**激发员工的潜能——成果导向的教练式辅导**

**学习和发现审视问题的新角度， 从而释放内在潜能**

**11月23-24日 长沙 4980元**

**12月19-20日 上海4980元**

|  |  |
| --- | --- |
| **谁来参加？** | **课程时长** |
| * 中高层管理者 | * 2天（14小时） |
| **有何收获？** | **先决条件？** |
| * 掌握教练定义的内涵和相关知识，探查自己及他人的大脑结构和心智模式（如何思考和行为） * 了解支持自己及他人行为方式背后的原因。 * 管理者有能力帮助被教练者克服内心的障碍，学习和发现审视问题的新角度， 从而释放内在潜能，令被教练者从优秀走向卓越。 | * 需要带领下属激发潜能，从优秀走向卓越 |
| **为何参加？** | |
| 本课程除了讨论、讲解，录像观摩、案例分析外，还融入了教练技术练习，在体验中学习如何将教练的技术用于辅导下属，激发员工的内在潜能。 | |

**课程大纲**

**第一模块： 教练的本质与意义**

* 知识型社会的特点以及对领导者的挑战
* 为什么现阶段需要教练型领导人
* 教练技术的科学机理——打破人脑的限制
* 我的最佳领导力愿景

**第二模块：教练的心智模式**

* 我们的人生是我们的思维造就的
* 教练型领导人需要具备的思维模式
* （未来导向／拓展思维／积极思维）
* 通过我们的行为来塑造正面的团队思维

**第三模块：双向互动的教练沟通技术**

* 建立信任关系
* 聆听
* 直接提问
* 反馈

**第四模块：成果导向的教练流程－GROW模型**

* GRROW模型

**第五模块：教练在企业中的实践**

* 教练实施的时机
* 运用教练技术进行绩效分析和发展面谈
* 承担新任务或接受更大的责任
* 处理员工关系
* 面对变化和面对挑战
* 打造团队文化

**相关课程**

* 作为中高层管理者，你可能还会对《问题分析与决策制定技巧》感兴趣
* 想要在领导力上更进一步，你可能需要学习《非人力资源经理的人力资源管理》、《中层管理能力提升》

**讲师简介**

**吴 女士**

* **背景经历**
* 肯耐珂萨资深讲师，顾问
* 人力资源心理学硕士
* 曾在美国惠氏等多家著名跨国企业任职销售经理、培训经理，在担任销售培训经理期间，曾和团队一起为销售队伍打造训练体系，致力于将培训课程与人员的能力发展相结合
* 曾先后接受DDI, Forum, Mercuri , Insight 和富兰克林柯维等著名公司的系统专业训练和TTT训练
* MBTI性格分析的认证讲师
* 国际教练协会ICF认证PCC级别教练
* **擅长领域**
* 教练技术在企业管理中的应用类课程
* **服务客户**

中国电信、中国移动、宜家家私、联想集团、捷豹陆虎、海南航空SGS通标、中航集团、最佳西方酒店、碧桂园集团、时代地产、金地集团、合景泰富集团、美的集团、利盟集团、中石油、中石化、BP石油、诺基亚、爱立信、日立电梯、施耐德、广州本田、招商银行、中国建设银行、中国工商银行、中国农业银行、深圳发展银行、信诚保险等。

* **学员反馈**
* *吴老师的课程帮助我切实提高了教练式工作的理论，也进一步提高了我的工作能力。*

——卫先生（某国内大型电器公司）

* *吴老师很有亲和力，课程中关于语调语术的讲解很好，在实际工作中很实用。*

——朱女士（某国内知名生物科技公司）

* *课程的目标很明确，老师善于生动地将他的专业知识和实战经验分享给我们，受益良多。*

——张先生（某国内大型网络公司）