**问题分析与决策制定技巧**

**运用创新思维方法，产生新的问题解决方案**

**12月7-8日 上海4580元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 首席执行官、企业中、高层管理人员 * 基层主管、骨干员工、专业人员 | * 14小时 （2天） |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 学会国际通用的商务思维语言，强化您的核心思维技巧 * 帮助您个人、团队、企业有效地制定高质量的决策，系统化地解决问题 * 帮助您团队中建立共同的管理文化和语言并使团队达成共识 * 提高您和团队的快捷、有效的工作思路 * 减少您的思维困惑，提升您的思维魅力 | * 想要解决问题的职场人士 |
| **为何参加？** | |
| * 本课程针对经理人不断面临的种种困扰提供了高效的解决方案，其提供的思维技巧能帮助经理人找出关键的问题并集中思考、解决这些问题。这套颇有价值的思维工具能帮你完成并强化问题分析、解决、计划和决策的基本质量 | |

**课程大纲**

**第一模块：引入**

* 最好的学习方式
* 解决问题的关键是什么？
* 解决问题的流程
* 学员活动：选题

**第二模块：管理者的四种关键思维能力**

* 情景分析：帮您从大角度、多层次的分析中发现关键的问题
* 聚焦问题
* 工具介绍：金字塔原理
* 什么是问题？问题的定义。
* 进一步明确问题
* 对每一个问题澄清现状
* 明确问题的期望是什么——以终为始原则
* 小组活动：学员问题研讨
* 学员分享
* 工具：《情景分析工作表》
* 原因分析：帮您运用科学的方法找出问题最可能的原因
* 常见的问题及原因分析的工具
* 左右脑的分工
* 右脑原因分析工具：头脑风暴法、鱼骨图、5WHY法……
* 用右脑去假设问题
* 小组活动：学员问题研讨
* 用左脑去验证问题
* 验证原因的工具：数据法、对比法……
* 小组活动：学员问题研讨
* 工具：《原因分析工作表》
* 学员分享
* 左脑与右脑原因分析工具的灵活应用
* 决策制定：为您提供直接解决问题的方案
* 确定决策目的是什么
* 寻找解决方案
* 方案中的创新突破
* 尽可能全面地搜集决策标准
* 方案的评估
* 方案的风险分析
* 做出最终的决策
* 工具：《决策制定工作表》
* 决策心理学
* 计划分析：为您设计预防问题和捕捉事务运作机会的有效措施
* 计划目标是什么？
* 所有行动步骤及关键环节
* 画出任务之间的关系——波特图
* 每个步骤的潜在问题及原因
* 风险管理：制定预防性措施和应急性措施
* 如何对风险进行预警
* 对行动计划进行完善
* 制定详细工作计划表——甘特图
* 小组活动：学员问题研讨
* 工具：《计划分析工作表》

**第三模块：课程总结**

**相关课程**

* 作为管理人员，你可能还会对《激发员工的潜能——成果导向的教练式辅导》《六顶思考帽》感兴趣
* 想要在其他方面更进一步，你可能需要学习《打造高效执行力》

**讲师简介**

**李 女士**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师，顾问
* 美国阿拉莫(ALAMO)学习系统公司国际认证讲师
* 国际品牌课程《领导者之剑——突破思维的技巧》认证讲师
* 美国国际专业教练协会（IAPC）认证注册企业管理教练,注册企业管理教练(RCC)
* 美国人力资源协会HRG（HR Generalist）认证讲师
* 美国柯氏四级评估认证，南方行动学习协会催化师。
* 李老师先后在深圳华为、IBM、联想集团等国内、国际知名企业担任重要的管理岗位，有10多年人力资源管理、企业大学建设、管理与领导力发展等方面的实战经验。曾参与IBM与联想HR管理体系的整合，融会东西方管理的精髓，熟知外资企业、民营高科技企业的经营和管理之道，尤其对HR有深入系统、独特的理解和思考
* 李老师是国内最早开始讲授“创新思维”课程的讲师，从2007年开始，讲授过百余场次的《领导者之剑——问题分析与解决》、《创意思维训练》、《非人力资源的人力资源管理》等有关课程
* **擅长领域**
* 《领导者之剑——问题分析与解决》
* 《创意思维训练》
* **服务客户**

中国移动、中国联通、中国电信、南方电网、中国南车、中国石油、深圳邮政、深圳广电集团、广州烟草、云南驰宏、中国平安、中国人寿、南昌工行、宁波银行、深发展银行、广发银行、联合证券、国信证券、招商地产、蓝光地产、新城地产、创维集团、TCL数码、方正集团、联想集团、诺基亚、Oppo手机、华星光电、京东方、美的集团、苏泊尔、宁波方太、松下环境、奔驰汽车、重庆铃木、一汽大众、本田汽车、中联重科、安踏、报喜鸟、愉富服装、蒙牛、周大福、中粮集团、隽思印刷、万国富士、岷山饭店等各行业多家著名企业