**新生代员工管理**

**时间：**12月22-23日

**地点：**广州

**培训费用：**3880元

**授课对象：**

企业中基层管理人员等会面对新生代员工的管理人员。

**课程背景：**

当我们还在摸索对80后员工的管理方式时，85后及90后的新生代员工已经成为产业大军！传统的管理方式显然已经失效，面对新生代员工，管理者困惑重重：

* 和新生代员工缺少共同语言，彼此很难理解对方的想法和思维；
* 新生代员工宣扬个性独立，追求自我实现，不听话，不顺从，队伍越来越难带；
* 有些新生代员工把工作当旅游，稍不如意，动不动就辞职，一年换三四份工作是常事，何谈管理？
* 新生代员工不吃苦、不爱钱，怎么去调动积极性？

……

85后、90后新生代员工，身上被打上了深刻的烙印，他们充满朝气却又完全的自我，敢于尝试却又漠视责任。他们能创造无限的价值，但又需要轻拿轻放。如果做一个新型的领导，去管理这个群体，是每一个管理者需要认真思考的问题！

作为管理人员，如果在管理方式上不求新、求变，对管理对象的变化毫无觉察，麻木被动，必将导致管理方式偏差、矛盾激化、事倍功半。只有符合后新生代员工特点的管理，才能极大的调动被管理者的主动性和创造性，达成极佳的管理功效。

特别推出“新生代员工管理”课程，让管理者从新生代员工的行为模式了解其心理基础，进而掌握如何管理、激励、育留、发展新生代员工，以打造一支富有向心力的团队。

**培训目标：**

* 认识后新生代员工的成长环境及特点，理解新生代；
* 管理者学会自身心态和管理方式的转变；
* 从选、用、育、留等角度，掌握新生代员工的全面管理技巧；

**课程大纲：**

***课程导入***

* **热身，导入情景**
* **阐述课程结构**
* **组建学习团队**
* **明确学习目标**

**上篇 新生代员工管理之认知篇**

***第一章 如是新生代（视频，情景讨论）***

* **情景回溯**

**【开篇视频】新生代的求职观**

* **新生代员工的成长环境**
* **新生代员工的行为特征**
* **趋势预测**
* **影响评估**
* **相关性评估**
* 员工熟练度与产量
* 员工熟练度与品质
* 工作时间与请假
* **离职率对企业的影响**
* **财务数据评估**
* 隐性成本，捏把汗！
* **“新生代”形象雕刻**

**【小组讨论】谁是“新生代”？**

* **新生代DNA ——新生代自己的定律**
* 坚信定律
* 期望定律
* 情绪定律
* 平等自由定律
* 时尚生活定律
* **新生代的认知系统**

***第二篇 影响新生代（小组分享，情景讨论，视频）***

* **管理者的“三度”指标**
* **让管理者“心跳”的指标**
* 稳定度
* 满意度
* 敬业度
* **“三度”指标好，信任不可少**
* **新生代的“三维”绩效**
* **让新生代“成长”的三维绩效系统**
* 目标
* 动力
* 能力
* **“5S目标管理”——向管理要绩效**
* **管理者在行动**

**【视频】改变，重生**

* **“用心”而非“用力”管理——管理者的“五项修炼”**
* 先要“管心”
* 以心“换心”
* 学会“交心”
* 学会“读心”
* 要会“动心”
* **“3Q”管理者，提升影响力**

**下篇 新生代员工管理之实务篇**

***第三篇 共生新生代（角色扮演，视频，案例，测评，演练）***

* **新生代之有效选择**

**【案例讨论-视频观察】**

* **到底要选什么样的人？**
* 岗位匹配性的判断

**【视频：如是选人法】**

* **STAR选才不走眼**
* **新生代之有效培育**

**【角色扮演】**

* **绩效监督与反馈**
* 绩效监督反馈流程5步法
* 聆听EARS技巧
* **绩效辅导**
* 绩效辅导流程4步法
* 辅导风格测评
* **新生代之有效保留**

**【现场讨论】**

* 领导者的关键行为
* 成功与失败的领导行为

**【案例分析】**

* 情景领导因才施管
* 四种类型员工的管理
* **新生代之有效发展**

**【视频观察】如是面谈法**

* **绩效评估要素**
* **绩效面谈流程**
* 教练式反馈GROW模型
* 绩效面谈6步法
* **员工发展计划**
* 制定员工发展计划

***课程回顾***

* **课程内容答疑**
* **ORID促进学习效果转化**

**课后行动计划**

**讲师介绍：**

**石睿老师：**

**教育及资格认证：**

高级讲师；IPTA国际职业培训师资格；北京交通大学物理学学士；上海财经大学工商管理学硕士 ；曾接受过台湾著名人力资源、TTT、MTP培训专家培训。

**讲师经历及专长：**

 石老师曾任职大型日资、欧美制造业及知名服务机构，历任生产主管、生产经理助理、总经理助理、人力资源经理等职位，拥有十年以上的实务工作经验。熟悉企业各部门运作之法，深谙制造型企业对员工的选、育、用、留之道，特别对企业员工的培育及激励有自己独特的见解与阐释。在职期间对所在企业的员工培训工作也颇有建树。

石老师对目前制造企业员工的行为及表现特点尤其是新生代员工的特点深有研究，能以自己十几年现场管理、人力资源管理及培训工作职业生涯积累的大量实际操作经验和系统的理论知识为基础，全方位的为企业提供有针对性的系统培训与咨询诊断，注重解决管理理念、管理方法及执行力问题，最大限度地将培训和咨询的效果固化为企业的生产力，并强调培训的实用性，以及培训效果的转化。

石老师擅长的精品课程有：《新生代员工管理》、《人员招聘与面试技巧》、《基层管理者领导力提升》、《新任经理人》、……

**培训客户及培训风格：**

 石老师曾服务过众多知名企业，其中有长安汽车、惠州东风本田、京瓷、蒂森克虏伯、美心食品、本田汽车零部件、海格通信、维他奶、索斯科锁定技术、裕同印刷、百事饮料、樱泰汽车、德氏鹤山纸制品、中京电子科技、万机仪器、海信容声冰箱、东方电气、东进照明、冠今光电、东方电气等公司。

石老师老师擅于在培训过程中以引导及启迪的方式来最大限度地激发学员参与热情，语言轻松，寓教于乐，培训深受学员好评！

**报名详情：**

培训费**3880元**（含资料费、午餐费、专家演讲费）；住宿统一安排，费用自理；

户头：北京冠卓企业管理顾问有限公司 开户行：交通银行北京上地支行

帐号：1100 6097 4018 0100 16232 Ｅ-mail:2002@champconsult.com

联系人：张 平 　 http://www.champconsult.com

垂询电话：010-82895389

**请填妥回执表,连同汇款单传真至会务组(此课程不提供电子教材)**

**《新生代员工管理》报名回执表**

单位名称 　 通讯地址 　 　 邮编

联系人姓名 职务 电话 传真

参会人姓名 　职务 　　　手机 　　 传真

参会人姓名 　职务 　　　手机 　　 传真

E-mail 是否预订房间 房间数量 订房日期

发票抬头

**付款方式：现金□ 　汇款□　 支票□（在所选项上打“✓”）　汇款金额 　汇款日期**