**现场质量问题分析与解决**

**【主办单位】**上海帕迪企业管理咨询有限公司 www.sino-pardi.com，www.021px.com

**【报名热线】**021-51036580，18917655637（微信同号） QQ：729060683

**【开课时间】**3月28-29日 上海 9月5-6日 上海

**【课程费用】**RMB **3200元/人**（包含：培训费、教材、午餐、茶点、发票）

注：此课程我们可以提供企业内部培训与咨询服务，欢迎来电咨询。

**课程背景：**

在您的企业是否存在以下现象，让您烦恼与困惑？

1. 质量不合格率居高不下，质量成本得不到很好的控制？
2. 质量产生的原因分析只停留在表面而未找到根本原因？
3. 即使找到原因，但问题也得不到解决？
4. 同类质量问题总是反复的发生而不能很好地控制？
5. 供应商提供产品出现不合格虽然下达整改通知但效果不明显？

本课程提供了一套符合逻辑的解决问题的方法，同时对于统计过程管理与实际产品质量的提升架起了一座桥梁。通过学习，您将学会使用系列工具分析解决问题，更有效、更合理、更规范地快速解决问题，理解团队解决问题的益处和方法，并提出永久解决及改善的方法。

**课程收益：**

1、掌握现场问题解决方法，解决原因未知的质量问题；

2、理解问题，解决过程中的相互关系；

3、熟练运用小组解决问题过程中所需的技术和工具；

4、学会数据分析工具、是与不是分析，培养决定能力；

5、强调防止问题的重复发生，提高有效性和顾客满意度。

**课程大纲：**

**第一篇：定义阶段**

1、组建小组

* 小组的分类
* 小组人员的构成
* 工具：小组登记表

2、选定课题

* 如何定义问题
* 如何描述问题
* 工具：检查表、柏拉图、矩阵图

3、现状分析

* 收集信息
* 对比分析
* 工具：调查表、排列图、折线图、柱状图、直方图、管理图、饼分图

4、目标建立

* 如何确定合理的目标
* 目标的SMART原则
* 目标可行性分析
* 工具：Bench-Marking等

**第二篇：测量阶段**

1、PMAP介绍

2、潜在失效模式及后果分析（FMEA)

3、测量系统分析（MSA）

**第三篇：分析阶段**

1、确定根本原因的方法

2、问题解决工作表

3、完成比较分析

4、开发根本原因推测

5、验证的根本原因

6、确定和认证问题逃出点

工具：头脑风暴、鱼骨图、关联图、系统图、亲和图、5Why

**第四篇：改进阶段**

1、长久对策（PCA）的要求

2、长久对策（PCA）的目的

3、如何选择PCA

4、做出决定的过程有七步骤

5、长久对策方案

工具：措施对策表

**第五篇：控制阶段**

1、统计过程（SPC)

2、防错技术应用

3、控制计划介绍（CP)

**第六篇：质量问题分析报告编制**

1、QC小组报告

2、8D报告

3、A3报告

**讲师介绍：Richard Tan**

**教育及资格认证：**

* 上海大学 博士
* 上海交大 硕士
* 同济大学 硕士
* 精益生产 高级讲师
* 现场管理&现场改善培训师、咨询师
* 高级工程师证书
* 6 Sigma绿带证书
* 多次赴德国日本进行精益生产培训

谭老师20年工作经验，包括15年公司运营管理。精通生产运营系统各个环节，建立公司标准运营程序和绩效指标，有效激励团队。擅长精益生产管理、5S管理现场管理与改善、TPM管理、TQM管理和 IATF16949质量体系。运营战略管理方法管理企业运营，聚焦管理过程和分析。

**工作经历：**

* 特瑞堡密封系统（中国） 有限公司
* 3M中国有限公司（世界五百强多元化集团）
* 布莱史塔粉末冶金制品（上海）有限公司
* 上海轮胎集团公司（国内最 大的轮胎制品公司）

**授课风格：**

* 谭老师具有多年的培训经验验，能将自身的工作经验结合实际客户的需求，深入浅出地将知识传授给学员;
* 谭老师授课贴近实际：基于丰富的现场管理经验，谭老师的课程案例丰富且贴近实际，更容易让学员理解和接受;
* 谭老师授课形式多样：知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、头脑风暴、强调学员参与等多种形式，课堂气氛轻松活跃;
* 谭老师授课注重转化：基于多年工作和现场的项目辅导经验，老师对学员在工作中遇到的问题更加了解，能够更好的帮助学员解决实际工作中的问题。

**讲授课程及咨询项目：**

* Lean Manufacturing 精益生产；
* 5S现场管理和TPM改善；
* 工厂车间现场管理；
* 现场精益化管理改善与提升；
* 全面质量管理TQM；
* 项目管理；
* 生产成本控制管理
* 现场质量问题分析与解决；
* 生产现场班组长管理技能培训；
* APQP/PPAP/FMEA/SPC/MSA五大工具培训；
* 防错技术及有效解决问题方法；
* QC七大工具
* 8D方法培训。

**报 名 回 执**

报名回执请发送给我们，帕迪咨询： 18917655637 Training@021px.com

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** |  | **城市/日期** |  |
| **培训负责人：** | **公司名称：** |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **手机** | **邮箱** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **帕迪公司账户信息：**开户名称：上海帕迪企业管理咨询有限公司 银行帐号：03485500040002793开户银行：农业银行上海市复旦支行 | **★缴费方式：** **🞏 现场缴费（现金，微信，支付宝）** **🞏 公司转账**  |