**新旧QC七大工具（十四个质量工具）**

**培训时间/地点： 2021年5月14~15日（星期五 ~ 星期六）/上 海**

**2021年10月15~16日（星期五 ~ 星期六）/苏 州**

**收费标准：￥3000/人**

* 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
* 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用，早餐及晚餐

**课程目的：**

* 让学员对日常工作中常用的过程数据收集、分类、统计、分析和应用方法的概念进行理解，进而学习QC常用7种工具的原理、应用分析和关键要点，为实际生产过程和质量分析提供最基本的方法。

**培训方针：**

* “培训是解决问题的开端，实践出真知，改善无止境。”

**参训学员：**

制造业生产计划管理人员、物料管理人员、MRP小组人员、物流管理人员以及有志于了解计划与库存控制的人员

**课程特色：**

通过深入浅出、生动幽默的讲解，运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆，启发学员系统全面地掌握课程要点；结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪，让学员做到知行合一、学以致用。

**课程大纲：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题/目标 | | **讲　师** | **学　员** |
| **课程导入** | | 上班七件事 | 自我介绍/分组 |
| 新旧QC手法起源及总体分工 |
| 问题提出与团队组建 |
| 启动QC应用之旅 |
| STEP1 发现问题 | | | |
| **亲和图** | 亲和图概述 | 何谓亲和图 | 思考，练习，提问与回答老师问题 |
| 适用范围 |
| 亲和图的类型 |
| 亲和图应用 | 亲和图的制作步骤与要点 |
| 如何判定亲和性 |
| 案例研究 |
| 要点小结 |
| **调查表** | 调查表概述 | 何谓调查表 | 思考，练习，提问与回答老师问题 |
| 引导学员回忆工作中使用该工具的情况 |
| 调查表的类型 |
|  | 调查表的作用 |  |
| 调查表应用 | 调查表的制作步骤与要点 |
| 调查表的应用领域 |  |
| 案例研究 |
| 提问和其他可应用领域扩散引导 |
| **排列图** | 排列图概述 | 何谓排列图/发展历史 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 排列图与二八大法则 |
| 排列图应用 | 如何应用排列图聚焦问题 |
| 排列图制作要点与注意事项（结合excel） |
| 案例演练 |
| 效用讲解和注意事项解说 |
| STEP2 分析问题 | | | |
| **因果图** | 因果图概述 | 何谓因果图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 功能分类（几种不同的因果图） |
| 如何应用排列图聚焦问题 |
| 因果图应用 | 如何找因果图要解决的问题 |
| 因果图制作要点与注意事项 |
| 因果图与流程图及5why法灵活应用 |
| 案例研究 |
| **关联图** | 关联图概述 | 何谓关联图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 关联图的适用范围和图例 |
| 关联图应用 | 关联图的应用步骤与要点 |
| 关联图的判读方法 |
| 关联图的种类和巧用 |
| 要点小结 |
| **矩阵图** | 矩阵图概述 | 何谓矩阵图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 矩阵图的适用范围 |
| 矩阵图的种类 |
| 矩阵图应用 | 矩阵图的做法 |
| 各种矩阵图的应用案例 |
| 要点小结 |
| **层别法** | 层别法概述 | 何谓层别法 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 层别法的作用 |
| 层别法应用 | 层别法的应用步骤与主要要点 |
| 层别法的应用示图 |
| 实际案例示范 |
| 应用注意事项 |
| **直方图** | 直方图概述 | 何谓直方图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 直方图的作用 |
| 调查表应用 | 直方图的制作步骤与要点（Excel/原理讲解） |
| 妙用直方图剖析问题 （辩读） |
| 案例研究 |
| **散布图** | 散布图概述 | 何谓散布图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 散布图的作用 |
| 几种常见的散布图 |
| 散布图应用 | 散布图的绘制（结合EXCEL） |
| 巧用散布图确定问题要因 （辩读） |
| 案例研究/演练 |
| STEP3 解决问题 | | | |
| PDPC法 | PDPC法概述 | 何谓PDPC法 | 练习，提问与回答老师问题 |
| PDPC法的应用范围和分类 |
| PDPC法应用 | PDPC法的应用案例 |
| PDPC法的制作步骤 |
| 案例研究 |
| **系统图** | 系统图概述 | 何谓系统图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 系统图的适用范围 |
| 系统图的逻辑和类别 |
| 系统图应用 | 系统图的做法 |
| 系统图在功能分析方面的应用 |
| 案例研究：用系统图分析问题 |
| **箭条图** | 箭条图概述 | 何谓箭条图 | 练习，提问与回答老师问题 |
| 理解箭条图的适用范围 |
| 箭条图的特点 |
| 箭条图应用 | 箭条图的作图规则 |
| 箭条图的应用符号 |
| 案例研究 |
| 效用讲解和注意事项解说 |
| **趋势图/图表** | 趋势图/图表概述 | 何为趋势图 | 提问，讨论与回答老师问题 |
| 趋势图/图表的作用 |
| 调查学员企业使用趋势图/图表状况 |
|  | 其他图表示例和应用简介 |
| 效用讲解和注意事项解说 |
| **学以致用** | | | |
| **课程总结** | 内容小结 | PDCA循环各阶段QC工具的应用 | 提问与回答老师问题 |
| QC工具活用例 |
| 回答学员问题及疑点澄清 |
| 课程应用 | 应用过程中可能出现的问题及解决途径 | 制订培训后的应用计划 |
| Q&A |

