**高效仓储管理与工厂物料配送**

**Efficient Warehouse Management and Factory Material Distribution**

**排期/Schedule：**

**上海：**2020年06月04-05日

**北京：**2020年07月22-23日

**深圳：**2020年08月20-21日

**费用/Fee：**

**4580元/人（含午餐及茶歇）**

**培训议程/Agenda：**

|  |  |
| --- | --- |
| * 08:30-08:55 签到 Register | * 12:00-13:00 午餐 Luncheon |
| * 09:00-10:30 培训 Training | * 13:00-15:30 培训 Training |
| * 10:30-10:40 茶歇 Coffee Break | * 15:30-15:45 茶歇 Coffee Break |
| * 10:40-12:00 培训 Training | * 15:45-16:30 结束Training end |

* **概述/Overview**

**课程背景：**

如果仓库管理混乱，这对公司意味着什么？其影响不言而喻。当前企业普遍存在着库存压力大，物流仓库人员对专业知识了解不够，库存不准，经常找不到货。企业的现状也存在空间不足、收发货都在一起，比较乱的问题，库内货物堆码摆放不规范，配送临时性任务多，加上配送工人态度差，客户服务意识淡薄，员工不够敬业，管理人员工作计划性不强，随机性时常发生，导致客户投诉反馈；由于员工配送服务能力不强，导致经常工人装错货物，而且时间又不准，业务不熟，服务质量差等等问题。

一直以来，许多朋友对仓库管理的认知，可能还只停留在收发货的阶段以为仓库管理，不就是收发货吗？其实，这还真误解了仓库管理。仓库管理管的是企业资产中的“物”，公司的流动资产，除了钱，剩下的就是“物”，从某种程度上而言，不重视“物”的管理，就是不重视公司的“资产”。

