



**通用HR学习系列**

**绩效管理实战技能训练**

主 讲：**朱会友** 实战人力资源管理专家

课程时间/地点：6月18-19日/广州

课程费用：3800元/人（会员8张票）

课程对象：中高层管理干部

**课程特色：**

**针对性：**针对性的课程开发，真正做到讲你想听的，给你所想要的

**科学性：**对世界标杆企业案例研究深入，充分了解国际先进模式和资讯，避免课程内容掉进经验主义泥潭，确保课程的正确性和科学性

**实操性：**精选了**6**个咨询案例在课程中深入讲解，**6**个咨询案例都是朱老师亲身经历的，极具参考性，可模仿或创造性地模仿

**工具性：**课程提供**6**个只有咨询客户才能享用的实用管理工具，价值不菲，拿回去就能用。

**实战性：**针对性设计实战沙盘，消化课程知识，让学员把错误犯在课堂里，只把正确方法带回去。

**课程大纲：**

**A．我们现实中的困惑**？（**带着问题来课堂**）

1. 绩效管理似乎流于形式，绩效管理到底该如何推动才能有效？
2. 部门经理如何才能把日常管理工作与绩效管理工作结合起来？

**B．课程目标（我们的学习方向）**

* 1. 正确理解绩效管理体系；
  2. 提升科学设定、分解绩效目标的技能；
  3. 掌握科学达成目标的方法和技巧；
  4. 掌握绩效过程控制的方法和技巧；
  5. 提升绩效面谈的方法和技巧。

**C．课堂上能获取的重点收获**！（**行动计划的基础**）

**第一部分：绩效管理体系认知**

1. 绩效管理的本质
2. 绩效情景管理
3. 案例：C的绩效管理模式
4. 绩效管理角色分工
5. 绩效管理实施八大步骤
6. 绩效管理创造绩效情景模拟

**第二部分：绩效目标分解管理**

1. 案例：KPI量化绩效目标模板
2. 绩效目标空间分解策略
3. 绩效目标时序分解策略
4. 案例：如何通过目标分解矩阵图落地组织目标
5. 绩效目标分解实操模拟
6. 绩效目标分解注意事项

**第三部分：绩效策略计划管理**

1. 案例：该经理如何控制员工流失率
2. 策略管理3大控制点
3. 计划管理5大控制点
4. 策略研讨实战模拟
5. 计划制定实战模拟
6. 策略计划管理注意事项

**第四部分：绩效过程控制管理**

1. 案例:该经理如何通过过程保证结果
2. 绩效过程控制的价值
3. 绩效过程控制常用的6大方法
4. 员工不良行为纠偏技巧
5. 员工良性行为激励技巧
6. 绩效过程控制注意事项

**第五部分：绩效面谈管理**

1. 案例：该生产经理与车间主任的面谈为什么失败
2. 绩效面谈的**3**个基本要求
3. 绩效面谈**6**大步骤
4. 优良绩效结果反馈步骤
5. 不良绩效结果反馈步骤
6. 不良业绩改善4D法则
7. 绩效面谈实战模拟
8. 绩效结果反馈**3**大要领
9. 绩效目标沟通技巧
10. 绩效策略沟通技巧
11. 绩效实施计划沟通技巧
12. 绩效面谈中的特殊问题处理

**D．现场实操**！（**做过不会忘记**）

1. 团队目标分解
2. 设计某一具体岗位的绩效考核表
3. 绩效结果反馈
4. 绩效计划沟通

**E．实务操作工具！**（**拿回就能用**）

1. 绩效管理八大步骤
2. 目标落地分解矩阵图
3. 绩效目标考核表标准模板
4. 目标达成策略矩阵图
5. 绩效结果反馈流程
6. 绩效结果改善流程

**讲师介绍**



**朱会友** 实战人力资源管理专家

人力资源管理体系设计操盘手：15年专注组织人力资源管理体系咨询，21个行业61家企业人力资源管理体系设计首席顾问，创造了博敏电子股份有限公司10年销售额增长100倍、嘉利国际控股有限公司1年利润增长4倍、中铁三局广东建设工程有限公司1年产值翻倍等一系列经典的成功案例

