**商务（公务）礼仪师资研修班**

**“8+365” 成长落地计划**

**关于研修—**

* **这是一个学习过很多大师的课程后，还要来到研修的成长基地；**
* **这是一个不仅有最精准的规范，更注重规范背后的历史、文化、习俗、心理学及工作、生活中应用的私人会所；**
* **这是一个能为礼仪文化传播者提供最完美的解决方案，把您的礼仪知识转变成解决问题能力和智慧的殿堂。**

**关于导师—**

**一位投身十二年，成功服务几十万人次亲身经验的导师和优雅女神；**

**一位专门从对礼仪文化的研究，古代VS现代、东方VS西方、理论VS实践的学者；**

**一位对美学、心理学、文学、行为学、伦理学、历史、哲学深入求证与借鉴的实践者；**

**一位对教学知识的精准，而不断走访国内外学习、考察，并闭关学习提炼精华的传播者。**

**她，就是王雅波**

**千千礼仪创办人**

**中国形象设计协会 理事**

**世界大运会国际礼仪宣导师**

**欢迎全国礼仪文化爱好者加入我们，导师将她的研究成果倾囊而赠，将“最精准的礼仪规范+最深厚的文化根基+最实用的解决方案”服务与更多人，让更多人受益。**

**关于培养目标—**

**我们将为企事业单位、政府部门和相关团体培养专业的礼仪导师、内训师、窗口服务监察和督导人员，协助企业共同建立一个具备高素养人才的团队形象。**

**关于研修营为您带来的价值—**

**收获一、掌握导师精心研究的17个大模块**

**收获二、让导师成为您终身的私人教练**

**收获三、研发专属个人特色礼仪课程，服务于市场**

**收获四、经考核合格的学员，可推荐就业**

**收获五、研修结束可参与实战商业分享，获取市场收益**

**收获六、一次投资可终身免费复训**

**收获七、优秀学员，可获签千千礼仪**

**关于研修班特色宗旨—**

**☞ 完整的课程体系。**

**教育从业者要对自己所传授知识的系统性和准确度绝对负责，教错了比不教更可怕。表达技巧、授课方式是建立在拥有系统、完善、扎实的专业基础之上的，不应舍本逐末。  
☞ 出色的解决问题的能力。**

**师者提供给学员和客户的，不应该仅仅是一堆的礼仪知识和规范，更重要的是把知识转化为解决问题的能力和人际沟通交往的智慧。**

**☞  一日为师，终身负责。**

**千千礼仪师资学院将对学员进行持续的关注、评价与督导，推荐实习、推荐就业，大力扶持，终身精心培养并负责。**

**☞ 小班教学。**

**为保证对每位学员足够的关注度和指导力度，每期学员人数严格控制在10-16人以内。**

**关于研修班内容与培养模式—“8+365” 成长落地计划**

**8天专业知识、专业评审，共18大模块；**

**1年.365天的讲师成长落地计划**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ****第一阶段：**本阶段的内容是职业礼仪讲师必备的基础知识模块，强调礼仪知识与规范的准确性，是整个进阶学习的基石。要求学员可熟练说课,并作基本讲授。** | | |
| ****课程安排**** | ****授课内容**** | ****开班时间**** |
| **第一阶段**  **（4天2晚）** | **第一单元：礼仪培训师现状评析、定位与风格诊断**  **第二单元：礼仪文化学科结构综述、学科体系建设、礼仪文化史**  **第三单元：场合着装礼仪与教学方法**  **第四单元：职业妆容设计与教学方法**  **第五单元：举止与教养——仪态礼仪与教学方法** | **2018年4月14-15日**  **（周六、日）** |
| **第六单元：电话礼仪与教学方法**  **第七单元：接待、拜访及商务往来的礼仪与教学方法**  **第八单元：商务应用文写作与教学方法**  **第九单元：位次礼仪与教学方法** | **2018年5月12-13日**  **（周六、日）** |
| ****第二阶段：**本阶段是第一阶段学习的延伸和深入，剖析文明、教养的本质，强调礼仪的文化与内涵，是一个优秀称职的礼仪讲师必备的文化理论功底。第二阶段学习结束后，要求学员掌握完整的专业体系，对专业知识点能做到精确表述。具备一定的诊断的能力，能根据需求制作个性化的培训方案。可流利说课，并对某一知识点流畅讲解。** | | |