另外，通过该课程的学习，还可以让大家明白，仓库管理≠库存管理！仓库管理管的是仓库里的货物（库存），而库存管理，则是为啥会有这些货物（库存）。

最后，随着市场环境多变、不确定、系统复杂、信息模糊的无常时代的到来，如何进行高效配送，以满足内外部客户日益增长的需求，是我们仓储人员需要关注和思考的问题。

**课程收益：**

• 掌握仓库相关概念与仓库管理基本原则

• 了解仓库作业流程与仓库单据

• 了解如何设计仓库报表

• 掌握盘点与盘点方法

• 了解仓库绩效指标该如何设计

• 梳理仓库管理人员的能力与职责

• 了解高效配送背后的原理，以及大供应链的内核逻辑

**授课对象：**

物流经理、仓储经理、主管、项目经理、营运总监、经理、物资管理、物流仓储主管、班组长等供应、物流、仓储、运输部门及其参与跨职能团队相关管理人员

**培训形式：**

前沿理念分享，互动式讲授，实战案例分析与解读，现场演练等多种形式

* **活动纲要/Outline**

|  |  |
| --- | --- |
| **模块一：仓储管理&高效配送之---VUCA年代，现代仓储管理与配送面临的挑战**   * 物料仓储管理普遍面临的问题 * 仓库管理常见的5大难题 * 内部环境给企业带来的挑战 * 流程不够合理和操作不够规范； * 物流、PMC、品保、工程沟通不充分，物料质量问题不能得到迅速处理，影响生产； * 没有成熟或有理论基础的物流相关计算和控制方法；   **模块二：仓储管理&高效配送之---仓库相关概念与仓库管理基本原则**  ● 仓储从业者所需要掌握的物流基础知识  ● 为什么仓库管理者要有供应链思维  ● 运营好一个仓库需要具备哪些条件（软件，硬件各需要具备哪些）   * 你知道仓库的长，宽，高及有关仓库硬件设施方面的数据吗？ * 你知道仓库中用到哪些设备，以及各有多少吗？ * 你对仓库里的操作流程熟悉吗，以及需到问题如何处理吗？   ● 仓库管理的相关概念（仓库、库存、库、架、层、位四个维度、堆码法则、账目、实物、标识卡等）  ● 仓库作业流程与仓库单据   * 仓库入库的分类管理 * 仓库出库的分类管理 * 出入库流程 * 仓库单据管理   **模块三：仓储管理&高效配送之---如何设计仓库报表与仓库绩效指标**   * 仓库管理者每天应当关心哪些数据 * 为什么要知道每天的库存期初数，期末数？ * 每天系统数据与实际发生数据相符吗？ * 每天的工作量需要怎么呈现？ * 反馈仓库实时状况的报表、仓库汇总数据（进销存）的报表、仓库作业、实操层面的报表 * 仓库现场的管理我们常用哪些方法 * 看板管理法，仓库看板有多少？ * “6S”管理法，整理和整顿是核心！ * 颜色管理法； * 4划圈管理法 * 仓库过程管理指标（作业准确->及时->态度） * 仓库综合管理指标（库存准确--账实相符、库位准确；费用指标--仓储费用率；单位仓储成本；库存损耗率；人均效率；安全事故次数等）   理论依据：   * 数据：数据收集、挖掘、处理、分析 * 趋势：目标设定、现状比对、跟踪、反馈 * 问题：思维模式、分析方法、工具、常见误区 * 方案：计划梳理、执行、审核验证、应急预防 | **模块四：仓储管理&高效配送之---如何构建高效的物料配送体系（上）**   * 领料制、发料制、配送制的利弊分析 * 高效物料配送必须解决的几个具体问题 * 如何打破部门界限，实现仓储、配送及产线物料管理一体化（仓储、车间物料管理与配送归物流部门统一管理） * 如何进行仓储、配送与在线物料管理岗位责职定位 * 如何处理好物流部门与车间的关系 * JIT物料（同步化、排序）、非JIT（VMI）物料分类管理 * 物料配送的具体运作：如何确定生产需求与配送的信息传递方式 * 计划配送运作 * 看板配送运作 * 电子标签看板配送运作 * 仓储与配送技术现代化 * 仓储与配送技术发展趋势 * 仓储与配送新技术应用视频案例：   1） 条形码/2）电子标签／3）RFID／4）喂料系统／5）自动立体货架／6）电子标签、自动分拣与输送系统  **模块五：仓储管理&高效配送之---如何构建高效的物料配送体系（下）**   * 物料的PFEP零件规划 * 为什么你的企业物流配送做不好？ * 物料管理与配送管理的重要前提：PFEP * 确定目标产品与对象 * 如何实施PFEP零件规划 * PFEP零件规划的日常管理   【应用案例】：物料PFEP分析与物料配送模式  【团队实践】：制定您企业的PFEP数据系统   * PFEP成功的关键 * 如何建立零件超市、物料超市运作的基本原理 * 选择建立“超市”还是“先进先出”的模式？ * 在何处建立超市、物料库存量设定、超市建立与运作成功的关键   **模块六：仓储管理&高效配送之---提高人际敏感度，实现高效跨部门沟通**   * 明晰提升高潜人才自身领导力和认知 * 发掘自己的天性领导力优势及内在卓越性，同时觉察个人天性和领导力短板 * 认识他人，掌握有效沟通、问题处理、任务管理、日常辅导的方法 * 通过4D领导力，得到修炼团队领导力的方法和可行途径 * 通过测评识别限制和增强团队绩效的因素 |

* **讲师介绍/Lecturer**

**高老师**

* 南开大学经济学硕士
* CPIM国际认证供应链库存与生产管理师
* 4D®领导力认证导师
* CTT企业效能教练认证讲师
* 任职于西门子（城市楼宇快消事业部）、舍弗勒集团（汽车事业部）
* 15+年供应链管理经验
* 海归，可全英文授课