人力资源管理常年签约顾问：9家企业人力资源管理常年顾问

人力资源管理体系培训教练：8年专注组织人力资源管理体系培训，为500多家企业提供人力资源模块专业培训

NLP、DISC心理学运用教练：实现人力资源管理体系设计、培训与心理学完美结合

北京大学、西北工业大学MBA、EMBA特聘教授

60的沉淀、70的磨练、80的心态、90的幽默

2014年度中国讲师网“中国讲师500强”

2014年度中国讲师网“人力资源管理讲师10强”

2019年3月出版个人专著：《五步量化岗位管理》

2015年7月出版个人专著：《职业经理人才选用实操手册》

朱老师依托自身从事企业管理、人力资源管理咨询、培训方面的经验，结合国内外100多位权威专家经典管理理论，开发了一系列适合中国企业中高层管理者学习的管理课程，此系列课程对于中高层管理者来说具有很强的借鉴性和可复制性。

针对企业的中高层朱老师主讲的课程有：《非人力资源经理的绩效管理》、《绩效辅导与面谈》、《员工辅导与激励》、《绩效面谈技巧》、《零成本员工激励》、《目标管理与计划执行》、《非人力资源经理的人力资源管理》。

朱老师授课平均培训满意度高达**98％**。朱老师的授课风格深受学员喜爱：生动讲解与互动研讨相结合，气氛活跃，趣味性强；擅长运用通俗易懂的语言，阐述繁杂的管理理论；通过运用恰当的咨询案例分析，让学员升华对知识和经验的透悟；通过对核心内涵的提炼，让学员在纷纭繁杂的知识体系和实践经验中抽出主干，以达到融会贯通的境界；通过对实操性技巧的归纳整合，让学员马上能够学以致用。

曾为新瑞联电子、夏进乳业、广东电信、柳州移动、齐齐哈尔移动、玉溪移动、美的集团、凤铝铝业、中国工商银行广州分行、广州农商银行天河支行、神华准格尔能源有限责任公司、湛江供电局、雷州供电局、国家电网江西培训中心、德美化工、重庆百货、中捷股份、尚高卫浴、福建标准化研究院、江门邮政等上百家中外企业提供《绩效管理》的培训。

**《绩效管理实战技能训练》报名表**

**填好下表后邮箱至： 联系方式：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | 企业类型： □外资 □台资 □港资 □民营 □其它 | |
| 联 系 人 |  | | 公司地址 |  |
| 联系电话 |  | | E-mail |  |
| 参会人数 | 人 | | 参会费用 | ￥\_\_\_\_\_\_\_元 |
| 请将款项  汇至指定帐号 | 户 名：广州中智光华教育科技有限公司  开户行：中国建设银行广州琶洲支行  账 号：4400 1101 4740 5250 0736 | | | |
| 参会学员 | 姓名 | 电话 | 职位 | 邮箱 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020中智光华学习卡价格表** | | | | |
| **会员系列** | **类型** | **价格(元)** | **数量(张)** | **平均价格（元/张）** |
| 集团系列 | 皇冠卡 | ￥488，800 | 4888 | 100 |
| 至尊卡 | ￥288，800 | 2625 | 110 |
| 翡翠卡 | ￥168，800 | 1300 | 130 |
| 公司系列 | 金钻卡 | ￥99，800 | 480 | 208 |
| 钻石卡 | ￥7,8，800 | 340 | 232 |
| 白金卡 | ￥63，800 | 250 | 255 |
| 团队系列 | 金卡 | ￥49，800 | 170 | 293 |
| 银卡 | ￥36，800 | 100 | 368 |
| **说 明:**   1. 成功购买中智光华学习卡的企业，即成为中智光华的VIP会员单位； 2. 中智光华学习卡会员均可参加广州、深圳、东莞、佛山、杭州五地课程； 3. 企业参加课程学习所产生的食宿、交通、差旅等费用自理； 4. 中智光华学习卡会员可免费参加中智汇沙龙活动； 5. 产品手册内公开课程项目均可匹配企业以内训学习形式另行采购； 6. 会员企业采购钻石卡以上卡别，均可一卡多用； 7. 学习卡使用所有解释权归中智光华教育集团所有。 | | | | |