**领导力与管理学习系列**

**管理沟通与非物质激励**

**主 讲：管理沟通实战专家 刘大海**

**面授时长：1天 课程费用：2800元/人**

**课程对象：** 各级管理人员**。**

**课程收获**

1、了解认知心理学、组织行为学、逻辑学、国学中的相关知识；

2、掌握影响他人情绪的3个方法；

3、学会洞悉人才特质的方法；

4、学会博弈、说服、共情、复盘、承诺、反馈、捧杀等技巧。

**课程特色**

1、内容融入经典、实用、优秀的案例进行解说，便于学员吸收消化；

2、培训现场氛围轻松、愉快，讲师将用幽默的语言为学员答疑解惑；

3、采用知识讲解、技巧互动、模拟演练、点评指导、问题解答、案例解析等多种教学方式结合授课。

**课程大纲**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **学习引导与知识铺垫**
2. 老子与马斯洛理论的启示
3. 盖洛普测试《管理者影响力测评》
4. 认知心理学中的答案
5. “制造业路径依赖”带来的误区
6. **明道得法**
7. 防止从知识饥渴到知识中毒的3片药
8. 人与人之间产生冲突的动因
9. 人性偏差与解决之道
10. 职位能量向能力能量转移
11. **通情达理**
12. 控制自身情绪的10个验方
13. 影响他人情绪的3个方法
14. 排除管理沟通中的9个障碍
15. **锦心绣口**
16. 洞悉人才特质的方法
17. 热键与星座理论的应用
18. 思路清晰的表达路径训练
19. 掌握关键谈话技巧的要诀
 |  | 1. **借力打力**
2. 无形激励有形化的3个技巧
3. 影响绩效的12个变量
4. 抓住7个关键绩效点发力

沉淀成功经验的案例管理法1. **上下和谐**
2. 优化与上级之间的关系做到有理有节的8个要诀
3. 优化与下属之间的关系做到恩威并重的8个要诀
4. **带队育人**
5. 快速提升执行力的三招
6. 授人以渔的速成技巧
7. 竞赛设计创造超长业绩
8. 倡导五条职场“潜规则”

ENDING&QA. From Skill To Art答疑与结语：从技术境界到艺术境界的跨越 |

**专家简介**



**专家简介**

**管理沟通实战专家 刘大海**

**专业背景**

英国曼彻斯特大学国际经济法学博士，中国十大职业化培训师之一，中国企业培训师训练顶尖级专家，国际注册管理咨询师ICMCI，美国国际训练协会银章导师，中国企业行政精英网首席顾问。

**授课特点**

前瞻的理念、独到的观点、实用的方法、幽默的语言，以及多学科交叉的丰富而又精深的知识结构，形成了刘大海老师深入浅出、间隔变换、疏密相间、融洽统一的授课风格。刘大海老师将经典的课程内容结合心理学、行为学、美学、法学、表演艺术等相关理论和原理，从“纵向继承、横向借鉴”的角度出发，最终使学员实现“术与道”平衡发展的专业个性化突破，可谓视角新颖、技法独特。

**主讲课程**

商务演讲与呈现技巧、管理沟通与非物质激励、公众演说与职场口才训练、LTT口才领导力、TTT企业培训讲师系列训练、沟通技能与影响力提升、企业行政统筹管理、教练技术、向上沟通与工作汇报技巧训练。

**服务客户**

腾讯、联想、百度、中国移动、中国电信、中国联通、中国银行、建设银行、农业银行、广东核电、粤电、中国石油、本田、东风、比亚迪、一汽、日立、松下、格力、美的、奥园集团、中国航空、富安娜、伊利、蒙牛、屈臣氏…….