**质量成本管理**

**培训时间/地点：2021年6月21~22日（星期一 ~ 星期二）/上 海**

**收费标准：￥3500/人**

* 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
* 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用，早餐及晚餐

**课程介绍：**

质量问题是管理问题，又是经济问题，质量经济分析和管理是一个企业质量经营追求成功的重要环节。在当前市场竞争异常激烈的今天，有效实施质量成本管理，将推进企业提高质量和管理水平、减少浪费、降低成本、提升企业的竞争力、赢得企业和顾客共同利益都具有重要意义。

质量成本是指取得和保证满意的质量所需的费用，以及没有获得满意的质量而导致的有形的和无形的损失费用。而其中不增值的过程成本所形成的劣质成本COPQ在目前大部分的企业中占到总成本的20-30%。这对企业效益和社会效益的增长造成严重的威胁，也是当前企业质量经济管理中的关键。

两天课程为企业内生产、质量、技术、财务等与质量成本管理密不可分工的工程师及管理人员设计，特别适合提升生产现场及制造工艺人员的成本分析意识与管控能力。课程以学员现场模拟演练为主线，辅以学员身边的企业翔实案例，着重于建立生产、服务和管理流程，构建质量成本的框架等内容、收集数据、核算质量成本、形成质量成本测量分析报告等环节，将使学员对质量经济性管理和质量成本的基本概念中质量成本的分类、模型、分析指标以及构成要素有全面的理解。

通过实施质量成本体系，在质量改进规划中应用和减少质量成本，并发挥质量成本的作用。同时，可将其作为质量改进的切入点，组建团队、确立项目、组织实施、取得绩效，创造顾客和企业的共同价值。

**参训对象：**

成本核算员、财务人员、体系审核员、质量工程师、采购及SQE、工程技术人员、质量经理/总监、管理者代表、六西格玛绿带、黑带、工厂中高层管理人员、工厂厂长或运营经理；

**学员背景要求：**

具备基本的质量管理知识，了解公司的运作状况和生产服务要求。

**课程收益：**

* 树立正确的成本意识和质量理念
* 理解生产成本的构成
* 理解质量成本的分类和科目设置并能正确地报告质量成本
* 对企业质量成本进行持续核算和监督
* 建立质量成本的考核指标并深入地分析质量成本，为质量改进指明方向
* 进行质量成本预算并和质量管理人员一起解决所发现的质量问题
* 对质量成本进行消减进一步提升公司的赢利能力

**课程大纲：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **第一天 建立质量成本体系** | | |
| **上午** **0. 培训项目说明**  0.1培训师自我介绍 0.2学员介绍：明确学员的培训期望  0.3培训时间安排、内容大纲和注意事项   1. **质量成本基础知识**    1. 如何看懂企业利润表    2. 如何识别生产成本背后的故事    3. 质量的经济属性    4. 质量成本管理的难点   **案例1： 丰田汽车召回案例分析**   1. **质量成本构成**   **（依据参加培训企业实例说明）**   * 1. 质量成本的构成   2. 质量成本管理发展史   3. 冰山原理COPQ   4. 现有质量体系对质量成本的要求   **案例2：分析生产型企业质量支出(实例)**  小结 | | 下午 **3. 质量成本科目设置**   * 1. 预防成本   2. 鉴定成本   3. 内部损失成本   4. 外部损失成本   5. 质量成本核算及报告   **案例3： 对案例2中的数据进行质量成本核算**  **4. 质量成本分析**  4.1  质量成本与PONC值  废品PONC值的计算  返修PONC值的计算  设备停机PONC值的计算  **案例4： 找出案例3中的废品PONC值排名前3的项目**  **小结** |
| **第二天 消减质量成本** | | |
| **上午**  **4. 质量成本分析**  4.2 质量成本分析方法  柏拉图分析法（二八原则）  质量成本指标分析法  质量成本趋势分析法  **案例5：如何把现有质量成本降低10%**   1. **质量成本的改善（实例）**    1. 质量成本改进的原则    2. 投入成本的改善（鉴定和预防成本）   鉴定的常见费用及优化  早期开发对预防成本的改善  5.3 失败成本的改善  原因分析工具5why 和8D  **案例6：如何区分短期和长期对策** | 下午 **6. 质量成本管理的技术**  6.1 质量成本控制程序  6.2目标管理技术  6.3 QC质量改善小组活动（MRB案例）  6.4 质量改进项目管理（六西格玛DMAIC）  **7、理论考试及答疑**  7.1 试题：根据案例编制质量成本报告  7.2 试题讨论及答疑  7.3 下一阶段工作任务  结束 | |
| **培训结束** | | |

**讲师简介：仇老师**

* 机械制造（工学学士）
* 管理学学士
* 语言：英语六级

**专业资格：**

* 金相、力学二级 ------上海材料研究所
* ASNT-MT, PT Level 2 ------ASNT/无损协会
* 6 西格玛黑带 ------中国质量协会
* 国家中级质量工程师 ------中国社会保障部
* 首席质量官 ------上海质量教育考试中心
* CQI\GM\VDA资深讲师

**工作专长：**

熟悉冶金铸造、机械加工、焊接、钣金、热处理CQI-9及TPG、涂装等工艺。工作领域涉及汽车、船用、军用及风电行业。

20年质量领域工作经历，10年以上管理工作经历，深刻理解质量管理、生产管理以及生产运营。

主导ISO9001/IATF16949 以及EHS 体系建立，掌握APQP、FMEA、MSA、SPC、PPAP以及VDA过程方法。

目标导向，团队协作，良好的中英文能力，精力充沛，工作热忱。

**服务客户：**

昆山富钛金属科技、刚石电机（苏州）、清纺赛龙（常熟）汽车部件、海瀚氏模具成型、波遵航汽车零部件、波爱立德汽车部件、域三电汽车空调、江吉利汽车、山鹏驰五金、向前潮、风悦达起亚、江赛露达注塑、江汇丰、比西斯工业、山富士康、州海卓泰克、晖橡胶金属、苏福事特

------------------------------------------------------------------------------------------------

**报 名 回 执（请务必于开课前7天回复）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **课程名称** | **Tel** | **Fax** | **Email/手机** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **培训负责人：** | | | **公司名称：** | | **公司地址：** | |

**★缴费方式： 🞏 支票 🞎 现场缴费 🞏 汇款（汇款后请将汇款单据传真至本公司）**