**新任主管管理技巧**

**理论和实践结合，教你快速转换角色**

**12月5-6日 上海 4580元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 部门经理、部门主管、基层主管等 * 储备干部，候选晋升经理 | * 2天（12小时） |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 增进管理者的管理意识 * 明确管理人员的职责 * 了解管理人员的人际处境和特殊使命 * 提高合作的方法和技巧 * 掌握工作督导的技巧 * 掌握激励与自我激励的方法 | * 有过带领成员达成目标的工作经历 |
| **为何参加？** | |
| 本课程注重案例分析，在多个设计案例以及来自学员真实案例的讨论中，学习管理者的五大工作职责、管理人员的特殊使命及基本督导技巧、如何激励下属 | |

**课程大纲**

**第一模块：管理者的五大工作职责**

* 管理遇到的问题和管理的本质
* 管理者的角色、能力和职责

**第二模块：管理人员的特殊使命**

* 管理人员的特殊使命
* 感情账户：关心下属

**第三模块：基本督导技巧**

* 有计划地工作
* 把任务分配给他人
* 改进沟通
* 有技巧地批评下属
* 让员工自己推动自己

**第四模块：如何激励下属**

* 激励的一般过程
* 了解与激励下属
* 强化理论和需要理论
* 激励下属指南

**相关课程**

* 作为中基层管理者你可能还会对《绩效反馈与辅导》《教练式员工辅导》等
* 想要在领导力发展上更进一步，更系统地学习，你还可以参加《Star Leader》项目

**讲师简介**

**徐 先生**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师，顾问
* 毕业于上海交通大学，MBA学位；曾于管理学院任教
* 毕业于德国卡尔斯鲁尔大学，副博士学位
* 二十年的管理理论研究、教学和实际从事管理工作的经验，担任过副教授、研究室主任、跨国公司经理和管理顾问等职务
* 曾在可口可乐和阿尔卡特等跨国公司的培训发展部经理和人力资源部经理
* 近年来一直在跨国公司和国内企业从事管理培训和管理咨询工作
* **擅长领域**
* 管理系列：《新任主管管理技能提升》、《中层经理人系列管理技能》、《非人力资源经理的人力资源管理》、《问题分析与决策制定》、《管理沟通与冲突管理》、《计划与时间管理》
* 人力资源系列：《目标管理和绩效考核》、《招聘甄选体系设计》、《招聘面试实战技巧》、《职业生涯规划》、《培训和发展》
* 综合课程《TTT实战培训》
* **服务客户**

可口可乐、阿尔卡特、麦当劳、强生、斯柏克林、上海电信、中国石化、中粮集团、斯凯孚、上海电气、柯达、上海外服、北京外服、先声医药、腾龙、阿里巴巴、美国安全检测实验室公司上海代表处、麦德龙、英迈、中国银行、上海通用汽车、上海光明乳业、三得利、喜力、中国南方航空、诺基亚 、国泰君安、汇仁集团、银联、中达电通、清水建设、绿地集团、普利司通、弓箭玻璃、国旅运通、苏宁、白云电气、博腾制药等。

* **学员反馈**
* *老师的讲课深入浅出，运用的案例精准到位，关于如何激励下属的讲解对我启发很大，非常切合我实际工作的需要。*

——马先生（某国有大型通讯公司）

* *讲师的课程非常生动贴切，让我了解了自身的不足，非常实用于实际问题的解决。*

——谢女士（某外资银行）

* *幽默活泼的授课气氛，丰富实用的课程内容，让我意识到了学无止境。*

——张女士（某金融门户网站）

* *老师授课很有水平，把软性的管理和管理体系讲解深入浅出又很有兴趣，抑扬顿挫富有感染力。*

——赵先生（某知名外资食品公司）