**职场公关——酒水知识与宴饮礼仪(网课）**

**————————————————————————**

培训时间：7月31-8月1日（2天每晚20：00-22：00 直播）

培训对象：经常出席各种社交人员、商务场合的中高层管理人员、机关管理人员吧行政人员

培训费用：799元/人（直播） 299元/人（录播）3980元/人（线下面授）

学习工具：微信扫码关注“企赢在线”立即体验线上精品课程~

1.学员微信群社群辅导作业学员提问解答。

2.企赢微课程随时可回看，利用碎片化的时间充电。

3.企赢微课网课都采用账号密码进入制防止非购买课程人员参与听课。

4.凡事参加企赢微课堂学员购买课程回看期限1年。

**服务热线：18820199517 （彭老师）**

温馨提示：此课程我们可以提供企业内部培训与咨询服务，欢迎来电咨询。

课程特色：

内外兼修，与日常工作生活现状紧密结合

理论与实践相结合，简单、易学、实用

突出听、看、做、练等亲身体验的关键环节，充分激发学员的学习兴趣

**课程信息：**

【培训地点】客户自定，可进行实操的地点

【培训工具】多媒体幻灯片、翻页笔、手持话筒

学员以4—6人为一小组进行分配

【课程目标】

1. 通过培训让学员掌握日常生活与商务接待中的餐饮酒水礼仪规范；

2. 通过培训帮助学员展示个人魅力，促进商务往来和人际关系的亲密度；

3. 通过培训使学员提升单位的整体形象，有助于业务的良性发展。

**课程内容：**

**第一讲：酒水基本知识**

1. **酒水的概念**
2. **什么是“酒”什么是“水”**
3. **长饮与短饮**
4. **硬饮与软饮**
5. **“酒”的相关知识**
6. **酒的主要成分**
7. **酒度的表示方法**
8. **饮酒的禁忌有哪些**
9. **“酒”的分类**
10. **按生产工艺工艺划分**
11. **按原材料划分**
12. **按酒度划分**
13. **按用餐时间划分**

**第二讲：中国白酒与酒文化**

1. **酒的起源**
2. **酒的四种起源之说**
3. **中国酒的历史**
4. **中国白酒**
5. **中国白酒的特点**
6. **中国白酒的主要香型**
7. **中国酒文化**
8. **与酒有关的典故**
9. **古代中国的酒具**

**第三讲：餐饮酒水礼仪**

1. **中餐桌次的礼仪**
2. **中餐座次的礼仪**
3. **中餐餐具使用的礼仪**
4. **饮酒礼仪**
5. **酒水斟倒礼仪**
6. **饮酒礼仪**

**张老师个人简介**

**专业资质：**

MBA工商管理硕士

国家教学资源库建设项目负责人

高校空中乘务专业负责人

国际注册高级礼仪培训师

中国商业联合会礼仪培训师证书考评员

CVCC高级银行服务规范督导师

中国航空运输协会高级教员

山西省劳动和社会保障厅餐饮服务技能鉴定考评员

**职业经历：**

**国有大型企业集团人事部门**

**高校空中乘务专业负责人**

**太原某文化公司联合创办人**

**主讲课程：**

礼仪系列：《商务礼仪》、《服务礼仪》、《政务礼仪》、《商务职业形象塑造》、《社交礼仪》、《酒水知识与宴饮礼仪》、《教师文明礼仪》、《校园文明礼仪》《导游员服务礼仪与沟通》、《医护服务礼仪》等

服务质量管理系列：《厅堂服务与管理》《银行网点服务能力提升》《银行柜面人员优质服务》《口腔医院服务管理与沟通》《保安人员服务与沟通》《地产销售人员服务与沟通》等

女性系列：《女性优雅仪态与礼仪》《魅力女性情绪管理与智慧沟通》《魅力女性职业形象塑造》《女性宴饮礼仪》

沟通表达与团队合作课程：《高情商沟通》《职场高效沟通》、《团队合作与沟通艺术》

职场素养与文化系列：《新员工职业素养提升》《酒文化与酒水知识》《汾酒历史与文化》

**授课风格：**

1．坚持原创开发：坚持需求调研与原创性课程开发，运用自身丰富体验，结合多年的案例积淀，促使课程从理论体系上与实际操作上，都具备了非同一般的高度与实用度。

2．运用独特视角：坚持以独特的第三方视角，借由多年从事礼仪修养、绩效提升和个人素质等方面的培训教学实践经验，逐步形成了大气磅礴、包容开放、倡导学员体验式的教学风格。

3．善用生动多维：独创＂多维情境式”培训模式，运用案例分析、互动交流、心理咨询、企业教练等专业手法进行教学，对现场的掌控，如行云流水般自然温暖、信手拈来，极具亲和力与感染力。

4．全程实效验证：现场示范，现教现学，亲自示范，举止优雅，教学内容既实用，又为职场所需，对参训学员均具有极大的吸引力、感染力，往往能获得意想不到的收获。

**实战经验：**

**不仅具有丰富的教学授课经验与扎实的知识体系架构，还具备企业一线工作经历。高校教师、职业培训师，多年来为为省、市、县、区各企事业单位进行培训、组织策划大型活动与服务多次，对银行保险、医护、旅游企业、移动联通、地产安保、酒店餐饮等各类型企业进行服务管理、职业礼仪、沟通表达与团队合作等培训上百场。同时，出版论文多篇、服务类教材五部，专利一项。**

服务客户：

大型活动：2019左权国际民歌节服务接待培训、2016全国柔力球大赛预赛引导员培训、2018全国牛业发展大会礼仪培训、山西省旅游局2017旅发大会礼仪培训、寿阳县职工礼仪服务技能大赛。

大型企业、金融行业：国家电网武汉供电公司、中信银行、中国邮政广西分公司、河北邯郸农商行、中国建设银行山西省分行、吕梁岚县慧融村镇银行、河北临漳县农村信用合作联社、山西全联人力资源公司、北京新学道教育集团等。

政府部门：山西省转型综改示范区、山西省科技馆、晋中市机关事务管理局、晋中市妇联、晋中市总工会、左权县机关事务服务中心、晋中市纪检委党纪教育基地、晋中市纪监委警示教育基地、和顺县妇联、晋中市公安局、晋中市导游协会。

旅游企业：常家庄园、山西省颐景国际大酒店、灵石华夏宏源酒店、平遥丽泽苑大酒店、山西省海杭燕缘大酒店、晋中市文化和旅游局等。

**报 名 表**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| **发票抬头** |  | **税务号** |  |
| 公司地址 |  |
| 联系人 |  | 手机 |  | 职务 |  |
| 参会费用： 元 | **发票内容：1.**培训费 2.信息服务费 3.咨询费 | 付款方式：□课前转帐  |
| 酒店预订委托 | □是 标双 间 标单 间 |
| 汇款账号 | 户 名：企赢（深圳）企业管理咨询有限责任公司开 户 行：中国工商银行股份有限公司深圳布吉支行公司账号： 4000022309202049860 |
| 参加学员名单 | **姓名** | **职务** | **联系电话** | **课程名称** | **培训时间** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**备注：为确保您的名额和及时参加，请提前将《报名表》填好后回复，我们将有专人与您联系确认，并于开课前发出《开课邀请函》。培训时间、地点、住宿等详细信息请以《开课邀请函》书面通知为准，敬请留意。谢谢！详询热线：18820199517 (彭老师)**