**《金字塔原理：纵横职场的逻辑思维与表达》**

**培训时间：2018年5月17日 一天 9:00-12:00 13:30-16:30**

**培训投资：人民币1980元/人(含培训、资料费、茶点、文具费等)**

**培训地点：北京海淀区（详细请报名后索取确认函）**

**培训对象：中高层管理者，有志于提高自己思维与表达能力的员工**

**培训方式：知识及案例讲解40%；实操练习及辅导40%；范例展示10%；小组研讨10%培训目标：**

** 提升思考能力：使工作更有条理，思考工作问题更加严谨、全面和有逻辑性。**

** 提升表达质量：书面表达（如：工作计划、工作总结、项目报告、营销方案等）和口头表达（如：会议发言、公众演讲等）做到观点更明确，结构更严密，表达更清晰和具说服力。**

** 提升沟通效率：在职场沟通中，使他人更容易理解并记忆自己的观点；促进企业形成有规范有共识的“共同语言”，从而提升沟通的效率和效果。**

**课程背景：**

**当下，中国企业经由经验型管理向职业化管理转变，务必解决两大难题――管理规范化与员工职业化。**

**作为职场中人，无论你是顶梁柱、领头羊，还是新人、菜鸟，是否曾遭遇过如下窘境？**

**工作的计划和执行缺乏条理、顾此失彼，无法获得领导的赏识……**

**平时明明做了很多工作，但开会和汇报时却无法逻辑清晰、言简意赅地表达出来……**

**自己觉得很好的想法和方案就是无法被同事看明白、听明白，无法使领导点头，让客户买单，而只能陷入一改再改和沟通拉锯的泥潭……**

**于是，绩效提升无果，升职加薪无望！问题到底出在哪儿？**

**本课程就将帮助您轻松搞掂诸如此类的问题。它是基于全球最大咨询公司麦肯锡的金字塔原理，并且结合了老师十余年本土企业管理层培养的实战经验打磨形成，案例生动新颖，切合中国企业实际。目前已被中国银行、广发银行、北京银行、中国移动、国家电网、上汽集团、中建一局等知名企业作为员工的必修课。**

**敬请带着您的职场中遇到的难题，步入博思嘉业5月17日培训现场，与中国著名实战派培训专陈先生现场对话！**

**课程大纲：**

|  |
| --- |
| **《金字塔原理：纵横职场的逻辑思维与表达》 主讲：陈先生（5月17日）** |
| **第一部分 构建金字塔原理**1. 课程导入
2. 破冰游戏
3. 结构混乱的表现
4. 金字塔原理能带给我们什么帮助
5. 人脑思维开发的原理
6. 什么是结构
7. 表达的三要素
8. 金字塔原理的4个基本特点
* 结论先行、上下对应、分类清晰、排序逻辑
1. 金字塔原理的2大核心原则：利他性、讲理性
2. 金字塔原理接受信息的4个步骤：识别、对应、结构、表达
* 案例讲解：
* 结构混乱的讲话视频
* 揭秘《我是歌手》节目“汪涵救场”台词背后逻辑
* 习总书记讲话片段
* 麦肯锡＆华为公司范例
* 人民日报范例
* 会议时间预定案例
* 课堂练习：
* 找出不符合金字塔原理的错误
* 金字塔视频
* 实际工作场景案例

**第二部分 纵向的回答/概括式结构**1. 自上而下的提问/回答式
* 设定场景、确定主题、设想问题、回答问题
* 案例讲解：
* 地震带来巨大灾害
* 年度工作汇报要“踩”住领导的心
* 课堂练习：
* “NOMO系统能够满足客户管理的全部需求”
1. 自下而上的概括总结式
2. 识别没有内容的主题句
3. 罗列内容要点
4. 概括总结形成主题句
* 课堂练习：
* 概括文章标题—高房价
* 概括主题句
* 案例讲解：
* 视频：“改变语言，改变世界”

