**引领变革：组织变化期间如何管理和激励员工？**

课程背景

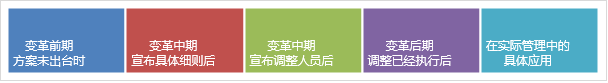
这是一个变革的时代，变革已成为企业的“新常态”，“**不变是等死，变又怕找死**”。美国某权威机构的调查发现，**变革企业只有30%成功了**，更多的企业则回到原样，或者陷入困局，甚至是被毁掉了！那么，到底是什么原因导致了这样的结果呢？**其中非常重要的一个原因就是“员工的抵抗心理”。**

在多年配合企业变革的项目当中，我们发现：企业经理人缺乏对员工应对变革的“心理活动规律”的了解，缺乏对员工“心理转变”技巧的掌握，由此使得在企业变革推进过程中，往往处于“生拉硬拽”，**管理者试图用命令或者苦口婆心的方式去改变员工，但结果常常事与愿违、事倍功半。**

实际上，从心理学的角度，有一句话是“**我们不能改变他人，但我们可以透过改变我们自己来改变别人**”，当我们能够了解和洞察他人的“心理流动”，我们就可以透过心灵的引导来改变他人。

本次课程，我们正是帮助企业的管理者学习和了解变革期间员工的心理规律，并运用心理引导技术来带领员工解决问题、清除困难，最终陪伴企业共同度过变革中最困难的时期。

课程板块



讲师介绍

**王苑老师**

* 上海地平线培训网高级顾问
* 首都师范大学心理学研究生
* 原天力亚太中国区副总裁（跨国EAP公司）
* 国家EAP专业委员会首席顾问
* 德国MPE领导力测评师和教练
* 经理人的领导力教练
* EAP 资深实战型专业讲师
* 变革/危机/员工心理管理专家
* 11年心理学在管理中应用的经验
* 3000多个个案的咨询经验
* 配合企业重大变革管理50多起
* 配合企业危机管理100多起

**【背景介绍】**

13年外企，2年国企，6年民企工作经验；

2年在管理、教练、讲师、EAP顾问、心理咨询师等的相关工作经验；

13年在管理咨询行业：人才测评项目、变革管理项目、危机管理项目等；

综合教育背景：工学学士、首都师范大学应用心理学研究生、管理教练、心理咨询师；

**【擅长领域】**

* 培训服务

1. 管理心理课程：《管理者的洞察力》《管理者情商》《非物质激励》《引领变革》《风险员工的识别与应对》《员工惯管理》
2. 情商类课程：《压力情绪管理》《高情商沟通》《快乐工作》《以变应变》《逆境商》

* 教练服务：

经理人潜能测评、经理人教练、升职辅导、转职教练

* 顾问服务

1. 变革管理顾问
2. 特殊员工的管理顾问
3. 危机管理顾问

**【授课风格】**

培训借鉴了心理咨询技术的各类体验式的方法，大量采用案例研讨、情境学习、实战模拟以及促动技术、行动学习等以学员为中心的训练等方式，使参与者在深度的体验中获得感悟和领会。

为多家跨国公司开发并实施培训课程，拥有丰富的培训经验和高级教练辅导经验，课程深受员工喜爱

　注重课前的调查和课后的辅导落地

　咨询式的培训、以学员痛点为核心

　案例式培训以情境学习为主要形式

　轻松幽默，互动性强，体验深刻

　亲和力强，引导思考、注重实用性

课程对象

企业中高层管理者、HR、部门负责人。

开课时间

第一期：2018年04月18日~19日（周四-周一，2天12小时）

第二期：2018年09月27日~28日（周二-周六，2天12小时）

课程收益

学员参加完本培训之后，能够：

1. 了解变革中的员工心理现象和规律，使经理人能够正确评估和看待变革中的风险；
2. 运用心理引导技术帮助员工面对变革和适应变革，避免陷入否定和害怕；
3. 在变革的不同时期运用不同的心理技术，帮助员工顺利过渡到下一阶段；
4. 启动团队正能量，激发勇气和斗志和促进团队拥抱变化、拥抱明天。

课程特色

1. 注重课前的调查和课后的辅导落地：让培训成为解决管理问题，达成管理目标的工具；
2. 在情境中学习：模似真实管理情境，采用案例式教学，充分调动员工的学习研究热情；
3. 采用学员为中心的引导式、教练式的培训方式，使学员在深度体验中获得感悟和领会；
4. 老师经过多年的心理学和管理实践，研究总结出的方法和步骤高度精炼和具有实用性。

课程大纲

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **时间** | **模块** | **具体模块** |
| 第一天 | 上午 | 破冰和开场 | * 使学员快速和全身心投入到课程中来 * 管理者在变革管理中时常遇到的失败与困惑 * 管理者常见的典型管理误区和原因分析 * 概述员工在变革中的心理变化规律曲线 * 从管理者的角度，谈对于本次课程的重点期待？ |
| 变革前期 | * 当组织将调整的具体的方案还没有出台时： * “小道消息”满天飞，怎么办？ * 员工常见的心理防御以及应对策略 * 如何应对员工脑中的许多问号？ * 变革前期管理中的常见错误方式 * 变革前期的“管理、沟通-----行动指南” |
| 下午 | 变革中期 | * 当公司宣布调整方案的具体细则方案后： * 常见员工的四种“心理应对策略” * 员工的典型心理现象分析：空白心理/完形心理/从众心理/博弈心理 * 典型案例情景演习与讨论 * 变革中期的“管理、沟通-----行动指南” |
| 第二天 | 上午 | 变革中期 | * 当公司宣布调整人员的名单后： * 如何做好转岗或离职的员工做面谈？ * 常见员工的负面情绪与行为反应 * 常见员工的情绪状态以及疏导技巧 * 沟通中的正向引导技术 * 员工危险信号的识别 * 典型案例情景演练与讨论 * 自我情绪的觉察及情绪平复技巧 |
| 下午 | 变革后期 | * 当公司组织的调整已经执行后： * 如何应对留下来员工的“幸存者综合症”？ * 在应对变化中“人的适应心理活动规律” * 评估和辨识员工的“不同心理类型”情况 * 如何应对和帮助“不同心理类型”的员工去面对变化？ * 典型案例情景演习与讨论 |
| 在实际管理中的具体应用 | * 实际案例练习 * 每组展示成果 * 学员-讲师点评 |
| 回顾和总结 | * 总结培训的收获，制定行动计划 |

**报名表格**

**课程名称：**《引领变革：组织变化期间如何管理和激励员工》

**课程费用：**3600元/人

**上课地点：**上海

**上课地点：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名称： |  | | |
| 公司地址： |  | | |
| 联系人： |  | 电话： |  |
| 性 别： |  | 传真： |  |
| 部门及职务： |  | E­\_mail |  |
| 参加人姓名： | 部门及职务 | 手 机： | E­\_mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **您的其他要求和相关说明：**   * 付款方式：□现场交课程券 □课前汇款 □其他 * 预定宾馆：□需要 □不需要 住宿标准及预算要求 * 预定票务：□需要 □不需要 车次或航班要求 * 其他要求：   **银行账号：**  同砺公司银行账号  开户银行：农业银行上海四平路支行  户 名：上海同砺企业管理咨询有限公司  账 号：0337 4600 0400 1060 6  银行行号：103290042095  **联系方式：**  林苗（渠道部经理）  电话：021-58653259 手机：13564679986 邮箱：linmiao@tonglishare.com | | | |