****

**5.29-30 周五、周六**

**杭州站**

# **《与新生代共舞--数字时代的新生代管理新模式》**

**主讲老师：刘荣**（新生代管理实战专家）

**授课对象：**中高层管理者、新生代员工导师

**企业类型：**不限

**企业大小：**不限

**时间安排：**2020年5月29日9:30至17:00

 2020年5月30日9:00至16:30

**地点安排：**待定

**参课费用：**学习卡套票8张/人

现金票3800元/人 [购买学习卡享受更多优惠](http://www.hztbc.com/public/study_card.php)

**人数限制：50**

**课程收益**

1. 掌握新生代员工的人格特质与价值观，了解他们的思想根源；
2. 了解新生代员工普遍职场行为特征，在管理中做到有的放矢；
3. 站在新生代员工的角度，有效改善管理者的心态和管理方式；
4. 有效掌握管理新生代员工的沟通技巧、管理策略、激励方式。

**课程背景**

为什么以前有的沟通经验，面对不确定的时代力不从心？

为什么曾经的辅导方式，面对职场新生代员工挑战乏力？

为什么单一的激励与鸡血，在逆境中无法鼓舞士气人心？

为什么曾有专业技术，无法在年轻组织有持续优势核心？

95后管理者必备角色认知、核心技能，辅导硬核攻略为你一一解密！

 **课程大纲 Outline**

**一、新时代背景下管理者的角色认知——自我提升，赋能团队**

1. VUCA时代管理者的机遇与挑战
2. 行业的异变性
3. 企业发展的不确定性
4. 上下关系的模糊性
5. 员工职业心态发展的复杂性
6. 新时代背景管理者的四项内功修炼
7. 情商
8. 职商
9. 逆商
10. 时商
11. 视频欣赏：《大咖VS大神，谁是90后的菜？》
12. 问题思考1：95后为什么宁可大神虐，也不愿大咖管？
13. 代际特点：95后、90后、80后、70后，我们不一样
14. 问题思考2：为什么严肃说教，不再被95后接受？
15. 行动学习：职场95后员工画像

**二、职新生代员工的职场需求——请勿说教，兴趣驱动**

1. 2019年职场95后员工综合调查报告
2. “硬实力”差异分析（学历+专业）
3. “软实力”能力分析（需求动机+特质分析+自我认知）
4. 95后热衷的10个岗位的岗位胜任力模型
5. 95后员工离职时间、离职原因、离职动机分析
6. 95后员工职场激励因子对比表（管理者VS员工）
7. 职场特点： 2019年95后员工职场大数据分析
8. 95后员工激励因素重要排序表；
9. 95后员工离职原因差异对比表；
10. 95后员工就业趋势大调研报告；
11. 95后员工职场满意度调查分析
12. 95后员工喜欢的7个工作偏好。
13. 行动学习：95后员工职场嗨点和痒点，你Get到了吗？

**三、与新生代员工的日常沟通———淡化权威，同理共频**

1. 如何与新生代员工愉快聊天的3个技巧
2. 聊天攻略：紧抓嗨点+自黑示弱+卖萌请教
3. 如何对新生代员工有效关怀的4个节点
4. 关怀攻略：首日关怀—首周跟进—首月随访—首季总结
5. 如何对新生代员工心理减压的4个心法
6. 减压攻略：引导需求—同理切入—正面引导—解决问题
7. 如何对新生代现场即时点赞的4个法宝
8. 点赞法宝：正式场合—即时点赞—具体描述—座谈分享
9. 如何对新生代高效布置工作的5个步骤
10. 布置步骤：下达任务—现场反馈—说明目的—设立权限—说明想法
11. 如何对新生代骨干绩效面谈的BEST攻略
12. 行为描述—阐述结果—征询意见—积极结束
13. 工具指南：《新生代员工日常辅导工具指南表—6个工具》
14. 小组PK：如何通过心理辅导化解新生代职场压力？

