**领导力与管理学习系列**

**情境高尔夫®—向下管理**

**主 讲：情境高尔夫®认证讲师**

**面授时长：2天 课程费用：4800元/人**

**课程对象：部门主管/经理/总监、副总等中高层管理者。**

**课程收获**

1、学习明确管理者的角色定位；

2、认识自己的管理及领导风格；

3、学习演练和操作基本的管理技能；

4、学习提升激励、沟通、决策、执行等实际技能。

**课程特色**

情境模拟+案例分析+角色扮演+分组辩论+专业测试+能力评估

**课程大纲**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一、管理者的角色认知**  1、正确对待管理者的角色  2、管理者的5 大基本职责  3、管理者常犯的八个错误  4、管理者成长的四个阶段  **二、管理者的管理技能和领导力**  1、管理和领导的区别与联系  2、领导力九宫图  3、领导者的四种风格  4、DISC领导力测试  **三、向下管理背景介绍**  1、DISC 四种领导风格描述  2、情境领导力类型  3、情境领导力公式  4、情境高尔夫®角色介绍  5、情境高尔夫®规则说明  6、高尔夫班组建设 |  | **四、向下管理教战守策**  第一洞：如何向下属传达任务？  第二洞：如何进行任务和资源分析？  第三洞：如何指导下属制定行动计划？  第四洞：如何正确处理下属的“合理冲撞”？  第五洞：如何提升下属的能力？  第六洞：如何辅导下属提高技能？  第七洞：如何正确的处理员工关系？  第八洞：如何处理下属的晋升要求？  第九洞：如何激发团队士气？  第十洞：如何处理下属的“特殊”要求？  第十一洞：如何合理的安排培训工作？  第十二洞：如何处理下属之间的冲突  第十三洞：如何科学的授权？  第十四洞：如何有效的激励下属？  第十五洞：如何有效推行公司的制度？  第十六洞：如何正确处理员工的离职问题？  第十七洞：如何评选优秀员工？  第十八洞：如何组织总结表彰活动？  **五、系统回顾、复盘、提升** |

**机构简介**

**专家简介**

**格诺威（中国）咨询公司**

**实战经验**

格诺威（中国）咨询公司是一家致力于学习产品设计和培训技术开发的专业技术型咨询机构。拥有30多项商标及版权产品，7本行业标杆及畅销书籍。是15家企业实践基地和6家高校研究基地，现有20位特聘专家。

**专业背景**

从国外引进、自主开发先进的培训技术、产品、项目，为企业提供“领导力梯队建设”系列、“情境高尔夫®”系列、“性格魔方™”系列、“情境沙盘™”系列、“培训师梯队建设”系列、“课程设计与开发”系列、“学习项目设计”系列等各项服务，以帮助企业更好的培养领导梯队，促进组织绩效，提

升组织能力。

**授课特点**

聚焦关键问题，通过系统的案例分析，教练引导式的教学，测评和训练为一体，系统的培训流程，使学员在实战中真正学到相应的技能，提高相关能力。

**主要课程**

情境高尔夫®---向下管理、情境高尔夫®---卓越领导力、情境高尔夫®---招聘面试管理、情境高尔夫®---沟通管理……

**服务客户**

东方航空、山东航空、南方航空、百事可乐、万科物业、华润集团、工商银行、联想集团、中国移动、三星电子……