



**通用管理学习系列**

**非人力资源经理的人力资源管理**

**主 讲：娄萌 原TCL电子人力资源经理**

**课程时间/地点：8月31日/东莞 课程费用：1600元/人（会员2张票）**

课程对象：企业团队中层管理者、客户服务人员、销售团队精英、优秀员工等。

**课程概要**

人力资源管理不仅仅是人力资源部门的工作，作为一名经理，首先应该是部门的人力资源经理，其次是下属的教练和领导，最后才是自己本部门的经理。据统计，如果企业的非人力资源部门经理具备了一定人力资源管理知识，比如，教练技术、激励下属、领导艺术等。那么，企业的综合效益将会提高40%。

**课程大纲**

**第一部份：部门经理的人力资源管理角色**

* 提拔带来的误区：
* 为什么少了一个优秀员工，多了一个糟糕的经理
* 部门经理的四个角色
* 如何做到由技术到管理的转变
* 部门经理与HR经理的职责及区别
* 部门经理的日常人力资源管理
* 部门经理与HR经理的职责分工

**第二部份：员工招聘与选拔技术**

* 招聘如何为企业带来竞争优势
* 招聘前的基础工作
* 招聘的流程及可能的误区
* 内部招聘和外部招聘的渠道与优点
* 非人力资源部门与人力资源部在招聘环节的分工与合作
* 面试选才的方式
* 面试中怎样区分“事实”与“谎言”
* 专业的结构化面试技巧
* 关键职位心理测评技术

**第三部份：部门经理的教练角色**

* 为什么要培育下属
* 部门经理的“教练”角色
* 通过“教练技术”改变员工行为
* 员工辅导“六步骤”与训练“四部曲”
* 教练式经理应具备的心态和技能
* 员工成长的五个层次
* 《鹰的飞行》案例探讨

**第四部份：领导艺术与员工关系管理**

* 管理与领导的概念
* 管理与领导的区别
* 影响力的构成
* 上司如何影响下属
* 权利戒律与影响力传播
* 员工发展的四个阶段与弹性领导风格
* 员工离职原因分析
* 企业薪酬福利系统与留人
* 没有规矩不成方圆：制度留人
* 工作是快乐的：事业留人
* 家的感觉真好：企业文化留人
* 我用真心换真情：情感留人
* 冲破成长“天花板”：经营职业和人生 

**讲师介绍**

**娄萌——原TCL电子人力资源经理**

* 毕业于武汉大学商学院经济学系，获硕士学位，中国人民大学管理学博士课程班毕业
* 原TCL电子人力资源经理
* 美国情景领导力研究中心认证的中文培训师
* 北京大学职业经理人训练中心、清华大学深圳研究生院、香港光华管理学院、中大管理研究院客座教授



**授课风格**

* 生动、 严谨、轻松、亲和、表现力强、震撼；
* 授课风格激情、哲理、有料、有道，对学员具有很强的感染力和启发性；
* 授课内容注重与企业现状结合，实用性、操作性强，深受企业及学员的好评。

**服务客户**

广州本田、四川建设银行、云南建设银行、河南工商银行、江西电力公司、帅康电器、本田发动机、秦皇岛金海粮油、宁波大红鹰实业、香港亿源机电、TCL、新万邦、宝安集团、北京达因药业、太原网通、广东电信、广东烟草、三峡烟草、华润集团雪花啤酒公司、美的商用空调设备、银声汽车音响、中港四航局二公司、汕头航标处、南方李锦记、合生创展、中山雅居乐、顺德碧桂园、中信（华南）集团、美林基业、金鹏集团、美国赛生公司、美赞臣、广州医药公司、中国医药集团广州公司、佰易药业、百特医疗用品、宝供物流、广东发展银行、日立电梯、爱普生、施耐德太古（广州）配电设备、美芝制冷设备、欧司朗照明、汽巴精化、艾利（广州）包装、安美特化工、联众不锈钢等。

**《非人力资源经理的人力资源管理》报名表**

**填好下表后邮箱至： 联系方式：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | 企业类型： □外资 □台资 □港资 □民营 □其它 | |
| 联 系 人 |  | | 公司地址 |  |
| 联系电话 |  | | E-mail |  |
| 参会人数 | 人 | | 参会费用 | ￥\_\_\_\_\_\_\_元 |
| 请将款项  汇至指定帐号 | 户 名：广州中智光华教育科技有限公司  开户行：中国建设银行广州琶洲支行  账 号：4400 1101 4740 5250 0736 | | | |
| 参会学员 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018中智光华学习卡价格表** | | | | |
| **会员系列** | **类型** | **价格(元)** | **数量(张)** | **平均价格（元/张）** |
| 集团系列 | 皇冠卡 | ￥288，800 | 2888 | 100 |
| 至尊卡 | ￥158，800 | 1324 | 120 |
| 翡翠卡 | ￥118，800 | 757 | 157 |
| 公司系列 | 金钻卡 | ￥94，800 | 499 | 190 |
| 钻石卡 | ￥70，800 | 331 | 214 |
| 白金卡 | ￥59，800 | 249 | 240 |
| 团队系列 | 金卡 | ￥46，800 | 170 | 275 |
| 银卡 | ￥32，800 | 100 | 328 |
| **说 明:**   1. 成功购买中智光华学习卡的企业，即成为中智光华的VIP会员单位； 2. 中智光华学习卡会员均可参加广州、深圳、东莞、佛山、杭州五地课程； 3. 企业参加课程学习所产生的食宿、交通、差旅等费用自理； 4. 中智光华学习卡会员可免费参加中智光华沙龙活动； 5. 产品手册内公开课程项目均可匹配企业以内训学习形式另行采购； 6. 会员单位购买中智光华E-learning网络学习产品可享受优惠； 7. 学习卡使用所有解释权归中智光华教育集团所有。 | | | | |