



**通用管理学习系列**

**世界咖啡:高绩效团队建设**

**主 讲：周希奇 世界咖啡馆中国版首席架构师**

**课程时间/地点：5月25日/佛山 课程费用：1200元/人（会员1张票）**

课程对象：无资料

**课程大纲**

**一、团队组建：团队定义与成员招募**

1、团队共创：团队到底需要什么样的人？

2、分享内容：团队定义与成员招募

（1）管理者是半个HR

（2）优秀团队的角色组合与搭配

（3）团队人力资源策略四部曲

（4）外部招聘面试技巧

（5）内部人才招募技巧

（6）关键人才的招募要点

3、学习应用：某公司销售团队的选拔奇招（或客户提供案例）

**二、团队分工：授权分工与任务分配**

1、团队共创：影响工作分配的因素有哪些？

2、分享内容：授权分工与任务分配

（1）授权分工的本质

（2）管理者授权的误区

（3）管理者六级授权体系

（4）管理者授权分工七步法

（5）执行管理的秘籍：让自己变得可替代

3、学习应用：面试工作的授权（或客户提供案例）

**三、团队沟通：沟通协作与合作共赢**

1、团队共创：哪些因素影响沟通的有效性？

2、分享内容：沟通协作与合作共赢

（1）管理沟通的三个结构

（2）管理沟通的四个基本动作

（3）管理沟通的六个步骤

（4）管理沟通的四类风格解析

（5）沟通协作的共赢模型

（6）管理者的沟通应用

3、学习应用：西游记取经团队分析（或客户提供案例）

**四、团队激励：赞赏激励与优才保留**

1、团队共创：如何有效的激励员工？

2、分享内容：赞赏激励与优才保留

（1）员工管理的四个策略

（2）员工激励的八个法则

（3）员工激励表扬的七步法

（4）不合格人员的安置处理

（5）优秀员工的需求与保留

（6）为梦想而奋斗

3、学习应用：一个员工的激励（或客户提供案例）

**五、团队发展：团队成长与发展创新**

1、团队共创：如何帮助下属获得成长与发展？

2、分享内容：团队成长与发展创新

（1）成长的理念：让员工变得合格甚至优秀

（2）员工培养的三种方法

（3）部门学习计划制定

（4）GROW员工辅导技巧

（5）管理创新的的关键思维

3、学习应用：弱女子从文案到总监 （或客户提供案例）

**小组汇谈 课程结语**

****

**讲师介绍**

**周希奇—世界咖啡馆中国版首席架构师**

世界咖啡馆中国版首席架构师

国际促动师协会（WFA）副会长

索奥中国（SoL China）运营总监

人才培养与培训成果显性化顾问

团队认知融合与共同愿景引导专家

组织经验萃取和内部课程共创专家



**主讲课程：**

《卓越管理者的五项修炼》、《跨部门沟通与协作》、《成为卓有成效的个体贡献者》、《高绩效团队建设与管理》、《非人力资源经理的人力资源管理》、《工作问题解决研讨会》、《新员工导师培养工作坊》等。

**服务客户：**

广东移动、江苏移动、中移互联网、江苏/重庆/湖南/陕西通信管理局、江西电信、广西电信、21CN、广东邮电学院、中国银行、中国工行、中国农行、中国建行、中国邮储、中信银行、银河证券、太平财险、PICC、国家电网、中建三局、中海集团、金隅集团、深圳地铁、广州市税务局、广州市团委、广东农信社、广业集团、广东机场集团、招商局集团、广东火电、南方航空、美的集团、TCL、方太、广汽丰田、通用五菱、罗格朗、乐家中国、真功夫、一汽大众等。

**《催款策略与应收帐款管理》报名表**

**填好下表后邮箱至： 联系方式：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 企业类型： □外资 □台资 □港资 □民营 □其它 |
| 联 系 人 |  | 公司地址 |  |
| 联系电话 |  | E-mail |  |
| 参会人数 | 人 | 参会费用 | ￥\_\_\_\_\_\_\_元 |
| 请将款项汇至指定帐号 | 户 名：广州中智光华教育科技有限公司开户行：中国建设银行广州琶洲支行账 号：4400 1101 4740 5250 0736 |
| 参会学员 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2018时代光华学习卡价格表** |
| **会员系列** | **类型** | **价格(元)** | **数量(张)** | **平均价格（元/张）** |
| 集团系列 | 皇冠卡 | ￥288，800 | 2888 | 100 |
| 至尊卡 | ￥158，800 | 1324 | 120 |
| 翡翠卡 | ￥118，800 | 757 | 157 |
| 公司系列 | 金钻卡 | ￥94，800 | 499 | 190 |
| 钻石卡 | ￥70，800 | 331 | 214 |
| 白金卡 | ￥59，800 | 249 | 240 |
| 团队系列 | 金卡 | ￥46，800 | 170 | 275 |
| 银卡 | ￥32，800 | 100 | 328 |
| **说 明:**1. 成功购买时代光华学习卡的企业，即成为时代光华的VIP会员单位；
2. 时代光华学习卡会员均可参加广州、深圳、东莞、佛山、杭州五地课程；
3. 企业参加课程学习所产生的食宿、交通、差旅等费用自理；
4. 时代光华学习卡会员可免费参加时代光华沙龙活动；
5. 产品手册内公开课程项目均可匹配企业以内训学习形式另行采购；
6. 会员单位购买时代光华E-learning网络学习产品可享受优惠；
7. 学习卡使用所有解释权归中智光华教育集团所有。
 |