**防错系统推行与实战**

**【主办单位】**上海帕迪企业管理咨询有限公司 www.sino-pardi.com，www.021px.com

**【报名热线】**021-51036580，18917655637（微信同号） QQ：729060683

**【开课时间】**8月15-16日 上海 12月12-13日 上海

**【课程费用】**RMB **3200元/人**（包含：培训费、教材、午餐、茶点、发票）

注：此课程我们可以提供企业内部培训与咨询服务，欢迎来电咨询。

**课程背景：**

缺陷逃逸原理表明：无论你的检验和测试多么认真，只要你创造了缺陷，就一定会流到顾客手中。因此，靠人工检测和控制缺陷是不可能实现的。但是，防错法可帮助人们从产品设计和工艺设计上做到“零缺点”,且不依靠人的技术、经验和失误。

 各种失误在企业里随时随地地发生着，其结果是造成产品缺陷不断、损失难以下降，而导致失误发生的人往往会说：“是一时疏忽造成的意外而已”，管理层慢慢习惯了这种状况并习以为常。POKA－YOKE防错技术经过几十年的发展已经形成了完整的系统，从杜绝失误发生的源头入手，在失误发生之前就避免其发生，从而全面降低产品缺陷，有效减少避免损失，在实践中获得充分运用并取得了显著的效果。

本次培训向企业生产管理人员介绍差错预防的基本理论与推行实践，结合工厂实际问题分组深入练习，掌握防错技法与运做步骤，最终使学员明白差错是可以避免和预防的，进而通过讲授差错预防技术这一方法全面实现全员参与质量管理，提高企业的产品质量和工作质量，最终实现零缺陷。

**课程目标：**

* 了解为何要学习防错法?防错法对我们有什么好处？
* 了解什么是防错法？系统理解防错法的原则、原理？
* 将防错技法与现场问题、设计问题有机的结合并活用，追求防错的效率化和效益化
* 培训对象：品管、研发、采购、制造工程以及安全管理等部门主管、工程师及相关人员。

**课程大纲：**

**第一章: 防错法概述**

1、测试：你会出错吗？

2、什么是防错？

3、防错法意味着“第一次把事情做好

4、防错法起源

5、失误、错误和缺陷

6、人的失误一般原因

7、制造过程常见失误

8、管理过程的常见失误

9、防错法的作用

10、对待失误的三类态度

**第二章：运用FMEA进行防错管理**

1、FMEA分类

* 系统FMEA
* 设计FMEA
* 过程FMEA

2、FMEA实施步骤

* FMEA准备
* 填写FMEA分析表
* 计算风险优先数量（RPN）
* 采取行动
* 重新评估RPN

3、分析阶段

* FMEA的输入与输出
* FMEA中失效模式与影响的对应关系
* 故障树分析(FTA)
* 流程图与矩阵分析
* 案例研究

4、如何有效施行FMEA

* 找出关键的设计功能
* 找出关键参数
* 构建活化型FMEA作业机制
* 严重度、频度、不易探测度评价准则
* 采取后续改进措施的时机
* FMEA跟踪

**第三章: 防错法技术与工具**

1、防错思路

2、POKA-YOKE四种模式

3、防错检测技术

4、防错装置

**第四章：防错法实施过程**

1、识别现有和潜在缺陷

2、缺陷原因分析

3、提出防错方案

4、评估选择可行方案

5、实施防错方案

6、防错方案运行和评估

7、标准化和推广

**第五章: 防错十大原理**

1、断根原理

2、保险原理

3、自动原理

4、相符原理

5、顺序原理

6、隔离原理

7、复制原理

8、层别原理

9、警告原理

10缓和原理

**第六章:防错方法与案例**

1、日资企业防错方法

2、欧美企业防错方法

3、企业各部门防错侧重事项

4、生产部主要防错案例

5、工程部主要防错案例

6、品质部门主要防错案例

7、采购部门防错案例

8、安全部门主要防错案例

9、物料部门主要防错案例

**讲师介绍：Richard Tan**

**教育及资格认证：**

* 上海大学 博士
* 上海交大 硕士
* 同济大学 硕士
* 精益生产 高级讲师
* 现场管理&现场改善培训师、咨询师
* 高级工程师证书
* 6 Sigma绿带证书
* 多次赴德国日本进行精益生产培训

谭老师20年工作经验，包括15年公司运营管理。精通生产运营系统各个环节，建立公司标准运营程序和绩效指标，有效激励团队。擅长精益生产管理、5S管理现场管理与改善、TPM管理、TQM管理和 IATF16949质量体系。运营战略管理方法管理企业运营，聚焦管理过程和分析。

**工作经历：**

* 特瑞堡密封系统（中国） 有限公司
* 3M中国有限公司（世界五百强多元化集团）
* 布莱史塔粉末冶金制品（上海）有限公司
* 上海轮胎集团公司（国内最 大的轮胎制品公司）

**授课风格：**

* 谭老师具有多年的培训经验验，能将自身的工作经验结合实际客户的需求，深入浅出地将知识传授给学员;
* 谭老师授课贴近实际：基于丰富的现场管理经验，谭老师的课程案例丰富且贴近实际，更容易让学员理解和接受;
* 谭老师授课形式多样：知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、头脑风暴、强调学员参与等多种形式，课堂气氛轻松活跃;
* 谭老师授课注重转化：基于多年工作和现场的项目辅导经验，老师对学员在工作中遇到的问题更加了解，能够更好的帮助学员解决实际工作中的问题。

**讲授课程及咨询项目：**

* Lean Manufacturing 精益生产；
* 5S现场管理和TPM改善；
* 工厂车间现场管理；
* 现场精益化管理改善与提升；
* 全面质量管理TQM；
* 项目管理；
* 生产成本控制管理
* 现场质量问题分析与解决；
* 生产现场班组长管理技能培训；
* APQP/PPAP/FMEA/SPC/MSA五大工具培训；
* 防错技术及有效解决问题方法；
* QC七大工具
* 8D方法培训。

**报 名 回 执**

报名回执请发送给我们，帕迪咨询： 18917655637 Training@021px.com

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** |  | | | **城市/日期** |  |
| **培训负责人：** | | | **公司名称：** | | |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **手机** | **邮箱** | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
| **帕迪公司账户信息：**  开户名称：上海帕迪企业管理咨询有限公司  银行帐号：03485500040002793  开户银行：农业银行上海市复旦支行 | | | | **★缴费方式：**  **🞏 现场缴费（现金，微信，支付宝）**  **🞏 公司转账** | |