**心理学——洞察人心之道**

**把心理学应用在管理中，提升管理效能**

**12月12日 上海 2400元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 所有在职人员 | * 1天（7小时） |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 能说出自身的心理 * 能说出员工个人心理 * 能说出群体或员工团队心理 | * 对心理学感兴趣的职场人士 |
| **为何参加？** | |

本课程基于心理学理论基础，讲解通俗易懂，从心理学的角度了解自身、他人和团队的心理，从而有效进行心理管理，提升管理效能

**课程大纲**

**第一模块：了解人类心理的主要途径**

* 从人类学、生物学角度理解人性
* 各心理学派对人性的分析认识
* 各种心理测试

**第二模块：人格的认识**

* 几种人格特质理论
* 本初层、原始层、现代层的认识
* 本初层、原始层、现代层分别整合所形成的不同人格
* 从人格分析了解人的基本需要

**第三模块：自我意识及群体意识**

* 自我意识的构成
* 社会角色：同一性、社会比较、他人比较
* 群体影响

**第四模块：心理建设**

* 自我心理建设
* 团队心里管理
* 因势利导
* 让每个人感到被重视：倾听的重要性
* 适度授权并大胆地赞美

**相关课程**

* 作为职场人士你可能还会对《职场EQ与情绪管理》感兴趣
* 想要在职场心理学上更进一步，你可能需要学习《幸福心理学》

**讲师简介**

**郑 女士**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨讲师，顾问
* 国家注册心理咨询师、国家二级企业培训师、中国青少年研究学会高级家庭教育指导师，中华礼仪培训师、节目主持人，金融银行、职业心理训练师
* 其有近二十年的播音、主持人、讲师、指导师、顾问的从业经历；拥有百多场培训和咨询的专业工作经历，广受政府部门、大中型企业、金融银行的欢迎、以及学员们的赞誉；其培训风格：专业、幽默，互动；其咨询风格：严谨、简练、智慧；其指导的项目都具有实际指导意义和实战应用价值
* **擅长领域**

《人际沟通技巧》、《团队心理与企业文化》、《TTT培训技巧》、《阳光心态与情绪管理》、《领导者的演讲技巧》、《主持人的语言魅力》、《办公室礼仪与人际交往》、《女企业家修炼》、《职场心理修炼》、《员工辅导技巧》、《亲子教育系列》、《情绪（人性）密码》、《色彩心理学》、《爱情婚姻和家庭系列》、《人体色彩和着装》、《服务礼仪修炼》、《职业心理修炼》、《销售人员心理修炼》、《领导者心理修炼》。

* **服务客户**

诺丁汉大学、浙江大学宁波理工学院、交通大学、浙江传媒学院、中国电信、瑞士维多利亚大学、富大集团、浙江达声物流公司、上海青蓝管理咨询有限公司、上海威迩来德电力设备公司、宁波大剧院文化传媒公司、上海三冠钢铁有限公司、景康健诊、百金集团、上海市妇联机构、复星集团、宝钢集团、中信银行、工商银行、农业银行、上海通用卫星导航公司、金山石化集团、太平洋保险等

* **学员反馈**
* *课程互动环节很多，许多小故事都让我很有启发。*

——张女士（某大型国有化学试剂公司）

* *课程生动，上课时的气氛很好，郑老师的案例都很实用。*

——陈女士（某国内知名通信公司）

* *郑老师的教学令人印象深刻，他的专业和实战经验都非常丰富培训非常符合工作的需求，教材与练习案例的设计都非常用心。*

——郭女士（某国内知名投资公司）