**职业经历：**

* 曾先后任职于西门子公司（城市楼宇快消事业部）、舍弗勒集团（汽车事业部）等跨国企业的供应链经理，拥有15+年制造业供应链管理实践经验，主导过多家企业的S&OP产销协同流程信息化、全面库存管理的项目，曾为国内某知名快消品牌，开展数月的供应链效能提升训练营，通过降本增效的手段，助力库存下降12%，成品交付提升17%。
* 擅长新厂筹建&产线搬迁转移、ERP系统上线、供应链团队搭建等相关项目，曾带领团队，获得集团全球最佳实践奖项（Integrate Planning—整合计划&敏捷供应链）
* 曾为数家咨询客户，成功搭建S&OP销产协同流程体系；通过价值流分析-供需链流程拆解-库存结构分析优化，为某汽车制动系统零部件供应商，半年内降低两千万人民币库存。
* 在管理咨询过程中，运用丰富的专业知识和经验，提供落地的方案和工具，帮助企业提升整体供应链效能，深受客户的信任和好评。
* 高老师有着数年留学、跨国企业工作经历，掌握多文化下的企业管理精髓，气场强，思路清晰，善于互动。在引导学员进入导师创造出的场景过程中，使得学员可以深刻认知并领会培训内容，善用亲身实践真实的案例和客户面临的实际情况，现场分析实际问题。

**主要课程：**

《快交付高周转：产销协同与库存管控》

《生产计划制订跟单管控及沟通技巧》

《仓储管理与高效配送》

《如何通过数据，提升供应链决策能力》

《从零起步---供应链管理理论&实操基础课》

《打造高绩效团队-高潜人才4D领导力提升》

《降本增效—科学高效采购管理》

**服务过的部分企业：**

快消类：安琪酵母、西贝莜面村、上海和黄白猫、安徽燕之坊食品、特步(中国)、绝味鸭脖、万郡绿建、深圳海王集团、润信礼品包装、赢家服饰、国联海洋食品等

汽车行业：广州东风本田、一汽解放、伟巴斯特天窗、科达斯特恩（常州）、株洲车城机车配件、本田金属等

工业类：艾默生过程控制流量技术有限公司、广州日立电梯有限公司、浙江省银轮机械股份有限公司、等

高新科技类：卡尔蔡司光学、极飞科技有限公司、江苏林洋能源股份有限公司、南京协澳智能控制系统有限公司、意拉德电子、深圳国显科技等

其他：中南置业、华润置业、深圳纬迪实业有限公司、华腾电子科技苏州有限公司、昆山科森科技股份有限公司、卓力电器集团有限公司、杭州旗捷科技有限公司、上海锦湖日丽塑料有限公司、、江苏安科瑞电器制造有限公司、、东莞市智科智能科技有限公司、道福陶瓷、精诚达电路、英维克、燃石医学、极飞科技、维谛技术、艾默生、智微智能、立德达、广州银轮热交换、科顺脚轮等。

**学员感言：**

1) **艾默生 供应链经理：**程效果很好，课上分享的方法论和工具，非常值得借鉴，特别是根据产品族分到下层物料supply分析的那个工具，可以立即用在我们的日常工作当中。

2) **深圳纬迪 刘总：**高老师，非常敬业，具有丰富的实战经验，让我们在前行的路上信心满满。

3) **极飞科技 资材总监：**常喜欢高老师逻辑严谨、幽默风趣的讲课风格，起初以为，供应链计划方面的课程会非常的枯燥乏味，但是整堂课下来，段子和笑料特别多，老师通过生动的日常案例，让我们很轻松的明白，整个供应链背后的逻辑，受益颇多。

4) **林洋能源 采购总监：**前以为我之前的公司，在供应链管理这块做的已经非常细了，今天看到高老师的这些图表，觉得没有最细致，只有更细致。通过课堂上当场的演练，让我可以很轻松的领会到，工具背后的逻辑。

5) **安徽燕之坊 计划经理：**老师提到的：数据->趋势->问题->方案，不仅可以运用在日常的供应链管理当中，这个对于我日常和销售之间的沟通，也有很大的帮助，数据不是为了吵架，而是为了帮助彼此，更好的了解问题。