**四、新生代员工的个性识别与管理—— 引爆嗨点，紧抓痛点**

1. 如何有效辨别团队中的自燃型员工小Y和点燃型员工小X？
2. 自燃型员工小Y的基本特征、需求层次、行为特征和沟通方法；
3. 点燃型员工小X的基本特征、需求层次、行为特征和沟通方法。
4. 如何化解个性化员工的职场沟通冲突？
5. 视频欣赏：《轻有力一招三式在沟通中的妙用》
6. 软化冲突的沟通心法和操作技能——心法：卸力，技巧：情绪+面子
7. 淡化权威的管理心法和操作技能——心法：降维，技巧：示弱+自黑
8. 强化边界的沟通心法和操作技能——心法：同理，技巧：同频+同理
9. 行动学习：
10. 面对聪明热情但不喜欢照章办事个性员工，如何软化冲突？
11. 面对娱乐热心但工作粗心的娱乐青年，如何有效激励？
12. 面对说走就走，冲动辞职的业务骨干，如何有效引导？
13. 新生代员工离职的关键节点和防范——事先预防|+有效引导
14. 新生代员工离职的六大关键节点和原因；
15. 理智冲动型和离职型离职的辨别和应对；
16. 冲动型离职的有效沟通和化解冲突管理
17. 理智型离职的有效沟通和职业通道建立
18. 工具包：《职场新生代团队个性管理的六赢真经》

**五、新生代团队的有效激励 ——游戏思维，激发内驱**

1. 案例分享：新生代管理标杆企业游戏化管理案例分享
2. 引爆嗨点—— 用游戏化思维制作95后员工喜欢的学习手册
3. 提高沸点—— 用游戏化思维让95后员工充满工作新动能
4. 对准痒点——用游戏化思维培养95后员工成为超能力大神
5. 紧抓热点——用游戏化思维让95后团队的销售业绩翻一番
6. 行动学习：如何用游戏化思维激活95后团队工作动力？
7. 工具包：《游戏化思维激励95后团队工具指南表》
8. **成果展示：《95后员工有效激励大神PK赛》**
9. 心理导师——如何做好95后员工的情绪压力辅导？
10. 代际大使——如何让95后骨干愿意接受你的管理？
11. 成长教练——如何成为95后团队心目中赋能高手？
12. 大神养成——如何让95后员工与组织共同成长与发展



**刘荣**

**新生代管理实战专家**

**资历背景**

1. 新生代激励游戏化设计师
2. AACTP国际注册培训师
3. 北京大学人力资源应用心理学专业研究生
4. 2015年《中国培训》首届“我有好课程”比赛全国10强

**授课风格**

1. 授课思路清晰，逻辑严密
2. 授课方式深入浅出，易于接受和理解
3. 课堂氛围活跃、互动性强

**授课经验**

格力、美的、苏泊尔、南海本田、美赞臣、红牛集团、方太厨具、索菲亚家具、海天塑机、器、国美电器、晶科能源、晶澳集团、武汉神龙、立白洗衣、虎彩印刷、棕榈股份、霍尼韦尔、广东万和、德赛电池、中山皆利士、广州美锐、网易、58同城、智联招聘、伍方公司、汇丰银行、中国银行、招商银行、工商银行、中信银行、南京银行、华夏银行、兰州银行、中国平安、中国人寿、友邦保险、众诚保险、碧桂园地产、保利地产、新世界地产、三星集团、大华科技、武汉华星、鹏元科技、大连华宇、深圳多得易、青岛软控联合科技、南方航空、华润集团、长隆集团、深圳欢乐谷、香港城市轨道、快乐购、金域检验、风神物流、杨翔集团、南湖国旅……

**课程预告**

**时间：**2020年6月5、6日（周五、周六）

**课题：**《向华为学团队管理》

**主讲：**张蕾（原华为（世界500强）海外人力资源经理）

**学习卡套餐**

