|  |
| --- |
| **“流程优化”培训大纲**  杰成咨询 陈志强博士  7月13日深圳 8月3日上海 |

**课程目的**

随着组织规模的变大，流程臃肿、协同困难等大公司病会变得突出，影响客户满意度和公司创造财务价值的能力。流程优化可以帮助组组织强化以客户为中心的经营理念，并通过各项专题优化，实现降本增效，提升客户满意度和公司竞争优势。

本课程帮助学员了解流程优化项目的推进步骤，掌握流程建模、分析和优化的方法和技能。

**参课对象**

* 公司中高层、流程优化推进人员

**时间**

* 1天

**课程大纲：**

**一、业务流程改进项目阶段一：策划和准备**

1、战略和业务痛点分析－发现流程优化机会点

2、目标流程选择

3、获取项目赞助人的支持

4、建立项目组织

5、制定项目卡片

**二、业务流程改进项目阶段二：关注现状（As-Is）**

1、收集现状信息

2、基于业务场景进行流程现状建模（workshop）

3、建立流程痛点列表

4、设定流程优化目标

5、流程的绩效差距分析

**三、流程优化项目阶段三：重设计（To-Be）**

1、发现流程优化点

* + 流程时间分析法
  + 流程成本分析法
  + 流程价值分析法
  + 流程标杆分析法

2、设计流程优化方案－应用流程重设计技巧

3、定义未来流程

4、定义未来组织与IT需求

5、新流程测试与调整

**四、流程优化项目阶段四：推行实施**

1、制定试点计划

2、定期检查与监控

3、实施变更管理（修正完善）

4、编写项目成果报告

**杰成咨询介绍**

**杰成咨询是中国领先的流程管理与转型变革一体化解决方案专家**

* 杰成咨询成立于2005年，是国内领先的企业流程变革解决方案专家；
* 位于管理咨询水平领先的深圳，是深圳市管理咨询行业协会副会长单位；
* 美国生产力与质量中心（APQC）在中国的首家专业服务会员；
* 2007年成立北京杰成合力科技有限公司，2010年推出EPROS流程管理平台，从2012年到2017年，连续六年获得中国流程管理领域最佳产品奖；
* 杰成咨询拥有一支资深的合伙人团队，成员80%来自IBM、华为等业界标杆企业，并都担任过高层管理者角色；
* 杰成咨询的顾问都具备有大中型管理变革的实践经验；
* 杰成咨询致力于传播业界先进的流程与组织管理经验及方法，并为中国企业构建持续的竞争优势而不懈努力；
* 杰成咨询已经为中国几千家企业提供了流程管理培训，为几百家企业提供流程与组织变革管理咨询服务，为上百家企业提供了EPROS流程管理平台。

**流程优化培训报名表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 培训时间及地址 | 7月13日深圳 8月3日上海 | | | | | | | | | | | |
| **培训费用** | **3000元/人（包含培训教材及培训当天中餐）** | | | | | | | | | | | |
| 主办单位及讲师 | 深圳市杰成合力科技有限公司 陈志强博士 | | | | | | | | | | | |
| 报名方式 | 请在培训前将报名表回传至杰成咨询并请于课前一周转账 | | | | | | | | | | | |
| 杰成客户经理 | 熊慧13510289730（微信同号） 0755-26429781 xionghui@jecn.com.cn | | | | | | | | | | | |
| 参课单位名称 |  | | | | | | 规模：人数/年营业额 | | | | |  |
| 负责人姓名 |  | | | 手机 |  | | 电话 |  | | 邮箱 | |  |
| 联系人姓名 |  | | | 手机 |  | | 电话 |  | | 邮箱 | |  |
| **参会学员情况** | | | | | | | | | | | | |
| 姓名 | 部门 | | 职务 | | | 电话 | | | 手机 | | Email | |
|  |  | |  | | |  | | |  | |  | |
|  |  | |  | | |  | | |  | |  | |
|  |  | |  | | |  | | |  | |  | |
|  |  | |  | | |  | | |  | |  | |
|  |  | |  | | |  | | |  | |  | |
|  |  | |  | | |  | | |  | |  | |
|  |  | |  | | |  | | |  | |  | |
| **付款金额**(大写)： 小写：￥ 元 ；付款方式：现金 转账 | | | | | | | | | | | | |
| **付款银行帐号** | | 开户名称：深圳市杰成合力科技有限公司  开 户 行：招商银行深圳新时代支行  帐 号：812280775610001 | | | | | | | | | | |
| **增值税专用发票开票信息** | | 公司名称：  纳税识别号：  开户行：  银行账号：  公司地址： 培训费 咨询费  公司电话： | | | | | | | | | | |
| 住宿预订：需要帮订 自行安排 | | | | | | | | | | | | |
| 客户签字： | | | | | | | | | | | | |

**备注：①**学员朋友可自备名片,以便学员现场的互动交流和日后互相拜访学习取经。

**②**本课程可根据企业需要做定制开发，到企业进行内训。

**联系人：熊慧**  
手机：13510289730（微信同号）  
电话：0755-26429781

Q Q: 2316560732

网址：www.jecn.com.cn  
邮箱：xionghui@jecn.com.cn

地址：深圳市南山区南山大道1008号南园枫叶大厦20C