| **第二阶段**  **2天1晚** | **第十单元：餐饮文化礼仪与教学方法**  **第十一单元：茶道文化与礼仪**  **第十二单元：葡萄酒文化与礼仪**  **第十三单元：宗教文化与禁忌**  **第十四单元：东西方文化对比分析**  **第十五单元：礼仪中的心理学、美学、民俗学和人性解读** | **2018年5月26-27日**  **（周六、日）** |
| ****第三阶段：**本阶段要求学员在完成一、二阶段全部课程之后参与，帮助学员梳理知识架构与专业逻辑，掌握授课技巧，帮助学员树立自己特有的教学风格，从而成就一堂精彩的课程。** | | |
| **第三阶段**  **2天1晚** | **第十六单元：如何成就一份完美教学方案——方案设计、课件设计**  **第十七单元：如何成就一个精彩的课堂——教学方法、教学风格、课堂组织与管理、教学语言**  **第十八单元：通关评审** | **2018年6月9-10日**  **（周六、日）** |
| ****第四阶段（选修）**** | | |
| **本阶段为主题游学，亲历感受不同的地域文化、风俗人情，从国内到海外，或瓷都，或茶园，或酒庄，或庙堂，或华丽，或质朴，与智者对话，与精英分享，每次针对某一主题，深度体验和思索不同历史、地域背后的人性与思想差异。如“伊斯兰文化之旅” “香道、茶道、花道东瀛之旅” “葡萄酒文化之旅” “茶文化探源之旅”“雅文化之旅”等等。** | | |

****“365”讲师成长计划****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ****实施阶段**** | ****训练内容**** | ****方式**** | ****要求**** | ****时长**** |
| **第一阶段** | **理论功底训练**  **逻辑思维训练** | **专业文章** | **每月不少于2篇** | **3-4个月** |
| **第二阶段** | **语言表达能力训练**  **即时解惑能力训练** | **群微课** | **每月不少于一堂**  **（60分钟/堂，讲述+答疑）** | **3个月** |
| **第三阶段** | **专业、表述**  **控场能力综合训练** | **真实课堂讲授** | **每月不少于一堂，**  **每堂不少于2小时** | **3-4个月** |

**关于报读条件和资质要求—**

**我们对于拟入读学员采取严进严出的管理办法：**

**1、入读条件与要求：**

* **大专以上学历或具备同等知识水平与能力**
* **年龄25岁以上，至少三年以上工作经验**
* **形象端正，气质高雅，正直、乐观、严谨，有责任心**
* **出色的表达能力和学习能力**

1. **结业要求：学习结束后，学院对学员有系统而严格的考核和要求，包括**

* **知识的专业度、系统性测试**
* **授课经验与能力测试，每个学员授课时数不少于8小时，提供授课照片、视频和录音。**
* **考核不合格不颁发结业证书，但可免费复训，继续考核。**
* **我们对毕业学员的水平和能力负责。**

**关于开班信息—**

1. **开班时间： 2018年4月14-15日,5月12-13，25-26日 ，6月9-10日（均为周六、日）**
2. **报名学费： 18000元/人（含教材、茶点、专业评审费、结业证书、学习工具、成长计划指导）**
3. **报名方式： 手机/微信：13823721445 0755-82409636**
4. **报名流程：** 提交报名表发至邮箱：929272129@qq.com.

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **报 名 表** | | | |
| 学员姓名 |  | 出生年月 |  |
| 教育背景 |  | 最高学历 |  |
| 就职公司 |  | 部门/岗位 |  |
| 自我介绍 |  | | |
| 工作经验 |  | | |
| 个人专长 |  | | |
| 学习目的 |  | | |