



**优秀员工学习系列**

**i思考.爱表达-从逻辑思考到清晰表达**

**主 讲：王晓慧 实战管理培训专家**

**课程时间/地点：10月10-11日/广州 课程费用：3800元/人（会员8张票）**

课程对象：希望提升思考、表达及解决问题逻辑性、条理性、效果和效率的人

**课程概要**

“想清楚，说明白，听得懂”是工作过程中表达、写作时候的最基本要求，但当我们做工作汇报或涉及相关公文、报告的撰写过程中，“提笔忘字”、“说不到要点”等类似的问题常有发生。究其原因主要是对需要呈现表达的思维系统思考不严密、逻辑运用缜密、表达能力不足而表现出来的漏洞所在。

金字塔思维能够针对这一漏洞提供关于思考与表达技巧的系统性锻炼，学习金字塔结构思维，帮助学员了解并掌握如何使用结构化逻辑思维界定问题、分析问题、找到答案，引导系统化思维方式，并能够清晰、明白、富有逻辑的进行写作与表达，最终提升思维能力与呈现效果。

本课程通过工作中常见的10类现实情景、10个让你茅塞顿开的案例、10项有效掌握金字塔原理的互动练习，帮助学员在思考、沟通交流和解决问题时，重点突出、思路清晰、层次分明。

**【课程收益】**

1. 了解金字塔原理的基本概念、基本原理和基本方法；
2. 透过学习金字塔原理，提升思考、写作、商务沟通和解决问题的逻辑；
3. 如何深入细致地把握思维的环节，以保证使用的语句能够真实地反映你希望表达的思想要点；
4. 提升撰写报告的能力，能够重点突出、逻辑清晰、简明扼要，让人看得懂、愿意看、记得住；
5. 提升口头表达能力，表达时重点突出、条理清晰，让人愿意听、听得懂、记得住，成为思路清晰、言简意赅的人呢；

**【课程特色】**

课程运用了很多实际的工作案例、实战体验，课程生动有趣，通俗易懂，学到了许多知识与技巧，对工作会有很大的帮助。课程能够深入浅出并有针对性的将内容与大家分享，充分了解了作为管理者所需要具备的各项条件与技能。课程生动，理论结合实践，并充分应用于管理者的工作中，具有指导性，能达到提升管理者实际管理水平。王老师采用情境模拟的教学方式，将理论结合于案例中，通过各种案例体验对管理工作作出了全面的解读。

**课程大纲**

1. 思考与表达中的问题分析
2. 游戏：拼出卓越
3. 录像案例：哭笑不得的表达
4. 问题表现

* 影响思想表达的三大原因

1. 问题类型

* 风格问题
* 语句组织问题

1. 解决方法

* 基本语言训练
* 金字塔原理

1. 高效思考与清晰表达的解决策略

1、金字塔能清楚地表达思想之间的复杂关系

* 情景模拟：小品表演《采购》
* 神奇的数字7
* 记忆练习

2、自动归类分组

3、金字塔结构符合人类思维的基本规律

* 人一次性记忆不超过7个思想或概念
* 大脑自动将信息进行归类分组，便于理解记忆
* 大脑在处理信息时会主动寻找逻辑关系
* 可选择的逻辑关系有向上、向下和横向三种

1. 金字塔原理的价值

1、用金字塔原理的优势

* 能使表达重点突出，思路清晰
* 能使受众有兴趣、能理解、可记住
* 金字塔结构思考力是领导力的必要素质

2、情景：如何向上司汇报会议安排

3、情景：如何向公众介绍自己

4、运用金字塔原理解决问题

* 提高结构化思维能力
* 提高公文写作能力
* 提高口头表达能力

第二部分：清晰表达胜万字—金字塔的特点

一、 金字塔原理的四种结构特征

* 情景：如何向上司请示人事问题

1、结论先行

* 结论先行在工作中的价值
  + 减少误会
  + 打消顾虑
* 结论先行在口头表达中的运用：主动回报的三个步骤
  + 情景：如何向领导回报工作进度
  + 步骤一、一句话说明重点与结果
  + 步骤二、解释发生经过与原因
  + 步骤三、找出补救策略，以及上司一定会答应的诱因
* 结论先行在书面表达中的运用：如何确定标题—标题要提炼思想精华
  + 内容含关键信息
  + 语言要简单响亮含数字
  + 结构要呈正装句
  + 用词可对仗排比
  + 字数不超过15字
  + 练习：提炼标题
  + 中心思想的TOPS原则

2、以上统下

* 上对下总结概括，下对上解释支撑

3、归类分组

* 思想归类分组
* 情景：卖旧车前的准备工作

4、逻辑递进

* 案例分析1：
* 案例分析1：

1. 金字塔原理的理念

* 案例：青蛙与马

1. 以受众为中心

* 了解受众的途径
* 了解受众的需求
* 根据需求做调整

1. 大型练习：搭建金字塔

* 写工作计划
* 写工作总结
* 写分析报告

第三部分：化繁为简聚一塔—金字塔的方法

一、 自上而下法

1、四个步骤

* 设定场景
* 确定主题
* 穷尽疑问
* 回答提问

2、二个方法

* 理由法
* 祥述法
* 案例：马应当被当做宠物养
* 情境：如何向管理层公开汇报任务
* POP原则运用
* 练习：运用自上而下搭建金字塔
  + 写分析报告
  + 晋聘稿

