



**通用管理学习系列**

**魅力塑造-职场商务礼仪**

主 讲：**张杏知** 资深形象礼仪专家

课程时间/地点：5月29日/东莞

课程费用：1600元/人（会员2张票）

课程对象：所有职场人士

**课程特色：**

* 紧紧地把教学内容与实践能力相结合，风趣轻松，将理论知

识演绎得生动易懂；

* 极为重视和学员之间的互动交流，以此来激发学员充分参与，

学员的关注度极高，从而达到最佳的授课效果；

* 课程根据企业实际情况所设计，极具实战性和操作性。学员

下课后就能用、会用。

**课程收益**

通过本课程，使学员：

* 了解礼仪的核心原则与永恒定律,让商务交往赢在成功的第一印象；
* 知其然，更知其所以然，清晰礼仪在商务往来中真正的价值体现；
* 通过现场针对性训练，帮助学员规避日常极易忽视的惯性不雅行为，更加优雅大方的赢在举手投足间，同时在商务交往中尽显企业的品牌魅力；
* 现场神态训练，帮助学员瞬间提升亲和力，增加人格魅力；
* 礼仪锦囊库，从细节着手，准确把握在商务往来中的各种礼仪关键点，帮助学员避免常见的失礼行为，同时体现良好个人素养，强化塑造正面的交往印象；
* 掌握商务交往中各种次序尊卑排列的重要性，让待客往来安排高效完美；
* 学习商务宴请用餐礼节，使学员在用餐过程中从容大方、食之有“礼”；
* 培养更受欢迎的沟通方式，绽放语言魅力，从而事半功倍的升华交往艺术。

**课程大纲**

* **追根溯源，礼文化在商务交往中之根本**
  + 礼仪，源起何故？
  + 现代礼仪交往之“道”
  + 商务交往中的“首轮效应“
  + 给对方正面的瞬间感受
* **商务往来，赢在举手投足间**
  + 站姿，定格好你的印象画面
  + 各种手势礼在接待中的运用
  + 坐姿，你以何种姿态示众？
  + 行姿营造出的环境的氛围
* **礼仪锦囊，抓住商务交往中的每个关键点**
  + 称谓得体，礼先行
    - 由《礼记》引发的称谓思考
    - 称谓的运用形式与禁忌
  + 手势习惯，不容小觑的影响作用
  + 商务介绍引见礼仪
    - 自我介绍
    - 居间介绍
  + 会面握手有讲究
  + 名片背后的秘密
  + 陪同引导礼仪
  + 上下楼梯礼仪
  + 进出电梯礼仪
  + 会议/待客/谈判座次安排
  + 乘车安排礼仪
  + 待客送别礼仪
* **商务宴请与沟通，促进交往艺术的升华**
  + 中餐宴请礼仪
    - 中餐宴请点菜有讲究
    - 中餐宴请的席间礼节
    - 中餐宴请的座次安排
    - 酒桌上交往的艺术规则
  + 沟通之魅，为商务往来加分
  + 建立成功的双向交流渠道
  + 培养倾听技巧，绽放人格魅力
  + 口吐莲花，沟通中的语言艺术
  + 视觉交流，打开你的心灵之窗
  + 微笑——善用与生俱来的优势

