**《团队建设与冲突管理》**

**培训时间：2017年12月21日 一天 9:00-12:00 13：30-16:30**

**培训投资：人民币1980元/人(含培训、资料费、茶点、文具费等)**

**培训地点：北京海淀区（详细请报名后索取确认函）**

**培训对象：企业中高层管理者，人力资源经理/主管/总监等**

**培训方式：讲师授课、案例分析、小组讨论、角色演练、情景视频分享及游戏活动。**

**培训目标：**

1. **了解团队的涵义，让管理者充分认知高绩效团队的基本特征，树立标杆；**
2. **掌握一些必要的管理理念及管理方法，建立正确的职业心态；**
3. **从管理的四大职能入手，运用案例教学，使学员掌握团队管理的四大核心能力；**
4. **正确认识冲突，了解并掌握冲突解决的应对方法。**

**前 言：**

**前通用CEO杰克.韦尔奇曾说过：“我在任CEO的时候，75%的时间花在挑选、评估、鼓励和建设我的团队上。”日本的经营之神松下幸之助则说：“松下不能缺少的精神就是团队合作，团队使松下成为一个有战斗力的团队。”足见团队及团队建设的重要性。个人因团队而伟大，团队因个人而强大，离开了团队合作，我们就无法成就任何事业。所以说：时代需要英雄，更需要伟大的团队。那么如何建设一个高效率的团队呢？如何解决团队建设中的冲突问题呢?本课程明确团队管理的思路，掌握团队管理的方法，科学解决团队冲突协调问题，为打造真正属于自己的卓越团队而不懈努力。**

**敬请带着您在管理中遇到的难题，步入博思嘉业12月21日培训现场，与中国著名实战派培训专家陆先生现场对话**！

**课程要点：**

|  |
| --- |
| **《团队建设与冲突管理》主讲：陆先生（12月21日）** |
| **模块一 高效团队基本特征**  1.团队的定义  2.团队的类型  3.高绩效团队的特征  4.团队协作的五大障碍   1. 缺乏信任 2. 惧怕冲突 3. 缺少承诺 4. 逃避责任 5. 无视结果   **模块二 打造高效团队四法**  1.让团队有方向-目标管理  2.让团队有能力-员工辅导   1. 员工辅导的流程 2. 教练式沟通在员工辅导中的运用 3. 员工辅导的有力武器-提问的方法 4. GROW教练模型的实践   3.让团队有激情-员工激励   1. 员工激励的心理学原理 2. 非经济激励手段的运用 3. 承诺式激励的四个标尺的运用 4. 正激励与负激励的实践   4.让团队有担当-团队合作   1. 如何培养团队的主动性 2. 如何培养团队的思考性 3. 如何培养团队的协作性 4. 陆氏交换法则在团队合作中的运用   **模块三 正确认识冲突**  1.冲突的定义  2.冲突产生的原因  3.如何正确看待冲突  4.托马斯冲突处理模型  **模块四 冲突的应对方法**  1.描述表现差异  2.征询对方观点  3.问题原因分析  4.异议的处理方法 |

**陆老师 博思嘉业企业管理咨询有限公司高级培训师**

**一、讲师背景**

博思嘉业高级培训师、国内优秀实战派企业管理培训专家；中国人力资源开发研究会特约讲师；北大、清华、浙大多家高校总裁研修班特约讲师；中高层干部领导力修炼、执行力、团队建设的权威培训讲师。

曾任职中国运载火箭技术研究院、首联集团、Seven-eleven(中国)有限公司等大型企业以及著名外企。国内优秀的管理专家、实战派管理培训专家。从事多年的管理工作；历任部门经理、营运督导、营运总监、总经理等职，经历了从一线员工到高级管理人员的过程，具有丰富的团队管理和人员管理实战经验；在领导力修炼、执行力、团队建设的培训咨询方面有很深的研究。

**二、授课风格**

语言幽默、生动流畅、感染力强；案例丰富、深入浅出，理论联系实际、特别强调培训学员的参与及感受；课程内容具有很强的系统性和实操性，观点新颖，论述精辟，受到参训学员的一致好评。

启悟式培训：尤其擅长“身边事说道理”的方式，通过日常的身边的案例，让学员能够感同身受，通过体味、感悟产生触动与共鸣，直至行为改善。

管理案例、管理工具丰富，企业与学员有很高的参考价值。

**三、主讲课程**

主讲课程：《管理沟通艺术与人际关系改善》、《卓越领导力修炼》、《赢在执行》、《打造高绩效团队》、《职业经理人管理技能提升》、《高效能主管七项修炼》、《员工职业化塑造》、《TTT培训师培训》等

**四、曾经服务的客户**

海南航空、可口可乐、奇瑞汽车、五粮液集团、安吉物流、南方电网、齐鲁证券、山东大学管理学院、山东农信社联社、中国人力资源开发研究会、北京盘酷科技、北京广西企业商会、北京福田汽车、长城人寿、德州农信社、建设银行、方正集团、皇明太阳能、中国普天、华北电网、中国海洋石油总公司、中国电信、广西柳钢、凯撒集团、中国银行、蒙牛集团、新希望集团、利洁时家化、苏泊尔炊具、天鸣服饰、武汉福达坊、亚太调味、北京维德维康等。