**如何成为组织内受信任和尊重的HR部门（世界500强企业HR实战分享）**

**【讲座背景】**

企业管理的核心是人力资源管理，人力资源是企业发展最重要的资源。但在企业实际运作中，很多企业的人力资源部处于一种非常尴尬的境地：老板觉得人力资源部没有发挥应有的作用，员工也对人力资源部有一定的抵触，其它部门往往对人力资源部有怨言，认为人力资源部的支持力度不够，做的不够专业。

做人力资源的感觉很委屈，自己那么辛苦，反而像个夹心饼，上下受气，左右为难，想努力改变这种窘境，通过自己的努力成为组织内受信任和尊重的专业部门。

人力资源管理，说到底就是对 “人”的管理，而人是有自主思想和感受的，这些思想感受千差万别。作为企业，如果不去关注作为主体的人的思想感受，那么，最后所得到的往往会与自己所期望的结果大相径庭。

所谓人心所向、众望所归，泰山可移！作为人力资源管理者，您知道如何赢得员工的“人心”吗？在人力资源管理各个不同的环节中，您懂得赢得“人心”的技巧吗？

我们常听到一些人力资源管理者感叹：新生代员工难管。其实，世上无难事， “管人”要先“知心”，人力资源管理工作就不仅不难，而且会将〝人〞的和谐变为企业兴旺发达的动力，从而实现企业的长期可持续的经营目标，即永续经营。

**【讲座目的】**

 本次讲座安排两位人力资源大咖各分享一个主题。万红飞老师分享的主题是“如何成为组织内受信任和尊重的专业部门”。万老师结合自己在世界500强知名企业十几年的工作历练，把自己所学所思所实践的一些成熟做法，与人力资源同行做实战分享，期望能够帮助人力资源管理者找到做事的逻辑与方法，充分展示人力资源的专业和能力，重拾信心，解决心中的困惑和现实的困扰，成为老板的左膀右臂，赢得员工的欢迎与支持，获得其它部门的信任和尊重，成为组织内说话有底气、做事有权威、运作有特色的专业部门。

    刘建老师分享的主题是“管人先知心——人力资源管理中的心理学应用”。刘老师则根据“以人为本”的科学发展观，通过深入浅出的讲解，将人力资源管理与应用心理学有机融合，以期提高各级管理者，尤其是人力资源管理者在运用人力资源管理技术、发挥智商水平的同时，能够把握心理艺术、辅助情商技巧，收买人心、经营人心、驾驭人心，最终获得人心，“得人心者得天下”，以此达到员工关心同事、用心工作、忠心企业的境界。