二、 自下而上法

1、三个步骤

* 列出想要表达的要点
* 找出各个要点的逻辑关系
* 得出结论
* 情景：客户对销售报告和库存报告不满意

2、MECE原则

* 相互独立、完全穷尽

练习：分析产品质量不良的原因

3、逻辑推理

* 演绎推理
  + 标准式三段论
  + 常见式三段论

练习：找出三段论

* 归纳推理

◆ 时间顺序

◆ 空间顺序

◆ 重要性顺序

◆ 练习：确认每组思想的逻辑顺序

* 案例：如何解决工作效率低下问题
* 情景：如何撰写优秀的销售文案

◆ FABE销售法则

三、 序言的具体写法

1、四个要素

* 情景
* 冲突
* 疑问
* 答案

2、四种顺序

* 标准式
* 开门见山式
* 增加信心式
* 突出忧虑式

四、 金字塔在PPT演示中的应用

1、确定目标

* 练习：用一句话概括目标
* 确定标题—突出目标、结果

2、构思逻辑

* 构思大纲

3、写组织素材

* 案例：转化PPT
* 正确选用图表
* 案例：销售百分比

4、系统排版

* 字体字号要统一
* 案例：车主服务业务

5、检查优化

* 综合演练：将金字塔结构转化成PPT

**讲师介绍**

**王晓慧——实战管理培训专家**

管理行为密码TM授权讲师

MTP管理技能提升实战讲师

TTT企业内部讲师培养实战讲师

高级职业经理人，高级人力资源管理师



**专著与荣誉：**

王晓慧女士毕业于山西师范大学教育专业，北京理工大学企业运营管理专业管理学硕士。王晓慧女士曾先后于平安集团、泰康人寿保险公司，阳光保险集团等企业从事专职培训讲师、培训总监、区域营销服务部经理等工作，有丰富的实际工作和培训经验。

王晓慧女士授课经验丰富，专业度强，课程框架及思路严密，非常具有逻辑性，丰富的知识面与深入浅出的讲解，加上王老师多年的企业管理经验与培训实战经验，令参训人员对知识的理解和技能的掌握更加深刻、透彻。

十几年企业管理兼培训管理经历令王老师对管理人员的所思、所想有着深刻的理解和切身体会。在授课过程中，能使参训人员产生高度的认同感，对参训人员的行为改变效果显着、卓越、快速。培训过程灵活，轻松幽默，培训形式多样，注重与学员的互动与交流，运用案例探讨，有效引导学员思考，启发思维！

**服务客户**

广西移动、杭州移动、重庆移动、连云港移动、汕头移动、赣州移动、佛山移动、泉州移动、淮南移动、上海通用、东风日产、比亚迪汽车、广汇集团、兄弟集团、钨珍电子、广州地铁、招商证券、联合证券、长城证券、国泰君安、平安证券、招商银行、建设银行、农业银行、民生银行、星网视易、美迪亚印刷设备、博达信息、山西电力、烟台电力、漳泽电力、四川电力、东风南方、裕隆集团、海汇科技、依琪贸易、乔娜安达服饰、永恒泰物业、凯神商贸、绿宝佳实业、普邦保险、科创达维、海能达科技、硕科网版、宝德集团、明源软件、中国人寿、泰康人寿、阳光人寿、中国平安、世纪人通讯、华电集团、百丽鞋业、万润科技、惠康医疗、方胜制品、思微创科技、美涂士集团、汇和集团、北泰电子、邦凯电子、金泰海产、隽扬实业、知音电子、时瑞电池厂、深意鞋业等。

**《i思考.爱表达-从逻辑思考到清晰表达》报名表**

**填好下表后邮箱至： 联系方式：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | 企业类型： □外资 □台资 □港资 □民营 □其它 | |
| 联 系 人 |  | | 公司地址 |  |
| 联系电话 |  | | E-mail |  |
| 参会人数 | 人 | | 参会费用 | ￥\_\_\_\_\_\_\_元 |
| 请将款项  汇至指定帐号 | 户 名：广州中智光华教育科技有限公司  开户行：中国建设银行广州琶洲支行  账 号：4400 1101 4740 5250 0736 | | | |
| 参会学员 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018时代光华学习卡价格表** | | | | |
| **会员系列** | **类型** | **价格(元)** | **数量(张)** | **平均价格（元/张）** |
| 集团系列 | 皇冠卡 | ￥288，800 | 2888 | 100 |
| 至尊卡 | ￥158，800 | 1324 | 120 |
| 翡翠卡 | ￥118，800 | 757 | 157 |
| 公司系列 | 金钻卡 | ￥94，800 | 499 | 190 |
| 钻石卡 | ￥70，800 | 331 | 214 |
| 白金卡 | ￥59，800 | 249 | 240 |
| 团队系列 | 金卡 | ￥46，800 | 170 | 275 |
| 银卡 | ￥32，800 | 100 | 328 |
| **说 明:**   1. 成功购买时代光华学习卡的企业，即成为时代光华的VIP会员单位； 2. 时代光华学习卡会员均可参加广州、深圳、东莞、佛山、杭州五地课程； 3. 企业参加课程学习所产生的食宿、交通、差旅等费用自理； 4. 时代光华学习卡会员可免费参加时代光华沙龙活动； 5. 产品手册内公开课程项目均可匹配企业以内训学习形式另行采购； 6. 会员单位购买时代光华E-learning网络学习产品可享受优惠； 7. 学习卡使用所有解释权归中智光华教育集团所有。 | | | | |