**招聘面试实战训练**

**面试实战演练，吸纳优秀人才**

**上海12月14-15日 4580元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| 招聘面试官，包括但不限于：* 公司总经理
* 部门总监
* 直线经理
* HR经理、招聘经理、主管、专员
 | * 2天（14小时）
 |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 理解真正的结构化面试及招聘体系
* 理解行为描述面试技巧的要点与难点
* 通过实战演练学会行为描述面试
* 理解与学会应用评估决策模型
* 掌握能力素质模型在面试中的运用
 | * 正在从事招聘工作
* 对招聘实践中产生问题的
 |
| **为何参加？** |
| 模拟实战场景，分步演练学习基于结构化面试的招聘选拔。教会您如何拿到STAR，如何做录用决策 |

**课程大纲**

**第一模块：结构化面试**

* 什么是真正的结构化面试
* 为什么结构化面试是目前最有效的面试方法
* 招聘的3R原则在结构化面试中的具体体现

**第二模块：面试前的准备**

* 如何制定进行工作分析
* 如何制定出量化的选拔标准
* 如何进行高效的履历筛选
* 如何进行有针对性的电话面试

**第三模块：行为描述面试技巧**

* STAR法则的运用诀窍
* 如何分辨什么是无效的信息
* 如何通过提问得到有效信息
* 如何确定信息的真实性
* 如何保证对应征者做全面的了解
* 如何避免行为描述面试法在实战中的误区

**第四模块：工作动机配合**

* 如何判断应征者未来的稳定性。
* 工作动机四分图的使用

**第五模块：综合评估与决策**

* 如何系统的对应征者做出能力评分
* 如何抓取应征者的性格特征
* 如何做工作匹配度的评价

**第六模块：实战演练及讲师点评**

**相关课程**

* 作为人力资源工作者和部门领导，你可能还会对《工作分析与职位描述》、《培训规划与管理》
* 想要在HR专业上更进一步，你可能需要学习《培训需求沟通与培训计划制定》、《目标与绩效管理》等

**讲师简介**

**秦 女士**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师，顾问
* 复旦大学学士
* 美国圣约瑟夫大学管理学院MBA
* 美国职业管理协会注册心理咨询师
* 10多年人力资源及行政管理经验
* 曾任职欧洲著名培训公司企顾司人力资源高级顾问兼教研主任。
* 曾任职于某香港上市公司人力资源经理
* 曾任职某大型投资公司，负责商务、市场、人力资源管理等多方面工作
* 曾担任商务经理、人力资源经理、副总经理、行政副总裁等重要职位
* **擅长领域**
* 人力资源管理系列：《高级招聘面试》、《薪酬体系》、《绩效管理》、《全面招聘管理》、《全面优化企业的员工关系》、《人力资源专员》、《培训经理》、《培训计划的制定》
* 培训师技能领域：《培训师的培训》、《企业内部讲师课程设计》
* **服务客户**

3M、ABB、埃森哲、法国航空公司、液化空气、阿克苏诺贝尔、阿尔卡特 、美铝、安联、阿尔斯通、、美国电话电报公司、欧尚、巴斯夫、拜耳有限公司、贝尔、贝塔斯曼、华晨宝马、英国石油、家乐福、雪佛龙、一汽集团、中国移动通信、中国电信、中国石油、大陆集团、达能、戴尔、杜邦、欧洲航空防务航天公司、法国电力、伊莱克斯、艾默生电气、爱立信、葛兰素史克、通用汽车、汉高、日立、本田汽车、霍尼韦尔国际、汇丰、强生、欧莱雅、LG、马自达汽车、松下电器、飞利浦、辉瑞制药、罗氏制药、圣戈班 、上汽集团、施耐德、西门子、索尼电子、沃尔沃、大众汽车、惠氏等

* **学员反馈**
* *老师与学员互动得很好，能够很清晰地解决学员提出的问题。*

 ——刘女士（某国内知名科技公司）

* *老师很专业，帮助我系统了解了招聘面试的一系列要点，看得出实战经验非常丰富，课程的可操作性很强，在实践中学习，效果一流。*

 ——肖女士（某国内知名银行）

* *课程中案例的设计和练习很科学，给了我很大的启发。*

 ——刘女士（某国内知名电子支付公司）