**【讲座宗旨】**

贴近需求：紧紧抓住市场需求，解决人力资源实际困扰

简单明了：复杂的问题简单讲，一看就明白一学就会用

物超所值：超乎学员心中期望，确保学员感觉意犹未尽

道术双修：既让学员接受先进理念，又让学员收获有效方法；

鱼渔兼授：既让学员知道该做什么，更让学员知道该怎么做；

神形俱备：既从内容上让学员要学，又从形式上让学员爱学。

**【讲座特点】**

独特视角、独创思维、独到见解、独家分享；实在、实战、实用、实效。

    听有趣、思有道、习有术、用有效；听得懂、学得会、记得住、用得上。

**主办单位**

劳动法律与人力资源服务平台

中国咨询培训合作联盟

深圳梁硕南劳动咨询事务所

**协办单位**

广东圳扬律师事务所

广州市未名咖啡馆有限公司

中国人力资源培训网

中国劳动人事网

**时间、地点**

**时间：** 2017年11月29日（星期三）9:00-17:00

**地点**：广州市越秀区原道路黄花新村36号首层未名咖啡馆-大学堂（北大校友众筹，国家级众创空间）

**参会对象**

人力资源管理者、中高层管理者

**参会费用**：每人640-1280元（同一单位两人以上8折优惠；参加过一次的，从第二次起8折优惠），含午餐费、茶水费、资料费。

11月8日前报名并缴费的640元；11月9-15日报名并缴费的768元；

11月16-23日报名并缴费的896元；11月24-29日报名并缴费的1280元；

**对公帐户：**

**开户行：工商银行深圳市分行布吉支行**

**用户名：深圳梁硕南劳动咨询事务所**

**帐  号：40000 22309 20058 6262**

**11月29日上午9:00-12:00 分享课题：如何成为组织内受信任和尊重的专业部门**

**课程大纲**：

    一、   人力资源是企业内最重要的资源

    二、   人力资源几个有关问题的思考

    三、   人力资源管理发展的几个阶段

    四、   人力资源管理未来发展的趋势

    五、   人力资源部的角色、使命与愿景

    六、   如何成为组织内受信任和尊重的专业部门

    七、知名世界500强企业HR运作实战分享

**授课老师万红飞简介**



前富士康郑州园区HR负责人、集团工会副主席。

现任广州智鸿企业管理咨询有限公司董事长、广州未名咖啡有限公司联合创始人。

万老师1992年本科毕业于北京大学，管理学硕士，25年大型企业管理经验，曾任上市公司中层经理，世界500强企业中高层领导，受聘于国内多所高校担任客座教授，硕士研究生校外导师，国家级众创空间创业导师，九博人才网职涯规划辅导师。

万老师具有良好的人力资源管理、生产管理、质量管理、流程管理、成本管理等实际工作经验，对现代企业管理体系的建立及运作有丰富的实战经验和深入研究，辅导和培训过十几家知名企业，深得客户认可。

万老师常年担任世界500强企业特聘讲师，曾负责企业大学的运作与管理，还受聘于多家知名培训机构担任专职讲师，有丰富的企业内训及公开课经验，授课专业、务实、生动，课程实战、实用、实效。

**11月29日下午14:00-17:00分享课题：管人先知心——人力资源管理中的心理学应用**

**课程大纲：**

**第一讲　人力资源规划中的心理应用**

1.  “定位效应”的应用——做好工作定位

  2.“关系场效应”的应用——构建完美团队

**第二讲　招聘与配置中的心理应用**

1.  “无意识原理”的应用——全面识人选人

  2.   “投射效应”的应用——看清对方内在

**第三讲　培训与开发中的心理应用**

1.  “期望效应”的应用——促使发挥潜能

  2.   “重复定律”的应用——持续开展培训

**第四讲　绩效管理中的心理应用**

1. “霍桑效应”的应用——强化绩效沟通

  2.  “登门槛效应”的应用——逐步改进绩效

**第五讲　薪酬管理中的心理应用**

1.  “公平理论”的应用——形成公平氛围

  2.  “代偿心理”的应用——满足员工期望

**第六讲　劳动关系管理中的心理应用**

1.  “猩猩照镜子实验”的应用——保持良好情绪

 2.  “恒河猴实验”的应用——投资员工感情

**授课老师刘建简介**



刘建，六十年代生人，职业经理人出身，实战型职业培训师，2012年全国演讲大赛一等奖获得者、“第12届中国国际人才交流大会•企业商学院院长论坛”最佳人力资源专家、广州市产业人员职业技能竞赛裁判长、广东省企业培训师/人力资源管理师职业技能竞赛专家组长兼评委会主席、广东省职业技能鉴定优秀专家、国内首批高级企业培训师/高级人力资源管理师/高级客户服务管理师及其职业技能鉴定高级考评员、人才测评师岗位能力证书主讲导师、行动教练WIAC认证讲师、DISC（沟通/顾问）技术认证讲师、EAP高级员工援助师、C&G国际培训师、NLP专业执行师、SYB创业培训师。现任职场演说等级测评（考级国家标准）总培训师、广州创业项目评审专家组长、深圳人力资源管理协会专家顾问、广东营销学会副会长兼人力资源专业委员会主任、广东演讲学会职场口才分会副会长、广东就业促进会人力资源专业委员会委员、广东人力资源协会理事。

**报名方式**

**报名电话：**

0755-28281809、28282755  梁先生、胡小姐

135 5479 0851  梁先生

137 1462 6558  胡小姐

**报名邮箱：**[718259864@qq.com](mailto:718259864@qq.com)

**报名微信：**13554790851

**报名QQ：**718259864

**会场指引**

    地铁5号线/6号线区庄站E出口（新大新旁）

    电话：020-37589759

    未名咖啡馆介绍请打开链接<http://mp.weixin.qq.com/s/ci5uEV6ghZBlQm3rHd_OZQ>