**新兴技能专柜学习系列**

**小i科技公开课—AI时代的企业转型与应用实践**

**主 讲：小i机器人高级副总裁 许弋亚**

**面授时长：1天 课程费用：2800元/人**

**课程对象：企业中高层管理人员**。

**课程收获**

**企业收益：**

1、构建企业智能服务系统，提升服务效率、优化服务体验；

2、培养具有AI理念的管理人才，推动AI智能升级策略的执行与落地；

3、将AI技术运用于业务路径规划与人才管理中，优化企业经营管理。

**岗位收益：**

1、快速掌握应用AI技术的关键点：知识、人才、应用场景、解决方案；

2、掌握AI建设的步骤，规划企业智能体系与实施路径；

3、识别AI应用落地的关键因素，寻找合适的运用场景。

**课程特色**

1、课程采用案例分析、双向沟通、疑难解答、针对性讲解、参与式研讨等多种教学方式，让学员对课程内容有更深刻的认识，并掌握AI智能化在企业管理中的运用方法；

2、课堂将呈现最前沿的AI智能化趋势和实践案例，分享AI 对社会、对企业带来的巨大影响；

3、分享案例来自行业标杆客户，例如金融、电信等，让学员在真实的案例中，了解AI智能化在企业中的运用策略；

**课程大纲**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **提问：一切发现从提问开始**  **一、** **AI的发展源自人类对社会生产力大幅提升的渴望**  1、AI的起源和发展历史  互动：AI的发展为什么会经历三起三落  2、AI时代真的来了  互动：列举身边的AI  3、AI高潮VS商业需求  互动：AI高潮和商业需求是什么关系  4、AI的各种权威定义  5、AI 的关键技术和产业发展  6、从感知智能到认知智能的技术概念及应用  互动：哪些应用场景应用了AI技术？   1. 机器视觉的概念和应用   互动：找一找视频中应用了哪些AI技术？   1. 语音技术的概念和应用 2. 自然语言处理技术的概念和应用 3. 机器学习技术的概念和应用   7、人工智能会对哪些行业带来颠覆性的革命   1. 人工智能的权威预测 2. 容易被AI颠覆的行业的共同特点   AI+金融应用场景  AI+政务应用场景  AI+医疗应用场景  AI+司法应用场景  AI+培训应用场景  互动：总结容易被AI颠覆的行业共同特点 |  | 8、人机协作时代企业的变革   1. 人机协作应用场景示例 2. 机器人员工已经来到我们周围   案例分享：某保险公司机器人1号员工   1. 人机协作带来的企业变革   案例分享：某著名金融企业拥抱AI 五年后发生的改变   1. 企业未来的业务核心是什么 2. AI 时代会给人才管理带来什么改变   **二、组织如何应用AI进行智能化转型升级**  1、学习了解AI的基本概念和技术应用   1. 如何快速掌握AI专业知识 2. 如何快速掌握实战型的技术应用知识   2、掌握如何从0开始建立AI应用的方法论   1. 如何规划智能体系   通过案例阐述智能体系如何规划   1. 如何规划实施路径   通过案例展现业务路径如何规划   1. 如何掌握AI建设的步骤   3、组织及人才的准备   1. 从上到下的AI培训 2. AI岗位如何设置 3. AI人才在哪里 4. 组织必备的基础信息建设工作   4、确定应用场景，寻找解决方案   1. 如何寻找合适的应用场景 2. AI应用落地的成败有哪些因素   **三、人工智能未来发展趋势**  1、人工智能的技术趋势  2、人工智能的产业趋势 |



**专家简介**

**专家简介**

**小i机器人高级副总裁 许弋亚**

**实战经验**

十多年人工智能行业从业经验，曾经带领销售团队拓展企业级客户市场，为电信运营商、银行等行业提供多渠道智能客服机器人解决方案。曾担任微软中国以及苹果中国公司中、高层管理职位，有丰富的从业经验及中外企业的管理经验。

**授课特点**

生动幽默，深入浅出，引导和控场能力强，极富感染力；授课内容丰富实用，案例真实生动有趣；课堂氛围热情活泼，互动性强，获得每个客户极高的认可。

**主讲课程**

小i科技公开课—AI时代的企业转型与应用实践。

**服务客户**

中国电信、中国联通、交通银行、建设银行、招商银行、平安集团……