**第三部分 横向的归纳与演绎逻辑结构**1. 归纳论证结构
2. 归纳论证的定义
3. 归纳的常见形式
4. 排序的3个标准
5. 分类的MECE原则
* 范例展示：学会用“三点式”做工作汇报/布置
* 情景模拟：工作汇报/布置的次序巧安排
* 案例讲解：美丽的日内瓦湖也有问题
* 课堂练习：
* 游戏风暴—“剩男剩女如何脱单”
* 营业厅礼貌递接物品行为规范
* 实用工具“交叉图”提升工作思维层次
1. 演绎论证结构
2. 演绎论证的定义
3. 演绎的2种形式
* 案例讲解：
* 从“说服姑娘嫁给我”到“说服客户接受我”
* 视频：《芈月传》霸气演说背后的演绎逻辑
* 挑错案例
* 课堂练习：
* 《为人民服务》节选
* 张瑞敏讲话
* “百优解”药品说明
1. 归纳与演绎的转换
2. 演绎与归纳的推理过程的对比
3. 演绎论证的利弊
4. 归纳论证的利弊
* 课堂练习：
* 治理污染问题报告书

**第四部分 序言的讲故事结构**1. 序言结构的基本要素：① S：背景、② C：冲突、③ Q：疑问、④ A：回答
* 课堂练习：人群结构中的“老龄化”问题
1. 序言结构的3种变型
2. 标准式
3. 开门见山式
4. 突出忧虑式
5. 突出信心式

**第五部分 总结**1. 要点回顾
2. 作业布置
3. 收获分享
 |

**陈老师 博思嘉业企业管理咨询有限公司高级培训师**

**一、讲师背景**

澳大利亚昆士兰大学商业管理硕士，国际引导协会（INIFAC）中国首批资深引导师（CCF），英国IPMA国际职业认证培训师，高级企业培训师（国家认证），清华大学、上海交大总裁班特聘导师，全国“好讲师大赛”复赛特邀导师，麦肯锡金字塔原理认证讲师，《结构性思维》版权课程认证讲师，《全脑优势思维》系列版权课程认证讲师。

十余年全球500强管理层经验。他是将国际领先的“游戏风暴”（Game Storming）培训技术在中国本土企业广泛成功实践之第一人，能够通过妙趣横生的技能训练确保学习效果的当堂落地，擅长运用思维技术、促动技术激发学员自主思考，指导学员集思广益，现场即可产出实际工作问题的解决方案；并且掌握回到岗位仍可迁移使用的方法论。至今已服务企业近400家，受训学员超过10万人次，拥有开展数十个干部梯队加速培养、高管继任者计划以及促动型内训师TTT等项目的成功经验，深受管理层学员及知识型员工喜爱。

**二、授课风格**

 思维缜密、逻辑清晰、结构严谨；普通话标准，语言生动幽默，PPT呈现专精，教学设计精妙；善于调动学员参与热情和学习积极性，控场能力突出，善于倾听、引导和回应。

**三、主讲课程**

 《创新思维能力训练》、《创新思维与创新管理》、《问题分析与解决》、《创新思维与问题解决》、《结构性思维》、《金字塔原理—逻辑的思考与表达》、《总裁公众演说》、《高效工作汇报的六脉神剑》、《汇报式演讲与呈现》等。

**四、曾经服务的客户**

央企：中化集团、中央人民广播电台、中国航天五院、中国海关、中航光电等，高校总裁班：北京大学、清华大学、上海交大、厦门大学，金融：中国银行云南分行、中国银行浙江分行、建设银行福建分行、广发银行总部、北京银行南京分行、北京农商银行、中国平安、国创投资集团等，制造业：三星集团、海尔、海信、上汽集团、一汽-大众、长春一汽、包钢集团、柒牌男装、海天集团、罗朗格（法）、旭硝子（日）、采埃孚（德）等，电力：国家电网江苏省公司、国家电网山西省公司、中国华电集团、中电二公司等，电信：重庆移动、四川移动、山东移动等，房地产/建筑：中建一局、中国土木建设、上海建工集团、嘉奥房地产、东方雨虹等，航空：海航集团、西部机场集团等，物流：大连港集团、苏州工业园区航港物流等，酒店/物业：香格里拉酒店集团、中国大饭店、蓝海酒店集团、神州实业等，医药/生物：西安杨森、国药集团、西部医药、新疆建设兵团等。