

**主办单位：杭州时代光华教育发展有限公司 杭州步步为赢教育科技有限公司**

**《如何打造商务魅力》**

**8.11 周六**

**杭州站**

**主讲老师：黄彩子**（知名形象礼仪专家）

**授课对象：**不限

**企业类型：**不限

**企业大小：**不限

**时间安排：**2018年8月 11日9:00至16:30

**地点安排：**待定

**参课费用：**学习卡套票3张/人

现金票1800元/人 [购买学习卡享受更多优惠](http://www.hztbc.com/public/study_card.php)

**人数限制：**150人

**课程目标**

* 掌握商务气质的修炼技巧，认识自信风采的奥秘,获得培养自信的方法。通过专业的气质训练法使您的举止风度更加得体自如，充分彰显商务魅力。
* 服装表现气质与风格，认识服装的语言，掌握商务场合着装的技巧及着装中的礼节礼仪，提高着装品位与修养。
* 通过风度举止的训练，使您在形象气质、品味修养、举止风度、语言表达等方面得到全方位提升，从而使您的形象气质更加的国际化。
* 通过商务沟通的学习训练，使您的沟通魅力显著提升。

**课程大纲 Outline**

**第一篇、商务气质修炼**

* 何为气质？
* 何为魅力？
* 气质与成功
* 气质分类
* 气质养成
* 气质与习惯
* 气质与场合
* 气质与角色
* 魅力何来？
* 腹有诗书气自华
* 艺术修养雕琢气质
* 文化内涵与职场气质
* 制造中国式优雅

**第二篇、商务自信何来？**

* 自信与成败
* 自信与气质
* 自信与魅力
* 自信何来？
* 自信的人，最有潜质
* 接纳自己，悦纳自己
* 案例分享：自信养成记
* 感谢那些挫折给你的领悟
* 商务自信培养六步曲
* 自信训练与互动练习
* 阳光情绪决定气质状态
* 坚定地走自己的路时，连背影都是美的

**第三篇、商务声音名片**

* 声音的作用？
* 声音的六大传递
* 气息训练：声音的基础
* 塑造优美声音：打、提、挺、松
* 美妙的开始：感受共鸣
* 语调、语气、语音
* 商务场合中的声音特点
* 商务演讲时的声音塑造
* 声音气质也是企业形象

**第四篇、商务沟通艺术**

* 魅力沟通尊重为先
* 魅力沟通时的亲和力法则
* 魅力沟通从容淡定
* 魅力沟通第一法则
* 沟通时的角色定位
* 沟通时的心理素养
* 沟通时的气场平衡
* 商务场合中沟通特点
* 商务沟通原则
* 沟通黄金法则
* 沟通白金法则
* 沟通时的倾听礼仪
* 沟通时的赞美肯定
* 愉快沟通四要素
* 沟通时的需求把握
* 沟通时的肢体语言应用
* 沟通时的敏感度提升
* 沟通时的呈现技巧
* 选择积极、恰当的用词与方式
* 职场沟通禁忌
* 职场沟通场景模拟

**第五篇、商务着装彰显气质**

* 品位形象，您的成功名片
* 解读服饰语言
* 确定风格，找对方向
* 找到发型，魅力从头开始
* 服饰搭配的TP0原则，您掌握了吗
* 换不了身材换衣服——穿衣障眼法
* 服饰搭配十大金律
* 鞋和包，生活方式的说明书
* 服饰中的礼仪与品位
* 品位形象也为取悦自己
* 男士商务着装搭配技巧
* 女士商务着装品味提升

****

**黄彩子**

**知名形象礼仪专家**

**资历背景**

* 礼宾礼仪文化协会秘书长
* 宜爱礼仪学社社长
* 清华大学水木女子学堂特约讲师
* 清华领导力、中央财经大学特约讲师
* 中国培训师大联盟首席顾问、金牌讲师
* 中科院国际组织后备人员培训班指定培训师

**授课风格**

* 案例丰富、寓教于乐、互动性强、实用性强、具有很强的实操性，课堂讲述、脑力激荡、互动游戏、场景模拟。

**授课经验**

建设银行、中国银行、农业银行、工商银行、光大银行、交通银行、中国移动、中国联通、国家图书馆、首都机场、世界小姐大赛、北京新京报社、法国核电、北京远洋山水、北京凯迪拉克、华北电力系统、北京北辰集团、北京西城党校、中国科学院、西单图书大厦、上海通用汽车、上海交大EMBA、中央财大、北京国际车展、中国邮电器材集团公司、周大福珠宝、华夏典当、奥运志愿者、北京石景山区政府、光大国际日产尼桑汽车、北京奔驰、奇瑞汽车、中国航天科技集团、易才集团、第五核电研究院、河南电网、二炮总医院、哈纳斯集团、北汽福田、中鑫MBA、中银富登、华润地产、实创股份、北大方正、北京市委组织部、中国黄金集团、中国远洋物流、中国知识产权局、中海油、中石化、中科协、渤海银行、中建三局、中国电建、工信部、银监会、中央国债、国家安全局、农业部……

**课程预告**

**时间：**2018年8月18日（周六）

**课题：**《渠道开发与经销商管理》

**主讲：**张方金（渠道与终端管理专家）

**学习卡套餐**

