

**主办单位：杭州时代光华教育发展有限公司 杭州步步为赢教育科技有限公司**

**《玩转职场小鲜肉》**

**9.1 周六**

**杭州站**

**主讲老师：董天乐**（曾任谷歌中国员工职业化训练导师）

**授课对象：**基层主管、储备干部

**企业类型：**不限

**企业大小：**不限

**时间安排：**2018年9月1日9:00至16:30

**地点安排：**待定

**参课费用：**学习卡套票2张/人

现金票1800元/人 [购买学习卡享受更多优惠](http://www.hztbc.com/public/study_card.php)

**人数限制：**150人

**课程目标**

* 运用游戏化思维，提升9095后小鲜肉员工职业化素养；
* 掌握新生代小鲜肉员工的轻管理模式和GROW教练模型激励方式；
* 建立与新生代小鲜肉员工的深入关系，使其乐于接受管理，享受工作乐趣；
* 掌握打怪升级的游戏化积分经验值体系，即时反馈，有效打Call；
* 懂得运用DISC性格识别工具个性化激励小鲜肉们。

**课程大纲 Outline**

**第一部分：和而不同——如何让小鲜肉们乐于接受你的管理**

* 威与信，过时的绝对权力
* 轻管理策略，存威立信，重在梳理
* 对人不对事，给他们一点权力
* 变“潜规则”为“显规则”

**第二部分：以轻拨重——如何用游戏化的运作机制引领小鲜肉们**

* 全情投入当下
* 游戏化的参与机制
* 实时反馈
* 游戏化的激励机制
* 和陌生人结盟，创造更大的社群
* 游戏化的团队机制
* 让幸福成为一种习惯
* 游戏化的持续性

**第三部分：即时反馈——如何用积分经验值体系给小鲜肉们打Call**

* 什么是积分经验值和GROW模型
* Goal 目标：日常任务+项目任务
* Reality 现状：积分制定+弹性奖励
* Options 选择权：创意，创造，个性
* Way 路径：行动计划，评审时间
* 实战运用与案例分析

**第四部分：善用团队——如何让小鲜肉们有效地自我管理**

* 站高一线，善用团队
* 用团队的力量化解自我
* 帮助他们找到自己节奏
* 充分给予参与的权利

**第五部分： 以心换心——如何与小鲜肉们建立深入关系**

* 消除障碍，以心换心
* 积极互动消除刻板印象
* 减少噪音，让沟通顺畅
* 帮助他们融入组织
* 建立心理契约

**第六部分：个性激励 ——如何运用DISC高效激励小鲜肉们**

* D型攻城狮 特质：自有想法，好胜心切，急出成绩
* 应对策略：聚焦目标，委以重任，合理授权，充分肯定
* I型射鸡师，特质：喜欢交流，喜欢分享，喜欢新鲜
* 应对策略：首日管理，表现舞台，部门导师，赞美认可
* C型程序猿，特质：重视流程，重视程序，谨慎被动
* 应对策略：区域分割，线上交流，专业数据，权威论证
* S型广告狗，特质：忠诚度高，按部就班，友善亲切
* 应对策略：照顾情绪，给予关注，主动支持，安全稳定

****

**董天乐**

**曾任谷歌中国员工职业化训练导师**

**资历背景**

* AACTP国际认证培训师
* AACTP国际认证促动师
* 知彼解己的DISC沟通技术认证讲师
* 知人善用的DISC顾问技术认证讲师
* 上海交大、浙江大学等多家高校特约高级讲师

**授课风格**

* 互动：尊重成人学习的特点，重要感悟不在记忆，课程注重案例、故事、小组研讨演等互动式、启发教学；
* 务实：重视课前调研把握学员需求，课程设计以能在专业上与学员产生更多共鸣的实效性为指导原则，尊重“传道、授业、解惑”的传统师道。
* 深度：有长期从事培训咨询行业的从业背景，擅长针对性的咨询式企业内训，注重探寻问题背后的根源和观点，共启愿景帮助企业跟踪落地。

**授课经验**

董老师年度培训及咨询过的客户有（部分）：中国石化浙江分公司、广发银行、中国联通浙江分公司、中国电信浙江分公司、杭州民生药业集团、万向集团、万马集团、浙江网新恩普、腾翔集团、浙江安贤陵园、新光饰品集团、海王星辰、诸暨供电局、东田房产集团、上海烟草、农夫山泉、养生堂药业、康恩贝药业、珍视明药业等。

**课程预告**

**时间：**2018年9月7-8日（周五、六）

**课题：**《啮合式人才管理（版权课限40人）》

**主讲：**彭湃（版权课程《啮合式人才管理TM》授权讲师）

**学习卡套餐**