****

**张杏知——资深形象礼仪专家**

**国内资深礼仪培训专家**

**国内多所高校客座礼仪教授**

**北京礼仪学院学术委员会委员**

**日本Color Top形象管理顾问**

**2010广州亚运会特邀礼仪指导专家**

**全国心系系列活动专家委员会委员**

**中国企业教育百强培训中心特约讲师**

**IPCA国际注册礼仪培训师认证委员会专家**

**教育部《中小学文明礼仪教育读本》执行主编**

**讲师简介**

****

**曾服务客户**

PHNIX（芬尼克兹）集团（中国）、广州武警部队、广州市总工会、广州市南沙区总工会、广州市南沙区横沥镇总工会、广汽TOYOTA、广州地铁公司、中国南方电网、美的集团、美的集团家用空调事业部、美的物业公司、恒大集团、碧桂园集团、创维集团、广新集团、广东省外贸开发公司、东风日产乘用车公司、珠海市三灶人民政府、广州亚运志愿者、广州市天河卫生局、中国电建集团成都勘测设计研究院、陕西省西咸新区秦汉新城、咸阳市“三新”主题教育领导小组办公室 、中共咸阳市委组织部、中共咸阳市委宣传部、共青团咸阳市委、半岛晨报、中共鹤壁市委组织部、中共鹤壁市委宣传部、鹤壁市妇联、鹤壁市公安局、内蒙鄂尔多斯市康巴什新区党工委、内蒙鄂尔多斯市康巴什新区管委会、中建三局南方公司、深圳市大沙河创新产业园建设开发有限公司、云南布鲁革水力发电厂、云南天马物流、陕煤集团神南产业发展公司、陕西红柠铁路、贵州多彩贵州城建设经营有限公司、中共青远市委组织部、清远市妇女联合会、广州地铁设计研究院、广州人事网公务员培训、广州市公用事业学院、新疆自治区妇联、佛山优秀妇女干部培训班、广州税务干部进修学院、增城市地方税务局、广州南沙区国家税务局、广药集团、广东省烟草专卖局、广州市烟草专卖局、广州市烟草专卖局花都分局、广州市烟草专卖局天河分局、广州市烟草专卖局黄埔分局、中科院广州电子研究所、广州古摄影、广州美瑞泰科生物工程、广州禾信仪器股份有限公司、广东惠泉美居集团、宜华集团、温氏集团、珠海威丝曼集团、中国石油、中国太平洋保险、雅居乐地产集团、佳兆业地产集团、筠城置业、中兴行地产、江南春美容美体、中国移动广东省分公司、中国移动广西省分公司、中国移动南方基地、中国移动深圳分公司、中国移动甘肃省分公司、中国移动辽宁盘锦分公司、中国移动陇南分公司、中国移动广州分公司、中国移动东莞分公司、中国移动茂名分公司、中国移动客服中心、中国移动苏州分公司、中国移动郑州分公司、中国移动韶关分公司、中国移动肇庆分公司、中国移动阳江分公司、中国移动清远分公司、三菱东京日联银行（中国）、中国银行、中国工商银行总行数据中心、中国工商银行北京市分行、中国工商银行广东省分行、中国工商银行云浮分行、中国工商银行内蒙古自治区分行、中国工商银行天津分行、中国工商银行郑州分行、中国工商银行云南省分行、中国工商银行昭通分行、中国工商银行清远分行、中国工商银行莱州分行、中国建设银行西藏自治区分行、中国建设银行珠海分行、中国农业银行广东省分行、中国农业银行湖北省分行、中国农业银行安徽省分行、中国农业银行辽宁省分行、中国农业银行河北省分行、中国农业银行珠海分行、中国农业银行中山分行、中国农业银行南海分行、中国农业银行东莞分行、中国农业银行佛山分行、中国农业银行韶关分行、中国农业银行惠州分行、中国农业银行梅州分行、中国农业银行江门分行、中国农业银行重庆分行、中国农业银行泉州分行、中国农业银行莱州分行、招商银行山东省分行、招商银行东莞市分行、招商银行佛山市分行、华夏银行、中国民生银行深圳分行、中国民生银行莱州分行、中国光大银行、上海浦东发展银行、中信银行昆明分行、中信银行济南分行、交通银行广西壮族自治区分行、交通银行广东省分行、交通银行珠海分行、兴业银行总行、兴业银行广州分行、广州银行总行、广州银行佛山分行、中邮消费金融、中国邮政储蓄银行广东省分行、中国邮政储蓄银行河南省分行、中国邮政储蓄银行河北省分行、中国邮政储蓄银行云南省分行、中国邮政储蓄银行梅州分行、中国邮政储蓄银行昆明分行、中国邮政储蓄银行玉溪分行、中国邮政储蓄银行昭通分行、中国邮政储蓄银行曲靖分行、中国邮政储蓄银行楚雄州分行、中国邮政储蓄银行大理州分行、中国邮政储蓄银行丽江分行、中国邮政储蓄银行保山分行、中国邮政储蓄银行德宏州分行、中国邮政储蓄银行怒江州分行、中国邮政储蓄银行临沧分行、中国邮政储蓄银行迪庆州分行、中国邮政储蓄银行普洱分行、中国邮政储蓄银行西双版纳州分行、中国邮政储蓄银行红河州分行、中国邮政储蓄银行文山州分行、广东省农村信用社联合社、广东四会农商银行、北京农商银行、江苏省农村信用社联合社、广西壮族自治区信用联合社、肇庆农村商业银行、山东省农村信用社联合社、菏泽曹县农村信用联合社、菏泽成武县农村信用联合社、许昌魏都农村商业银行、新密市农村商业银行、烟台银行、珠江村镇银行、江南银行、西藏银行、福建长乐农村信用合作联社、宁波北仑信用合作联社、石嘴山银行、贵州省农村信用联社、领秀恒源地产公司、西安杨森制药有限公司

**《魅力塑造-职场商务礼仪》报名表**

**填好下表后邮箱至： 联系方式：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | 企业类型： □外资 □台资 □港资 □民营 □其它 | |
| 联 系 人 |  | | 公司地址 |  |
| 联系电话 |  | | E-mail |  |
| 参会人数 | 人 | | 参会费用 | ￥\_\_\_\_\_\_\_元 |
| 请将款项  汇至指定帐号 | 户 名：广州中智光华教育科技有限公司  开户行：中国建设银行广州琶洲支行  账 号：4400 1101 4740 5250 0736 | | | |
| 参会学员 | 姓名 | 电话 | 职位 | 邮箱 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020中智光华学习卡价格表** | | | | |
| **会员系列** | **类型** | **价格(元)** | **数量(张)** | **平均价格（元/张）** |
| 集团系列 | 皇冠卡 | ￥488，800 | 4888 | 100 |
| 至尊卡 | ￥288，800 | 2625 | 110 |
| 翡翠卡 | ￥168，800 | 1300 | 130 |
| 公司系列 | 金钻卡 | ￥99，800 | 480 | 208 |
| 钻石卡 | ￥7,8，800 | 340 | 232 |
| 白金卡 | ￥63，800 | 250 | 255 |
| 团队系列 | 金卡 | ￥49，800 | 170 | 293 |
| 银卡 | ￥36，800 | 100 | 368 |
| **说 明:**   1. 成功购买中智光华学习卡的企业，即成为中智光华的VIP会员单位； 2. 中智光华学习卡会员均可参加广州、深圳、东莞、佛山、杭州五地课程； 3. 企业参加课程学习所产生的食宿、交通、差旅等费用自理； 4. 中智光华学习卡会员可免费参加中智汇沙龙活动； 5. 产品手册内公开课程项目均可匹配企业以内训学习形式另行采购； 6. 会员企业采购砖石卡以上卡别，均可一卡多用； 7. 学习卡使用所有解释权归中智光华教育集团所有。 | | | | |