**讲师介绍：胡老师**

* 从事质量相关工作17年，现任某外资公司质量经理，国际注册质量总监，MBA，机械电子工程专业背景。
* 从产线质量工程师做起，务实严谨。长期负责质量管理体系的运行与维护、生产线质量的管控和改进及客户质量投诉和审核处理工作。对电子、电气、医疗设备、医疗和环保设备制造行业的工厂生产和管理流程，供应商质量管理等，具有实际的工作经验和深入的理解。
* 知名外企6sigma绿带，黑带，熟悉如何应用质量工具解决生产问题，对生产制造型企业的一线运营和管理系统非常了解，善于诊断制程问题，发起自我审核和应对客户审核。
* 另有辅导新工厂建立ISO9001质量系统并通过第三方审核的经历，对制造企业RoHS体系(QC080000)的建立和管理有实践经验。

**工作经历：**

* 在职质量经理。
* 在Delta Electronics、Jabil Circuit和GE等公司任质量工程师、主管和经理等职务。

**培训经历：**

* 2004年，接受台湾知名管理顾问公司训练：包括TTT、QC工具、8D、SPC、DOE、Taguchi和6sigma等；
* 2005年，获得内训讲师认证资格并从事相关课程的培训工作；
* 2006年，QC080000体系培训并获得RoHS推进师认证；
* 2010年，GE公司职业经理人，6sigma项目培训等；
* 其他：ISO9000/13485/TS16949内审员培训；

**专业领域：**

在6年多Delta工作过程中接受了系统的质量知识培训，参与专案执行、专案评审，被聘为内训讲师，熟练应用包括QC七大手法、8D 、SPC、MSA、FMEA等基础应用学科，熟悉DOE(实验设计)、Taguchi(田口方法)、6sigma等理论，对于基层品检、生产领班、质量工程师和制造工程师工作十分了解，熟悉产品制程工艺，制造问题分析经验丰富。

后在Jabil和GE的工作经历更多领会了一流欧美企业的现场管理理念、思维方式，接触到世界顶级客户如Huawei，Cisco，Apple等，能把台资企业的细腻、具体的程序和方法论融合到相对开放、追求结果的欧美公司文化中，能够在解决问题的过程中有效快速的找到解决问题的路径。

**主要擅长课程：**

* 新旧QC七大手法(QC 7 tools – old/new)
* 问题的分析和解决方法(8D)
* 统计过程控制（SPC）
* 全面质量管理(TQM)
* 客户投诉处理及应对技巧(CQE)
* 失效模式及要因分析(FMEA)

**课程特色：**

老师制造业生产现场经验丰富，与基层接触的时间较长，对产品线布局和站位风险评估方法熟悉，善于举例，表达幽默，与来自工厂的学员容易产生良好互动，通过案例分析结合理论知识的讲解，练习，深入浅出，易于学员接受、理解和运用，应用性强。

**培训或辅导过的企业：**

法雷奥汽车、博西华电器、科世达汽车电器、丰田工业、三星电子、大众、中电熊猫、上海海湾石化、大阪精工、山东广电、中国中铁、中国中车、江苏兴达、东方通信、鲁能智能、李尔、ECCO、苏州西门子、艾默生、武汉提爱思、通领汽车饰件、韩泰轮胎、马牌轮胎、双钱、鼎智机电、中材科技、嘉科工程、伟星、瓦卢瑞克曼内斯曼、博莱特压缩机、挪赛夫玻璃钢、一汽解放汽车、东风本田、东洋碳素、新时达电气、宇通客车、柳州五菱、现代威亚汽车、杭港地铁、安川电动机器、南京职业高专、先尼科化工、日野汽车、扬子纺纱、美特斯邦威、和承汽车配件、以化新材料、绿新科技、领先丝带、铁姆肯、克拉电子、琳得科、普尔思、克朗斯机械、荷贝克电源系统、上海美心食品、康飞机器制造、伊隆食品、上海诺德、欧迪恩传动、大金空调、透平叶片、铭凯益电子、堃霖冷冻机械、思念食品、苏泊尔、川易、日立化成、万向新能源汽车、贝科工业涂料、生益科技等

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**报 名 回 执（请务必于开课前7天回复）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **课程名称** | **Tel** | **Fax** | **Email/手机** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **培训负责人：** | | | **公司名称：** | | **公司地址：** | |

**★缴费方式： 🞏 支票 🞏 现场缴费 🞏 汇款（汇款后请将汇款单据传真至本公司）**