》**三、启发式教学法1、注重启发性 2、给以思考余地 3、鼓励探索质疑**演练：启发式教学法应用《谁该委以重任？》**四、互动式教学法1、逻辑线条清晰 2、总结概括必不可少 3、无需过多举例 4、帮助扩展知识体系**演练：互动式教学法应用《工作重要性排序？》**五、沙盘式教学法1、理论讨论无需过长 2、实务性内容必不可少 3、以对策性设计激发兴趣4、指导达成学习成果**演练：沙盘式教学法应用《绩效魔方发现工作问题》****综合演练：3分钟命题Mini课程呈现****第三章： 四种经典授课方法**一、说明-现场演示法1、操作设计简易 2、防止出现歧义 3、深刻揭示本质**案例：图形结构化说明《人才的素能》**二、启发-案例分析法1、内容引导2、划分小组 3、提供案例 4、宣布规则5、讨论分析 6、激励引导 7、总结升华**现场辩论：Mini案例分析《人性化管理与制度化管理》**三、趣味-游戏带动法1、破冰类游戏 2、启示类游戏 3、承载类游戏 4、游戏法四项原则 5、课堂游戏软件使用**游戏体验：经典课堂游戏〈同心顺〉**四、操作-六步教练法1、测选 2、预热3、培训 4、评校 5、习惯6、创新7、教练法三项要领**第四章 培训师临场能力训练**一、课堂提问技巧：1、整体式 2、特定式 3、开放式 4、封闭式 5、修饰式 二、课堂应答技巧：1、直接式 2、描述式3、符合式 4、拒绝式 5、反问式三、精彩点评技巧：1、总体概括 2、价值分享3、提升空间 4、现场示范 5、小结期许 6、点评三原则**演练：《就职演说现场点评》**四、培训现场应变技巧：1、内容错漏怎么办 2、气愤沉闷怎么办 3、课堂混乱怎么办 4、高手出场怎么办5、遭遇挑衅怎么办 6、问题学员辨识与应对 7、课堂突发事件的处理**研讨：《人性热键的识别》**五、现场掌控的五种方法：1、团队组织 2、现场控制 3、行为激励 4、沟通协调 5、过程指导**研讨：《学习型团队建设创新方法》****综合演练：3分钟命题Mini课程呈现**  |

|  |
| --- |
|  **刘大海****中国企业培训师训练顶尖级教练** |
|  | **资历背景*** + 英国曼彻斯特大学国际经济法学博士
	+ 中国十大职业化培训师之一
	+ 国际注册管理咨询师ICMCI
	+ 美国国际训练协会银章导师
	+ 中国企业行政精英网首席顾问
	+ SHARES国际教育集团首席培训导师
 |
|  | **授课风格**前瞻的理念、独到的观点、实用的方法、幽默的语言，以及多学科交叉的丰富而又精深的知识结构，形成了刘大海老师深入浅出、间隔变换、疏密相间、融洽统一的授课风格。刘大海老师将经典的课程内容结合心理学、行为学、美学、法学、表演艺术等相关理论和原理，从“纵向继承、横向借鉴”的角度出发，最终使受训对象实现“术与道”平衡发展的专业个性化突破，可谓视角新颖、技法独特。 |
|  | **授课经验****房地产及物业：**奥园集团、正荣集团、鸿荣源地产、鸿洲地产、莱蒙地产、金地集团、力旺地产、中原地产、华侨城物业、长城物业、合景泰富地产、三元盈晖地产……**通信运营商：**中国移动（广东省公司、江苏省公司、浙江省公司、四川省公司、福建省公司、深圳分公司、佛山分公司、东莞分公司、成都分公司、广州分公司、汕头分公司……**高科技行业：**腾讯、联想、百度、诺基亚、蓝凌软件、北大方正、百富计算机、步步高教育科技（步步高总公司、步步高河南分公司）、OPPO音乐手机、诺亚舟、苏州维信电子、虹软科技、信威通讯、康拓普、记忆集团、航天科工、研祥集团、用友软件、晨星软件……**金融业：**中国银行（上海分行）、中国工商银行（东莞分行）、中国建设银行（深圳分行、云南分行）、中国农业银行（汕头分行、丽水分行）、深圳发展银行（总行）、广东发展银行(总行、信用卡中心、佛山分行)、中信银行(信用卡中心、深圳分行、广州分行、东莞分行)…… |



|  |  |
| --- | --- |
| **亲爱的学员，为了您能更加方便的参加刘大海老师的《玩转课堂——教学模式与授课技巧（第二阶）》课程，请注意以下提示：** | **公交路线** 蒋村公交中心站： K24 、K25、K43、K53、K54、K186 、K194、K203、K215、K261、K273 **停车信息**提供车位需自费，持停车优惠券5元/小时、10元/3小时、20元/天（建议大家绿色出行）**用餐信息**提供中餐 |
|  **课程预告**2017年9月16日(周六）***：***《引人入胜—魅力演讲呈现技巧》 ***：***任天行 |
|  |

|  |
| --- |
| D:\2017年公开课\2017年传真件\图片\9号楼.png9号楼西溪科创园9号楼 |





**《玩转课堂——教学模式与授课技巧（第二阶）》报名回执**

填好下表后发送到2969817824@qq.com **联系方式：**13719291959 梁彩云

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 企业类型： □外资 □台资 □港资 □民营 □其它 |
| 联 系 人 |  | **公司地址** |  |
| 联系电话 |  | **E-mail** |  |
| 参会人数 |  人 | 参会费用 | ￥\_\_\_\_\_\_\_元 |
| 请将款项汇至指定帐号 | 户 名： 开户行： 账 号： |
| 参加学员 | **姓名** | **职务** | **手 机** | **E-mail** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |